جامعة النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا

المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الدنيا في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية

إعداد
تمارا مشهور صايل حلبي

إشراف
د. فواز عقل

قدمت هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في المناهج وطرق التدريس بكلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية في نابلس، فلسطين.
2015م

المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الدنيا في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية

إعداد

تمارا مشهور صايل حلبي

نوقشت هذه الأطروحة بتاريخ 2015/6/14م، واجيزت.

أعضاء لجنة المناقشة	التوقيع
1. د. فواز عقل / مشرفاً ورئيساً	.....
2. د. محمد دبوس/ ممتحناً خارجياً	.....
3. د. سهيل صالحة / ممتحناً داخلياً	.....

الإهداء

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار

إلى من أحمل أسمه بكل افتخار

وستبقى كلماته نجوم أهتدي بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد

(والدي العزيز)

إلى من جرعت الكأس فارغاً لتسقيني قطرة حب

إلى من كلّت أناملها لتقدم لي لحظة سعادة

إلى من حصدت الأشواك عن دربي لتمهد لي طريق العلم

إلى القلب الكبير

(والدتي الحبيبة)

أرجو من الله أن يمد في عمركما لترى ثماراً قد حان قطافها بعد طول انتظار...

تمارا حلبي

الشكر والتقدير

مصداقاً لقول رسول الله – صلى الله عليه وسلم"من لم يشكرالناس،لا يشكرالله "
فأني في هذا المقام الطيب المبارك أود أن أقدم الشكر والامتنان إلى أستاذي الفاضل الدكتور / فواز عقل لتفضله بالإشراف على هذه الدراسة، والذي كان كريماً في نصحه وإرشاده، ومثالاً للأداء المتميز.

كما أتقدم بالشكرالجزيل والتقديرالعميق إلى جميع أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الدراسات العليا بجامعة االنجاح الوطنية، وأخص بالذكر الدكتور الفاضل / سهيل صالحة لما قدمه من جهد كبير وإخلاص في تقديم النصح والارشاد على طوال سنوات الدراسة في الجامعة.

كما يسرني أن أعبر عن تقديري واحترامي لأعضاء لجنة المناقشة الكرام والدكتور فواز عقل، والدكتورالفاضل سهيل صالحة والدكتور محمد دبوس وذلك لتفضلهم بمناقشة هذه الرسالة لإثرائها بملاحظاتهم القيمة، فأنا على ثقة أن هذه الملاحظات سوف تزيدها عمقاً وفعالية.

كما أتقدم بخالص شكري وتقديري لأصحاب الفضل و لكل من قدم لي يد العون والمساعدة أو أسدى إلي نصحاً حتى إتمام هذه الرسالة.

وفي النهاية أسأل الله العلي العظيم أن يتقبل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم.

الباحثة

الإقرار

أنا الموقعة أدناه، مقدمة الرسالة التي تحمل العنوان:

المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الدنيا في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية

أقر بأن ما اشتملت عليه هذه الرسالة إنما هو نتاج جهدي الخاص، باستثناء ما تمت الإشارة إليه حيثما ورد، وأن هذه الرسالة كاملة، أو أي جزء منها لم يقدم من قبل لنيل أي درجة أو لقب علمي أو بحثي لدى أي مؤسسة تعليمية أو بحثية أخرى.

Declaration

The work provided in this thesis، unless otherwise referenced، is the researcher's own work، and has not been submitted elsewhere for any other degree or qualification.

Student's name: اسم الطالبة: هبا راشد مشهور صايل حلبي

Signature: التوقيع:

Date: التاريخ: 2015/6/14

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
الإهداء	ج
الشكر والتقدير	د
الإقرار	هـ
فهرس المحتويات	و
فهرس الجداول	ط
فهرس الملاحق	ك
الملخص	ل
الفصل الأول: خلفية الدراسة ومشكلتها	**1**
مقدمة الدراسة	2
مشكلة الدراسة	4
فرضيات الدراسة	5
أهداف الدراسة	6
أهمية الدراسة	6
حدود الدراسة	7
مصطلحات الدراسة	8
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	**10**
أولاً: الإطار النظري	11
– تمهيد	11
– اللغة الأجنبية	13
– الأسباب التي تدفع إلى تعلم لغة أجنبية	14
– العوامل التي تؤدي إلى نجاح تعليم اللغة الأجنبية أو فشله	15
– اللغة الإنجليزية	17
– أهمية تعلم اللغة الإنجليزية	18
– واقع تعليم اللغة الإنجليزية في التعليم العام الحكومي في بعض الدول العربية	20
– تاريخ تدريس اللغة الانجليزية في فلسطين	22
– أهمية وأهداف تدريس اللغة الانجليزية في فلسطين	24

الموضوع	الصفحة
– السن الأنسب لتدريس اللغة الأنجليزية	25
– التعليم الابتدائي(الأساسي) والصفوف الأولية	26
– خصائص طلبة المرحلة الابتدائية وحاجاتهم النمائية	27
– أساليب التدريس الشائعة لتعليم اللغة الإنجليزية	30
– الوسائل التعليمية المستخدمة لتدريس اللغة الإنجليزية	35
– المعلم وإعداده	36
– صفات معلم اللغة الإنجليزية	37
–أدوار ومسؤوليات معلم اللغة الإنجليزية	38
– المشكلات التي تواجه معلم اللغة الإنجليزية	39
–خلاصة وتعقيب	48
ثانياً : الدراسات السابقة	49
الدراسات العربية	49
الدراسات الأجنبية	54
التعيقب على الدراسات السابقة	56
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	**60**
منهج الدراسة	61
مجتمع الدراسة	61
عينة الدراسة	61
أداة الدراسة	62
صدق الأداة	64
ثبات الأداة	65
إجراءات الدراسة	65
متغيرات الدراسة	66
المعالجات الإحصائية	67
الفصل الرابع: نتائج الدراسة	**69**
أولاً: النتائج المتعلقة بسؤالي الدراسة	70
ثانياً: النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة	72
ثالثاً: النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة المفتوح	89

الموضوع	الصفحة
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	**91**
أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بسؤالي الدراسة	92
ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة	96
ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة المفتوح	101
رابعاً: التوصيات	103
المقترحات	104
قائمة المصادر والمراجع	**105**
الملاحق	**115**
Abstract	**b**

فهرس الجداول

الرقم	الجدول	الصفحة
جدول (1)	توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة	62
جدول (2)	معاملات الثبات للاستبانة ومجالاتها	65
جدول (3)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا	71
جدول (4)	نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية، تعزى لمتغير الجنس	73
جدول (5)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا، تعزى لمتغير المؤهل العلمي	75
جدول (6)	نتائج تحليل التباين الأحادي، لفحص دلالة الفروق في مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية، تعزى لمتغير المؤهل العلمي	77
جدول (7)	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال المشكلات التي تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي، وفق متغير المؤهل العلمي	78
جدول (8)	نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال المشكلات التي تتعلق بالمجتمع المحلي، وفق متغير المؤهل العلمي	79
جدول (9)	نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية، تعزى لمتغير جامعة التخرج	80
جدول (10)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا، تعزى لمتغير سنوات الخبرة	82
جدول (11)	نتائج تحليل التباين الأحادي، لفحص دلالة الفروق في مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية، تعزى لمتغير سنوات الخبرة	84

الرقم	الجدول	الصفحة
جدول (12)	نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية، تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية	86
جدول (13)	نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية، تعزى لمتغير موقع المدرسة	88
جدول (14)	التكرارات والنسب المؤية لإستجابات أفراد عينة الدراسة حول مقترحاتهم للحد من المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية	90

فهرس الملاحق

الرقم	الملحق	الصفحة
ملحق (1)	قائمة المحكمين أداة الدراسة	116
ملحق (2)	أداة الدراسة قبل التحكيم	117
ملحق (3)	أداة الدراسة بعد التحكيم	125
ملحق (4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات أداة الدراسة	134
ملحق (5)	تسهيل المهمة	139

المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الدنيا في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية

إعداد

تمارا مشهور صايل حلبي

إشراف

د. فواز عقل

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الاساسية الدنيا في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية، وتبعاً لمتغيرات الدراسة (الجنس، والمؤهل العلمي، وجامعة التخرج، وسنوات الخبرة، وعدد الدورات التدريبية، وموقع المدرسة). وذلك من خلال الآتي:

1- تحديد المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلميها في مديرية نابلس.

2- تحديد أثر متغيرات(المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والدورات التدريبية، والجنس، وجامعة التخرج، وموقع المدرسة) على معرفة المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه اللغة في مديرية نابلس.

ولتحقيق أغراض الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، فقامت الباحثة ببناء أداة الدِّراسة (الاستبانة) بعد الإطِّلاع على الأدب التّربوي المتعلِّق بموضوع مشكلات تدريس اللغات الأجنبية وخاصةً اللغة الإنجليزية، و تَشكّل مجتمع هذه الدِّراسة من جميع معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية والبالغ عددهم (408) معلم ومعلمة، أما عينة الدراسة فقد قامت الباحثة باختيار عينة طبيقية عشوائية، إذ بلغ حجم عيّنة الدِّراسة (212) معلماً ومعلمة، الإ أن عدد الاستبانات التي تم استردادها فقد بلغ (116) استبانة، وهو ما تم اعتباره العينة النهائية للدراسة و للإجابة عن تساؤلات الدِّراسة واختبار فرضياتها، استخدمت الباحثة برنامج الرُّزمة الإحصائيّة للعلوم الاجتماعيّة(SPSS).

ويتضح من نتائج الدراسة أنّ المجالات التّي تقيس درجة المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الاساسية الدنيا في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، كانت تقديراتها تتراوح بين مرتفعة ومتوسطة ومنخفضة، و جاءت الدرجة الكلية ذات تقدير متوسط، اما ترتيب مجالات الدراسة فقد جاء تنازلياً على النّحو التّالي: جاء ترتيب المجال الثامن وهو متعلّق بقياس المشكلات التي تعود للمتعلمين أولاً، ثم جاء ثانياً المجال التاسع وهو مجال المشكلات التي تعود للمجتمع المحلي، وكلاهما بتقدير مرتفع، ثم تلاهما بتقدير متوسط بالمرتبة الثالثة، والرابعة، والخامسة، والسادسة على التوالي: المجال السابع المتعلق بمشكلات تعود للوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم، المجال الثاني المتعلق بمشكلات إعداد وتدريب المعلمين، المجال الخامس المتعلق بمشكلات المنهاج والمحتوى، والمجال السادس المتعلق بمشكلات طرائق التدريس، وجاء أخيراً من حيث تقدير مستوى الصعوبة المجال الأول وهو المشكلات التي تعود للمعلم ثم المجال الرابع وهو المشكلات المتعلقة بالأهداف، ثم المجال الثالث المتعلق بمشكلات الإدارة والإشراف التربوي، في تقدير منخفض .وفي ضوء نتائج الدراسة، أوصت الباحثة بعدة توصيات أهمها:-

ضرورة اهتمام المسؤولين بتطوير برامج إعداد معلم اللغة الإنجليزية في المدارس، وإعطائه الدورات المطلوبة المناسبة للواقع التعليمي الفلسطيني؛ للنهوض بالمستوى العلمي والتدريبي للمعلم، توعية الأهل، بأهمية التواصل والشراكة مع المدرسة، لما لها من أثر ايجابي لصالح ابنائهم، ضرورة اهتمام الجامعات الفلسطينية بنوعية الخريجين الجدد من المعلمين، وكيفية إعدادهم، من أجل تعليم جيد.

الفصل الأول

خلفية الدراسة ومشكلتها

مقدمة الدراسة

مشكلة الدراسة

فرضيات الدراسة

أهداف الدراسة

أهمية الدراسة

حدود الدراسة

مصطلحات الدراسة

الفصل الأول

خلفية الدراسة ومشكلتها

مقدمة الدراسة

حيثما تسعى أمة لإثبات موقفها على موائد الحوار الحضاري، والنجاح في التعامل مع الآخرين، والإفادة من منجزاتهم، فإنها بحاجة لأدوات الحوار، ولا شك أن اللغة أهم أدوات الاتصال والحوار بين الأمم والحضارات، وبالأخص في العصر الحالي، الذي أصبح العالم قرية صغيرة نتيجة الثورة غير المسبوقة في الاتصال بين الأمم، والتأثير المباشر وغير المباشر. فمن يجيد أدوات الآخرين، وعلى رأسها لغاتهم، يمسي ممتلكاً لواحدة من الأدوات الأساسية، التي يمكن من خلالها التعامل مع الآخرين وفهم ثقافته وأساليب حياته، بما يخدم مسيرة تطوره. واللغات تشكل جزءاً مهما من العالم الذي بدأت أطرافه تتخاطب باللغة الإنجليزية، والتي تجمّع لها عدد من الظروف، لتكون أهم جسور نقل المعرفة في العصر الحالي(العجاجي، 2002).

وقد ورد من الآيات الكريمة والأحاديث ما يمكن منها الاستخلاص بأن الدين الإسلامي يعد اختلاف اللغات من آيات الله سبحانه في خلقه (وَمِنْ آيَاتِهِ خَلْقُ السَّمَوَاتِ وَالأَرْضِ وَاخْتِلافُ أَلْسِنَتِكُمْ وَأَلْوَانِكُمْ إِنَّ فِي ذَلِكَ لآيَاتٍ لِلْعَالِمِينَ) "الروم:22"، كما ورد في الأحاديث النبوية الشريفة ما يشير إلى الحث على تعلم لغات الأقوام الأخرى، فعن زيد بن ثابت انه قال: "عندما كنت في الحادية عشرة من عمري أتي بي إلى النبي عليه الصلاة والسلام، فقالوا: يا رسول الله، هذا غلام من بني النجار، وقد قرأ مما أنزل عليك سبع عشرة سورة، فقرأت على رسول الله فأعجبه ذلك، وقال: (يا زيد تعلّم لي كتاب يهود، فإني والله لا آمنهم على كتابي) (الدامغ، 2010).

ويبقى السؤال المطروح، إذا كان تعليم اللغات ضرورياً فأي اللغات نتعلم؟ ولعلّ الإجابة على هذا السؤال جاهزة ومحسومة في العالم العربي اليوم" فإن اللغات الأجنبية التي تُعلم في الأقطار العربية في مراحل التعليم الثلاث عموماً هي الإنجليزية كلغة أجنبية أولى في معظم أقطار المشرق العربي، وكلغة أجنبية ثانية في كل أقطار المغرب العربي (الأغا،2002).

وعليه فإن اللغة الإنجليزية تُعد لغة الاتصال العالمية، نظراً لانتشارها الواسع، وكثرةُ من يتحدث بها، وهي اللغة العالمية التي تنعقد بها المؤتمرات الدولية، وهي اللغة التي من خلالها يتم تدريس بعض العلوم: مثل الطب، والهندسة، والتكنولوجيا الحديثة (آل حسن،2012).

وكما جاء في دراسة المطيري (2008) فقد أكدت بعض الدراسات كدراسة قسطنطينو (Costantioo، 1990) ، على ضرورة تعلم هذه اللغة ومواكبة التقنية الحديثة وأن المتعلم في مرحلة الطفولة يستطيع دراسة اللغة الأجنبية جنباً إلى جنب مع دراسة اللغة الأم، كما أوضحت دراسة هاكوتا(Hakuta،1986) أن الاشخاص الذين لديهم كفاءة لغوية في أكثر من لغة يتفوقون على أولئك الذين يتحدثون بلغة واحدة فقط في اختبارات الذكاء. وأكدت دراسة كوبر(Cooper،1987)،على أن التلميذ الذي يدرس لغة أجنبية استطاع أن يحقق نتائج أفضل من الذي لم يدرس أي لغة أجنبية في اختبار الاستعداد المدرسي .

وتعد فلسطين من البلاد التي اهتمت منذ أمد بعيد بتعليم اللغات الأجنبية، ولقد ازداد هذا الاهتمام خاصة في هذا العصر المتطور الذي يتطلب التفاعل المستمر مع الدول الأجنبية الأخرى، وتحقيق مطالبها.

ولقد أدرك القائمون على التعليم في فلسطين أهمية تعليم اللغات الأجنبية بصفة عامة، والإنجليزية بصفة خاصة، فكان من الضروري الاهتمام بتعليمها في المدارس الرسمية (الحكومية)، والاهتمام بأسس تعليمها، وذلك منذ بدء تعليمها في هذه المدارس مع بداية الحلقة الأولى من التعليم الأساسي، والعمل على إتقانها، ولقد صاحب إدخال مادة اللغة الانجليزية في المرحلة الابتدائية العديد من المشكلات والمعوقات التي واجهت المعلم والتي تحول دون تعليم اللغة الانجليزية على أسس سليمة، وذلك من بعد قدوم السلطة الفلسطينية والشروع في تدريسها منذ عام 2000م وحتى الآن. لذا ومن هذا المنطلق فقد ارتأت الباحثة ضرورة القيام بمبادرة جادّة، بإجراء دراسة علميّة، لمعرفة أهم المشكلات التي تواجه معلم اللغة الإنجليزية في تدريسه للصفوف الأربعة الأولى، والتي ستساهم في تحسين تعليم اللغة الإنجليزية، وما لهذا التحسين من أثر إيجابي على أداء واستجابة الطلبة لها.

وبناءً على ما تقدّم، تأتي هذه الدراسة لمعرفة درجة المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الدنيا في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

نظراً لضرورة تعلم اللغة الإنجليزية في الوقت الحاضر، قامت وزارة التربية والتعليم الفلسطينية بتصميم مقررات ومناهج أساسية تم اعتمادها من الصف الأول الأساسي إلى الصف الثاني عشر الثانوي ضمن مراحل من العام الدراسي(2000-2001م) يتلائم مع طبيعة وعادات المجتمع الفلسطيني، ونظراً للدور الكبير الذي يقوم به المعلم في العملية التربوية، حيث يعد حجر الأساس والمسؤول عن تطبيق وتنفيذ المنهاج، وتحقيق أهدافه التربوية.

ولتعدد المهام والواجبات المطلوبة منه، فإن المعلم يواجه مجموعة من المشكلات، فإذا لم يكن متمكناً من تخصصه ولم يتلقى إعداد وتدريب جيد، وليس لديه إلمام بأساليب التدريس الحديثة، بالإضافة إلى عدم قدرته على إيجاد وخلق علاقة جيدة مع طلابه، و زملائه، و إدارته ومشرفيه، فذلك كله يسبب له مشكلات تنعكس سلباً على أدائه وعلى مستوى طلابه.

انطلاقا من هذه المبررات السابقة، ولقلة الدراسات -على حد علم الباحثة- التي اهتمت بالمشكلات التي يواجهها معلم اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية الدنيا في فلسطين، وقلة وجود مثل هذه الدراسات بالعالم العربي، فقد أتت هذه الدراسة التي يمكن تحديد مشكلتها في السؤال الرئيس الآتي:

- **ما درجة المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا في مديرية نابلس؟**

ومنه تتفرع الأسئلة التالية:

1- ما درجة المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) حول المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة بمديرية نابلس تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وجامعة التخرج، وسنوات الخبرة، والدورات التدريبية، وموقع المدرسة).

3- ما هي المقترحات للحد من المشكلات التي يواجهها معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة؟

فرضيات الدراسة

تسعى هذه الدراسة في إطار الإجابة عن الأسئلة السابقة إلى اختبار صحة الفرضيات التالية:

1. لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة بمديرية نابلس تعزى لمتغير الجنس.

2. لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة بمديرية نابلس تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

3. لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة بمديرية نابلس تعزى لمتغير جامعة التخرج.

4. لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة بمديرية نابلس تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

5. لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة بمديرية نابلس تعزى لمتغير الدورات التدريبية التي يتلقاها المعلم.

6. لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة بمديرية نابلس تعزى لمتغير موقع المدرسة(مدينة، قرية).

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على درجة المشكلات التي تواجه معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا في محافظة نابلس، وذلك من خلال الأتي:

1. تحديد المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلميها في مديرية نابلس.

2. تحديد أثر متغيرات (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والدورات التدريبية، والجنس، وجامعة التخرج، وموقع المدرسة) على معرفة المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه اللغة في مديرية نابلس.

أهمية الدراسة

تنبع أهمية الدراسة من الناحية النظرية، في أنها أولى الدراسات التربوية بمحافظات الضفة الغربية (حسب علم الباحثة) التي لم يسبق تناولها بالبحث والدراسة في هذا الموضوع.

- أما من الناحية العملية من المأمول أن يستفيد منها معلمو اللغة الانجليزية ومعلماتها في المدارس الفلسطينية، للوقف على بعض المشكلات التي تواجه المعلمين في تعليم اللغة الانجليزية للقيام بتذليل وتخفيف وحل هذه المشكلات.

- محاولة وضع بعض الحلول للمشكلات التي تواجه معلم اللغة الانجليزية في المرحلة الأساسية الدنيا.

- من المتوقع أن تفيد نتائج هذه الدراسة المعنيين، والمسؤولين في وزارة التربية والتعليم في تعرف أهم مشكلات تعليم اللغة الانجليزية التي يواجهها معلمو المدارس في محافظات الضفة الغربية، مما يتيح لهم علاج وحل هذه المشكلات.

- من المتوقع إفادة القائمين على برامج إعداد معلم اللغة الانجليزية في معرفة أهم المشكلات التي تواجه المعلم من أجل إعداده لمواجهة تلك المشكلات.

- من المتوقع أن تمكن هذه الدراسة الباحثين والدارسين من الاستفادة من أدوات هذه الدراسة في دراسات أخرى مماثلة.

حدود الدراسة

تقتصر الدراسة على الحدود الآتية:

الحدود المكانية

اقتصر تطبيق هذه الدراسة على المدارس الحكومية الابتدائية التابعة لمديرية التربية والتعليم مديرية نابلس.

الحدود الزمانية

تم إجراء هذه الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2015/2014.

الحدود البشرية

اقتصرت هذه الدراسة أيضا على معلمي اللغة الانجليزية ومعلماتها الذين يعلمون طلبة المدارس الحكومية للمرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس.

الحدود الموضوعية

اقتصرت هذه الدراسة على تحديد المشكلات التي يواجهها معلمو اللغة الانجليزية في المرحلة الأساسية الدنيا في مديرية التربية والتعليم/ نابلس.

مصطلحات الدراسة

تعتمد الدراسة التعريفات الآتية لمصطلحاتها:

المشكلات

عرف أبو رياش وقطيط (2008) المشكلة بأنها "عبارة عن موقف يجابه الفرد ويتطلب حلا، ويمتاز الطريق الذي يؤدي إلى الحل بأنه لا يمكن معرفته بصورة مباشرة ".

وقد عرفها العاجز(2001) بأنها موقف أو ظاهرة تتكون من عدة عناصر متشابهة ومتداخلة، يكتنفها الغموض ويواجهها الفرد أو الجماعة وحلها يتطلب تحليلها وتعرف عناصرها وأسبابها والظروف المحيطة بها، من أجل الوصول إلى القرارات المناسبة بشأنها، وعرّفها شهوان (2005) بأنها الصعوبة التي تواجه المعلم وتعيق أداء وتحقيق أهدافه.

التعريف الإجرائي: المقصود بالمشكلات في هذه الدراسة: هي المواقف والصعوبات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية أثناء تدريس هذه اللغة لطلاب المرحلة الابتدائية وتقف حائلا أمام تحقيق الأهداف المنشودة، وتُقاس في هذه الدراسة بالمشكلات التي تضمنتها أداة الدراسة المخصصة لهذا الغرض.

التدريس

عرف قنديل(2001) التدريس بأنه: " نشاط مخطط يهدف إلى تحقيق نواتج تعليمية مرغوبة لدى التلاميذ، حيث يقوم المعلم بتخطيط وإدارة هذا النشاط ".

التعريف الإجرائي: ويقصد بالتدريس في هذه الدراسة: العملية التي يقوم بها معلم اللغة الإنجليزية من أجل تحقيق هدف تنمية مهارات اللغة لدى الطلاب.

مرحلة التعليم الأساسي

هي الحلقة الأولى من السلم التعليمي الرسمي وهى تمثل التعليم الإلزامي الذي على الدولة أن تقدمه لأبناء مجتمعها والتزام من أولياء الأمور لإرسال أبنائهم إلى المدرسة في السن المحددة للقبول. يهدف هذا النوع من التعلم إلى تنمية قدرات التلاميذ واستعداداتهم وإشباع ميولهم وتزويدهم بالقدر الضروري من القيم والسلوكيات والمعارف والمهارات المختلفة.

وقد حددت وزارة التربية والتعليم هذه المرحلة حيث تتراوح من سن (6- 15) سنوات للجميع (ذكوراً وإناثاً) (ضحاوى،2001).

مرحلة التعليم الأساسي الدنيا

هي إحدى مراحل التعليم الإلزامي، التي أقرتها وزارة التربية والتعليم العالي في فلسطين، وهى تتمثل في مرحلة التعليم الابتدائي التي تمتد من سن (6- 11) سنة، أي من الصف الأول إلى الصف الخامس، وتقدم هذه المرحلة للأطفال اللغة الأساسية (اللغة العربية)، القراءة، الكتابة، الدين، الحساب، العلوم الاجتماعية بالإضافة إلى العلوم المختلفة والتربية الرياضية والموسيقى(ضحاوى،2001).

المدارس الحكومية: هي المدارس التابعة للإشراف المباشر إدارياً وفنياً لوزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية (الإدارة العامة للتخطيط التربوي،2004).

الفصل الثانـي

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري

ثانياً: الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري

يتناول هذا الفصل اللغة الأجنبية والأسباب التي تدفع إلى تعلمها، والعوامل التي تؤدي إلى نجاح تعليمها أو فشله، إذ يعّد تعلم اللغات الأجنبية أمر ضروري، وخاصة في العصر الحديث الذي ترتبط فيه المصالح، ويكثر فيه اتصال الشعوب بعضها ببعض، إذ أنّ اللغات الأخرى هو السبيل لتوسيع مدارك الإنسان، وإثراء تجاربه، وزيادة حصيلته العلمية.

أما اللغة الإنجليزية فهي تكتسب أهميتها في الوقت الحاضر لكونها من أكثر اللغات انتشاراً واستخداماً في العالم، لذا يتناول هذا الفصل اللغة الإنجليزية وأهمية تعلمها و الأساليب التدريسية والوسائل التعليمية المستخدمة في تدريس هذه اللغة ، بالإضافه إلى واقع تعليمها في التعليم العام الحكومي ببعض الدول العربية، وأيضاً تاريخ تدريس اللغة الإنجليزية ، وأهميتها وأهدافها في فلسطين، ولكون تحديد السن الأنسب لتدريس اللغة الإنجليزية من القضايا الشائكة، كان من ضمن المحاور التي تم تناولها بهذا الفصل، إلى جانب التعليم الابتدائي والصفوف الأولية، وخصائص طلبة هذه المرحلة، وصولاً إلى الحديث عن المعلم وإعداده، وصفات معلم اللغة الإنجليزية وأدواره ومسؤولياته، والمشكلات التي تواجهه، كما يستعرض هذا الفصل في نهايتة عدداً من الدراسات السابقة العربية منها والأجنبية ذات صلة بموضوع البحث .

تمهيد

معظم البحوث التي أجريت في مجال اللغة، كان محورها معرفة كيفية اكتساب اللغة وكيفية تطوّرها وممارسة تدريسها على أسس لسانية ونفسية واجتماعية وتربوية. ففي الخمسينيات من هذا القرن كانت هناك نظريتان قد تطوّرتا وأصبحتا شائعتين حول كيفية اكتساب اللغة. وهاتان النظريتان كانتا متضادتين في الأفكار: الأولى النظرية السلوكية(Behaviorism) وهي التي ترى أنّ اللغة تتطوّر نتيجة عوامل أو مؤثراتٍ بيئية (Environmental

Influences)، والنظرية الثانية هي النظرية الفطرية(Nativism) وترى أنّ اللغة تتطور بفعل عوامل فطرية تولد مع الإنسان وتصاحبه في حياته، وهي موجودة في داخلـــه، أمـــا الأفكـــار ووجهات النظر الحديثة حول كيفيَّة اكتساب الإنسان اللغة، فتركِّز على الجمع أو التفاعـــل بـــين العوامل البيئية والقدرات الفطرية وهـــو مـــا يصـــح أن نطلـــق عليـــه النظريـــات التفاعليـــة (Interactionist Theories) التي تختلف في تفسيرها لعملية اكتساب اللغة (Berk،1998).

إنّ استعراض نظريات اكتساب اللغة نابع من الشعور بأهمية اللغات في عـــالم اليـــوم، وهي ضرورة يفرضها الأمر الواقع. وقد أخذت به معظم الأمم المتقدمة منها والنّاميـــة. وذلـــك لمواكبة التطوّر، وتوسيع المدارك والاطِّلاع على تجارب الآخرين، وصدر بيان عـــالمي عـــن الأمم المتحدة عام 2001 يبين أهمية تعلم اللغات في العالم (حتاملة،2009)، وقد توصل الحتاملة (2009) في بحث قام به حول نظريات اكتساب اللغة الثانية وتطبيقاتها التربوية، إلى إنّ تدريس اللغة الثانية لا يعني امتياز هذه اللغة أو تفوّقها على اللغة العربية، ولكن ينصح بتدريســـها فـــي مرحلةٍ متأخّرةٍ، وذلك بعد أن يكون التلميذ قد استوعب أساسيات لغته الأم، وأتقن فعالياتها وتشبع بثقافته الوطنية، ويكون ذلك في صالح اللغتين(الأم والثانية) بالإضافة إلى إنّ دراســـة نظريـــات اكتساب اللغة الثانية، ستجعل المدرّسين قادرين على أن يحدّدوا فرضياتهم حـــول تعلـــيم جيـــد، ويتمكنوا من تطوير أفكارهم الخاصة فيما يتعلّق بالمتعلّمين الذين يدرسونها وكيف يكتسبون اللغة الثانية، كما أن هناك عدة عوامل تلعب دوراً كبيراً ومؤثراً في اكتساب اللغـــة، مثـــل العوامـــل الاجتماعية والعمر والجنس والعوامل الشخصية الأخرى كالذكاء والدوافع والاتجاهـــات. لـــذلك وجب على التربويين وأصحاب القرار التربوي والمدرسين مراعاة ذلك، عند وضـــع المنـــاهج والخطط وتطبيقها في حجرة الدراسة، كما دعا للاستفادة من خبرات وتجـــارب المعلمـــين فـــي البرامج ثنائية اللغة، وذلك لاستعمالهم الكثير من المهارات الفعالة في تدريس اللغة، نظراً لتطور الوسائل المصاحبة لتدريس هذه اللغة، والتي خضعت لملايين البحوث من قبل أصحاب هذه اللغة وغيرهم.

اللغة الأجنبية

للغة أهمية كبيرة في حياة البشر؛ فهي أداة الفرد في التفكير والاتصال بالآخرين والتعبير عن حاجاته، وهي من وسائل التقدم الحضاري، ووسيلة للاستمتاع والتذوق، ويدخل تعليم اللغة ضمن الأولويات التي تحرص الأمم على بقائها واستمرارها، لإبراز مميزاتها والحفاظ على هويتها، وإثبات بعدها الحضاري والإنساني والاجتماعي.

واللغة هي الوسيلة الأساسية الأولى للتواصل والتفاهم بين البشر وهي الصفة الأساسية التي تميز الإنسان عن سائر الحيوانات الأخرى (خرما و حجاج،1988).

ويساعد تعلم الغة الأجنبية في التواصل بين الناس وزيادة فهمهم لبعضهم بعضاً وبالتالي خلق عالم أفضل، و يبدي العالم المعاصر اهتماماً ملحوظاً باللغات الأجنبية لمقدرتها على تنوع وتكثيف مصادر العلم والمعرفة.

وتتمثل أهمية دراسة اللغة الاجنبية في أنها تؤدي الى الانفتاح على الثقافات المختلفة ففي عام 2005 شاركت (146) دولة في مؤتمر لليونسكو، وأكدوا في ميثاقهم الدولي أهمية تعدد اللغة، أي أهمية تعلم أكثر من لغة أجنبية، مما يؤدي الى تنوع الثقافات في العالم مما يجعل الانسان أكثر وعيا بثقافته وهويته الوطنية. كذلك فان تعلم اللغات الأجنبية يساعد في التواصل بين الناس، وزيادة فهمهم لبعضهم البعض، وبالتالي خلق عالم أفضل. أما من ناحية شخصية فإن تحدث لغة أجنبية يزيد من كفاءة وميزات الشخص المهنية (العكر،2010).

وبالتي فإّن تعلم لغات أخرى هو السبيل الأمثل لتوسيع مدارك الانسان واثراء تجاربه لأن الأصل في اللغة هو: نظرتها الخاصة لرؤية العالم، ومنطقها المتفرد ومقدرتها الذاتية على التعبير.

وبحسب ما ذكرت تاجلينت (Tagliante ،2006) فإن اللغة الأجنبية هي اللغة المتعلمة لهؤلاء الأشخاص الذين لا يتكلمون هذه اللغة كلغة أم. كما وأكد ديفيد (Defays ،2003) انه

في بداية الأمر كانت الأساليب المتبعة في تدريس اللغة الأجنبية هي الأساليب المتبعة نفسها في تدريس اللغة الأم، إلا أنه بعد ذلك تم التمييز بين تدريس اللغة الأم وتدريس اللغة الأجنبية.

كما وأشار ديفيد (Defays ،2003) الى أن هناك عددا من المعايير والأبعاد لتحديد مدى أجنبية اللغة منها:

البعد المادي: ويقصد بذلك المسافة الجغرافية، وما تشكلة هذه المسافة من صعوبة في التواصل المباشر بين المتعلمين وبين الناطقين الأصليين بهذه اللغة، وحتى في عصر تطور وسائل الاتصال والإنترنت فإن هذا البعد يلعب دوراً مهما.

البعد الثقافي: وهو اختلاف طريقة الحياة والأحوال والممارسات الاجتماعية والبيئية والاقتصادية والفكرية والعلاقات الإنسانية، فحتى لو كانت المسافات الجغرافية قريبة بين بلدين فإن هذة الممارسات الثقافية من الممكن أن تكون مختلفة جداً.

البعد اللغوي: وهذا يقاس ببعد اللغة المتعلمة أو قربها بالنسبة إلى اللغة الأم للمتعلمين من ناحية عائلة اللغة أي أصلها، فالاختلافات ممكن أن تكون ذات طبيعة متعددة كالمفردات، والقواعد، والخطابة، والكتابة...الخ ليس من الضروري أن يكون هناك ترابط بين اللغة.

الأسباب التي تدفع إلى تعلّم لغة أجنبية

ذكر فانثير(Vanthier ،2009) أن هناك عدة أسباب تخلق الرغبة بتعليم الأطفال لغة أجنبية:

1. حتى ينفتح الطفل على العالم: لأن العالم يوجد فيه الكثير من اللغات التي تساعد على التواصل الإنساني، وبالتالي أن اللغات سواء أكانت اللغة الأم أو اللغة الأجنبية ستمكنه من ان يتواصل مع العالم وان يفتح عيونه بالرغم من الاختلافات الموجودة.
2. إن تعليم الطفل لغة أجنبية سوف يساعده على الاتصال بالآخرين، لأنه سوف يتعلم اللغة في وظائفها الأصلية في الحياة فهو يروي، ويسأل، ويجيب، ويفهم، ويعطي تعليمات في سياقات

مختلفة في الحياة، وبالتالي فإن هذه اللغة تمكنه من التصرف مع الآخرين، وتساعده على التواصل الشفوي والكتابي فهي في النتيجة تخدمه كما تخدمه لغته الأم.

3. تطوير إدراك ما وراء اللغة للطفل: أن الطفل الذي يتعلم لغة أجنبية يصبح لديه تقبل للاتصال بطرق لغوية جديدة، وبالتالي من أجل تطوير لغته فإن الطفل يجب أن يتعود على الاحساس والتفكير بلغته الأم أولا، ثم بعد ذلك مقارنتها باللغة المتعلمة.

العوامل التي تؤدي الى نجاح تعليم اللغة الأجنبية أو فشله

ليست عملية تعلم اللغات الأجنبية بالأمر اليسير، إذ أن هنالك عدة عوامل متداخلة تسهم في تحقيق نجاح المتعلم أو فشله في هذا المضمار.

أسباب الفشل

1. عدم رغبة المتعلمين: إن فشل عملية تعّلم اللغات الأجنبية يعود بالدرجة الأولى إلى عدم رغبة المتعلمين في بذل الوقت والجهد والاهتمام الكافي في هذا الصدد.

2. التوقعات المتدنية للنجاح: مرد هذه العقبة في أغلب الأحيان إلى شخصية المتعلم، الذي – ربما– يكون قد اقنع نفسه أو أقنعته أسرته أو أقنعه أصدقاؤه، بأنه سوف لا يفلح في تعلّم اللغة الأجنبية.

وفي أحيان أخرى ترجع هذه العقبة إلى خرافة قومية، يشترك فيه المجتمع، وتدّعي بأن لغة معينة، مثل اللغة الانجليزية، صعبة التعلم. وباستطاعة مدرس اللغات الماهر عمل الشيء الكثير للتغلب على هذه التوقعات المتدنية للنجاح، فعلى سبيل المثال يستطيع المدرس أن يعطي أمثلة واقعية عن نجاح أشخاص في تعلّم اللغات.

3. الأهداف المستحيلة التحقيق: يفترض منهاج تدريس اللغات في بعض البلدان تحقيق المهارة في نطق لغة أجنبية، والوصول إلى أعلى مستوياتها، وذلك في نهاية ١٠ أو ١٢ سنة من التعلم، بينما هناك نسبة كبيرة من مدرسي اللغات الأجنبية أنفسهم لا يمتلكون المهارة النطقية اللازمة

لتحقيق مثل هذه الأهداف، وبالتالي يقبل الجميع مستويات متدنية جدًا في التحصيل في مجال تعلم اللغات الأجنبية.

4. النواقص المادية والتنظيمية والنفسية: غالبًا ما تكون هذه النواقص من مسؤولية المجتمع، أي الجهات المسؤولة عن إدارة العملية التربوية وتنظيمها.

5. ضعف المواد التدريسية: لا يعوض المدرسون الأكفاء هذا الضعف الذي يتبع من المعايير غير الكافية في تدريب المعلمين وإعدادهم. ويعالج هذا الضعف عن طريق إعداد مواد تدريسية جيدة وتحسين تدريب وإعداد المعلمين.

6. التدريب غير الكافي للمدرسين: وسبب هذا النقص هو عدم توفر الموارد المادية اللازمة لتحسين الأوضاع.

7. التعليم غير الفعّال وعدم الاهتمام الكافي بالمتعلمين: وهنا يقع اللوم على المدرسين. وفي المقابل فإن على المجتمع والقائمين على مهنة تعليم اللغات مهمة تنظيم الأمور والسعي للتغيير نحو الأفضل (طيشية، 1984).

شروط النجاح

تقع مسؤولية توفير الأسباب الكافية لنجاح عملية تعليم اللغات الأجنبية على المجتمع، والقائمين على مهنة تعليم اللغات، والمدرسين والمتعلمين.

1. المجتمع: يتحتم على المجتمع أن يكوّن اتجاهات إيجابية نحو تعلّم لغة أجنبية معينة، وبالإضافة إلى هذا، فإن على القائمين على إدارة العملية التعليمية العمل على تهيئة جو تعليمي فعال يساعد على النجاح في تعلم اللغات الأجنبية.

2. القائمون على مهنة تدريس اللغات الأجنبية: على القائمين بهذه المهنة دعم المدرسين بمختلف الطرق، مثل توفير المواد والمعلومات والمراكز المهنية وتنمية المستوى المهني.

3. المدرسون: يحتاج المدرسون إلى تدريب كاف ومناهج ملائمة ومواد مناسبة، وفوق هذا كله يتحتم على المدرسين تكريس أنفسهم لطلبتهم.

4. المتعلمون: ينبغي على المتعلم أن يكون طالبًا راغبًا، وأن يبذل الوقت والجهد اللازمين، وأن يبدي التعاون الاجتماعي المطلوب في نجاح المهمة التعليمية.

وباختصار فإن العناصر الأساسية لنجاح عملية تعليم اللغات الأجنبية تكمن في المتعلمين الراغبين والمدرسين المهيئين جيدًا، والمكرسين أنفسهم لمهنتهم وطلبتهم، والقائمين على هذه المهنة، والمجتمع ككل(طيشية،1984).

اللغة الإنجليزية

في زمن العولمة يستوعب العالم خليطاً عجيباً من آلاف اللغات إلّا أن عدداً قليلاً منها فقط يحظى بالنفوذ الحقيقي على ألسنة بني البشر فإذا تم الرجوع لعدة قرون إلى الوراء فقد كان هناك نفوذاً واسعاً للغة العربية يعطي أرض الإسلام التي كاد ألا تغيب عنها الشمس، وتعد اللغة العربية واحدة من أهم اللغات المعتمدة في هيئة الأمم المتحدة والمنظمات الدولية التابعة لها ولكنها للأسف الشديد انحسرت مع تضعضع الدولة الإسلامية شيئاً فشيئاً حتى طوردت اللغة العربية في معاقلها باللغة الأجنبية لاسيما اللغة الإنجليزية في الدول العربية، والآن اللغة الإنجليزية أصبحت آثر اللغات انتشاراً في العالم حيث أنها تعد اللغات الرئيسية التي يتحدث بها في مختلف التجمعات والمحافل السياسية على المستوى الدولي في جميع أنحاء العالم، أهمها منظمة الأمم المتحدة (UNO) ودول الكومنولث والمجلس الأوروبي (Council of Europe) والإتحاد الأوروبي (European Union) وحلف ناتو(NATO) ومنظمة الدول المصدرة للنفط (OPEC) وغيرها(نواز،2008).

وتعد اللغة الإنجليزية اللغة العالمية، بمعنى أنها إحدى متطلبات الحصول على المعرفة الكونية، كما أنها الأداة الرئيسية للتعبير عن الذات والمشاركة في مسيرة العولمة، والاستفادة من

ثورة المعلومات، والبحث العلمي الذي يتقدم بخطى عملاقة خصوصاً في المجالات الحديثة (الردادي،2008).

وهكذا فإن اللغة الإنجليزية هي اللغة العالمية التي تسهل الإتصال والتعاون والتفاهم بين أبناء الأديان والأعراق والثقافات واللغات المختلفة، ومع ثورة المعلومات، والانفجار المعرفي بدأت هذه اللغة تسود أكثر فأكثر ويتسع انتشارها ويزداد عدد الناطقين بها فهي ببساطة لغة المعرفة والعلم والثقافة في هذا العصر فعلى سبيل المثال إن غالبية المواقع الإخبارية أو الثقافية أو العلمية المتخصصة على شبكة "الإنترنت "هي باللغة الإنجليزية، وكذلك فإن كثيراً من البحوث والدراسات الهامة والمفيدة منشورة باللغة الإنجليزية في مجلات ودوريات عالمية، ومن هنا تتبين لنا أهميتها كمتطلب سابق في كثير من مجالات الحياة، وبذلك فاللغة الإنجليزية هي اللغة الرسمية في إنجلترا وويلز واسكتلندا والولايات المتحدة الأمريكية واستراليا، كما أنّ أبناءها منتشرون في كندا وايرلندا وجمايكا ونيوزلندا وأيرلندا الشمالية واتحاد جنوب أفريقيا وإذا كانت اللغة الصينية هي أكثر لغات العالم من حيث عدد المتحدثين بها من ابناءها فان اللغة الانجليزية قد أصبحت أكثر لغات العالم انتشاراً عند غير أبنائها"(حجازي،1998).

"فالإنجليزية هي لغة تشكل (22%) من مجموع الإنتاج العالمي من الكتب والإحصاء المذكور يتناول عدد الكتب الصادرة في البلاد الناطقة باللغة الإنجليزية، فإذا أُضيف إلى ذلك أنّ كتباً تطبع بالإنجليزية خارج البلاد الناطقة بها تصل النسبة إلى نحو(25%) من إنتاج العالم من الكتب "(حجازي،1998).

أهمية تعلم اللغة الأنجليزية

لما كانت اللغة الإنجليزية هي أكثر اللغات شيوعاً، غدا من الضروري تعلمها وتعليمها لتيسير التواصل بين الأفراد والمجتمعات من الثقافات المختلفة لكونها وسيطاً عالمياً للتعبير والتفاهم. كما أن توفر الكتب والملفات والمراجع على اختلاف مجالاتها وتخصصاتها باللغة الإنجليزية أدى إلى زيادة الوعي وزيادة التشجيع على تعلمها وتعليمها من أجل نقل تلك المؤلفات وترجمتها (عبدالله،2013).

وتُعد اللغة الإنجليزية اللغة الأجنبية الأولى التي يستخدمها العـــالم، وأصـــبحت معظـــم التعاملات تتم بها ومن ذلك أجهزة الجوال والأجهزة الإلكترونية وأهم ما يرتبط بالإنجليزية من اختراعات هو الحاسب الآلي، التمكن من تسخير تقنية الحاسب الآلي يعني بدرجة كبيرة معرفة الإنجليزية.

ويؤكد عبد الله (2013) أن أصبحت أغلب الوظائف في المنظمات والمؤسسات الدوليـــة تتطلب اللغة الإنجليزية وإجادة الحاسب الآلي لدرجـــة أنهمـــا أصـــبحا مـــرتبطين ببعضـــهما البعض.وأصبح تعلم الإنجليزية ضرورياً لطلاب العلم والمعرفة ولغيرهم لأنها أضـــحت لغـــة مهمة في هذا العصر الذي بات يعتمد على التقنيات الحديثة التي يتطلب التعامل معهـــا معرفـــة الإنجليزية.وتعُد الإنجليزية المدخل الحقيقي للحصول على المعلومات التي تعتبر أساس التقـــدم والتطور، سواء على المستوى الشخصي أو العام لا شك أن الإنجليزية هي أكثر اللغات انتشاراً في العالم.

يقال إن شخصاً من بين كل أربعة أشخاص في العالم يستطيع التواصـــل بالإنجليزيـــة. وهي اللغة الرئيسة في التجمعات السياسية والثقافية والاقتصادية والعلمية الدولية، وهـــي اللغـــة الرسمية(85%) من المنظمات الدولية، كما أنها لغة الكثير من المؤتمرات الدولية ولغة التـــداول الأولى في المجال التكنولوجي والتجاري والمصرفي والسياحي، ولغة غالبية الأبحـــاث العلميـــة والمراجع والمصطلحات والاقتصاد والمال والأعمال، وغالبية الصـــحف المشـــهورة وبـــرامج التلفزيون والأفلام وشركات الطيران والشركات المتعددة الجنسيات والعمالة الأجنبية والمنظمات الطوعية العالمية ولغة حوالي (90%) من المعلومات الموجودة على الإنترنت.

ونظراً لهيمنة اللغة الإنجليزية في جميع المجالات يزداد عدد الراغبين في تعلمها يومـــاً بعد يوم و لا توجد دولة في العالم لا تدرس الإنجليزية في مدارسها وجامعاتها وتستخدمها مـــع الآخرين في بعض معاملاتها، يزداد عدد المؤسسات العامة والخاصـــة التـــي تقـــدم دروس أو دورات مكثفة في اللغة الإنجليزية لغير الناطقين بها وذلك في عصر أصبح فيـــه العـــالم قريـــة صغيرة أصبحت الإنجليزية هي اللغة المهيمنة على بقية اللغات وصارت معرفتها من متطلبـــات

النجاح في الحياة الأكاديمية أو العملية، والطالب الذي يتقن الإنجليزية يكون مستقبله أفضل من الذي لا يتقنها وتكون فرص العمل بالنسبة له أوسع (عبدالله،2012).

كما أن اللغة الإنجليزية تكتسب أهميتها في الوقت الحاضر لكونها من أكثر اللغات انتشاراً واستخداماً في العالم، إذ يبلغ المتحدثون بها كلغة أولى ما يزيد على (500) مليون نسمة بوصفها لغتهم الأم،ويستخدمها ما يقارب المليار نسمة بوصفها لغتهم الثانية (كريزم،2001).

وقد حرصت الدول العربية ممثلة في المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم على تعلم اللغة الإنجليزية وحددت أهدافها فكانت، وكما تذكرها برديسي (1994)على النحو التالي:

- الالتحام الثقافي بالإنتاج العلمي والأدبي في التراث العالمي.
- التفاهم الدولي وإبراز قضايا الأمة العربية للعالم الخارجي.
- تمكين الطلبة من مواصلة الدراسات العليا لتهيئة الطاقات البشرية المتخصصة في فروع المعرفة، وتنمية شخصية المواطن عن طريق الاتصال بثقافات العالم الخارجي.
- تزويد القوى البشرية العاملة في الوطن العربي بما يمكنها من متابعة ما يجد في أعمالها على المستويات المهنية والتكنولوجية والعلمية.

واقع تعليم اللغة الإنجليزية في التعليم العام الحكومي في بعض الدول العربية

تزايد في العقدين الأخيرين الاهتمام بالبدء في تعليم اللغات الأجنبية، من قبل وزارات التربية والتعليم في الدول العربية، وفيما يلي عرض لتجارب الدول العربية في مجال تعليم اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية.

المملكة الأردنية الهاشمية

بدأ تعليم اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية في الأردن من الصف الأول الابتدائي منذ عام 2001 م، بدلاً من الصف الخامس الذي كان معمولاً به سابقاً. ويتم تدريسها في الصف الأول

الابتدائي بواقع(5 – 6) حصص أسبوعياً وبشكل إجباري وأسلوب تدريس اللغة الإنجليزية في الأردن لا يعتمد على أسلوب معين بل يأخذ من جميع الأساليب المعروفة حسب ما يتطلبه الموقف التعليمي ومستوى الطلبة ويعرف هذا الأسلوب بالأسلوب الانتقائي (العمري وبني عبدالرحمن،2009).

الجمهورية العربية السورية

على الرغم من أن الجمهورية العربية السورية كانت تعنى في الماضي بتعليم اللغة الفرنسية كلغة ثانية في مدارسها الحكومية، بسبب الوجود العسكري الفرنسي في البلاد مدة ليست بالقصيرة، إلا أن الإنجليزية بدأت تدخل شيئا فشيئاً إلى السياسات التعليمية السورية.

وحتى عام 2002 كان تدريس اللغتين الفرنسية والإنجليزية يبدأ من الصف الخامس الابتدائي في المدارس الحكومية، والطالب في هذه الفترة لم يكن يمتلك القرار في اختيار لغته الثانية (الفرنسية أو الإنجليزية) بل كان يتوجب عليه القبول بنتائج القرعة التي تجرى مطلع كل عام. وفي عام 2003 صدر قرار وزارة التربية والتعليم (إدخال اللغة الفرنسية كمادة أساسية إلى المناهج المدرسية السورية لمن يدرس الإنجليزية كلغة ثانية، وإدخال اللغة الإنجليزية كمادة أساسية في المناهج الدراسية، لمن يدرس الفرنسية كلغة ثانية بحيث يبدأ تعلم اللغة الثانية الأصلية في الصف الأول الابتدائي، مقابل تعلم اللغة الثانية المضافة في الصف السابع (بشر،2010).

جمهورية مصر العربية

بدأ تدريس اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية في جمهورية مصر العربية من الصف الأول الابتدائي ابتداء من العام الدراسي 2003 /2004 م بواقع ثلاث حصص أسبوعية تزداد إلى أربع، اعتباراً من الصف الرابع الابتدائي. أما عن أسلوب التدريس فقد قررت وزارة التربية والتعليم المصرية التركيز على الأسلوب التواصلي عن طريق التركيز على مهارتي الاستماع والتحدث. ومن أجل ضمان تحقيق ذلك قررت الوزارة الاقتصار على الاختبارات الشفوية في الصف الأول الابتدائي (الدامغ،2010).

دولة قطر

يبدأ تدريس اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية في دولة قطر من الصف الأول الابتدائي، بواقع ثلاث حصص أسبوعية تزداد في الصف الثالث إلى أربع حصص، وفي الصف الرابع إلى خمس حصص. وعند تناول تعليم اللغة الإنجليزية في قطر لابد من الإشارة إلى مشروع المدارس المستقلة، وهو مشروع يعطي كل مدرسة مستقلة مجالًا واسعًا في تحديد رسالتها وفلسفتها وأساليب التدريس فيها، وتعيين مدرسيها وإداريها، ولكن حسب ضوابط منصوص عليها في الاتفاق المبرم مع هيئة التعليم لضمان المحاسبية والجودة في التعليم. كما للمدارس المستقلة الحرية في تصميم مناهجها التعليمية التي تتناسب وخططها التربوية مع الالتزام بمعايير المناهج التي توفرها هيئة التعليم في اللغة العربية واللغة الإنجليزية والرياضيات والعلوم التي صممت للتأكد من أن الطلاب في الدولة يتلقون تعليما يؤهلهم للمنافسة عالمياً (المجلس الأعلى للتعليم،2010).

وخلاصة ذلك يلاحظ أن جُلَّ الدول العربية الشقيقة، قد قامت بمراجعة سياساتها التعليمية في السنوات القليلة الماضية فيما يتعلق بتعليم اللغات الأجنبية، وذلك من أجل الارتقاء بمستوى إتقان شعوبها للغة ثانية، وخاصة الإنجليزية، انطلا قاً من أن إتقان اللغة الإنجليزية وسيلة لمواكبة علوم العصر ومن أجل التفاعل مع الحضارات والشعوب المختلفة. لذلك فمعظم الدول العربية الشقيقة اتخذت قرارات جريئة ببدء تعليم اللغات الثانية من الصف الأول (الدامغ،2010).

تاريخ تدريس اللغة الإنجليزية في فلسطين

مع وقوع فلسطين تحت الإنتداب الإنجليزي احتل تعليم اللغة الإنجليزية مكاناً له بين تدريس المناهج الأخرى، إذ أشار العاجز(2000) أن حكومة الإنتداب "جعلت اللغة العربية اللغة الرسمية في البلاد بدلاً من اللغة التركية، وأدخلت اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية إبتداء من الصف الرابع من المرحلة الإبتدائية في المدارس الحكومية في المدن"، وقد حاولت حكومة الإنتداب أيضاً التوسع في تعليم اللغة الإنجليزية في المرحلة التعليمية الأخرى، فدُرست اللغة الإنجليزية في الصفوف الأربعة الثانوية في(عام1945– 1946) بواقع (8) حصص أسبوعياً لكل صف .

ومع تولي الإدارة المصرية إدارة قطاع غزة تقاسمت هي ووكالة الغوث مسؤولية التعليم في قطاع غزة وقد كان هناك إهتمام ملحوظ في تدريس اللغة الإنجليزية إلى جانب اللغة العربية، إذ كانت تدرس في المرحلة الإعدادية بواقع(7) حصص إسبوعياً، وفي المرحلة الثانوية بفرعيها العلمي والأدبي كلغة أجنبية أولى.

وفي فترة الإحتلال الإسرائيلي لباقي الأراضي الفلسطينية تأثرت النواحي التعليمية كثيراً بالممارسات الإسرائيلية التي كانت تسعى إلى تجهيل الشعب الفلسطيني، ولقد انعكس على تدريس اللغة الإنجليزية ما انعكس على تدريس المواد التدريسية الأخرى، ولكن هذه الممارسات لم تفت في عضد الشعب الفلسطيني، فلقد تولى الشعب الفلسطيني إنشاء مؤسساته التعليمية والوطنية بنفسه رغم أنف الاحتلال، ومن هذه المؤسسات التي تعنى بتدريس اللغة الإنجليزية، الجامعات الفلسطينية –جامعة النجاح الوطنية،وجامعة بيرزيت، وجامعة بيت لحم، والجامعة الاسلامية بغزة وغيرها من الجامعات الفلسطينية التي أخذت تخرج العديد من طلاب اللغة الإنجليزية، وتمد بهم إلى المدارس الفلسطينية والمدارس في الدول العربية.

ومع قدوم السلطة الوطنية الفلسطينية عام(1994) كان من أبجديات عملها الوطني وجود منهاج فلسطيني في اللغة الإنجليزية يعزز الوجود الثقافي والتاريخي للشعب الفلسطيني، ويعمل على وجود نافذة يطل منها الطلاب على الثقافات الأخرى، إذ قررت وزارة التربية والتعليم(1998) تدريس اللغة الإنجليزية بدءاً من الصف الأول الأساسي، وذلك لما لهذه اللغة من أهمية في تسهيل واقع الانفتاح للطلبة الفلسطينيين على العالم الخارجي، وتسهيل التعامل مع الحاسوب منذ الصغر، وخاصة في ثورة المعلومات العلمية المتزايدة ، لذا تم إعداد منهاج اللغة الإنجليزية على أيدي خبراء فلسطينيين، وقد تم الشروع في تدريسه في العام الدراسي (2000 – 2001) للصف الأول الابتدائي بواقع (3) حصص أسبوعياً، ثم استمر العمل على ذلك في الصفوف الأخرى.

ولقد سعت وزارة التربية والتعليم إلى تهيئة الأجواء اللازمة التي تساعدعلى تسيير عملية تدريس اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية بشكل جيد وعلى أكمل وجه، فيتم اختيار معلمي

اللغة الإنجليزية على أساس اختبار توظيفي ومقابلة يعقدها مشرفو اللغة الإنجليزية في وزارة التربية والتعليم الفلسطينية سنوياً. وبعد تعيين أفضل المتقدمين من المعلمين، وخلال العام الدراسي يتم إلحاقهم بدورات عدة منها والتي تم فيها تهيئة المعلم الجديد على أسس تدريس اللغة الإنجليزية من كيفية صياغة الأهداف السلوكية وكيفية إدراة الصف (وزارة التربية والتعليم،1998).

أهمية وأهداف تدريس اللغة الانجليزية في فلسطين

أنّ الأسباب التي دعت الى تعليم اللغة الإنجليزية، هي بأن اللغة الانجليزية تعد اللغة الأولى عالمياً التي تستخدم في الشرق والغرب خصوصاً فترة الاستعمار البريطاني لكثير من دول العالم، وأنها اللغة لكثير من الأبحاث والمواد المطبوعة في العالم، وان الطلاب يحتاجون اللغة الانجليزية في الدراسات العليا. وأن الدول النامية تحتاج اللغة الإنجليزية لتحويل ونقل التطور إليها.

أما بالنسبة لأهداف تدريس اللغة الإنجليزية فقد ذكر كل من خرما وحجاج (1988) "أن منظمة اليونسكو عام 1975م قد صاغت مجموعة من الأهداف لتعليم اللغات الأجنبية وذكرت أنها تتمثل في التمكين من وسائل التعبير الكتابي والشفوي، ومعرفة الأدب والثقافة، وتنمية التفاهم الدولي، واكتساب المصطلحات الفنية والعلمية والمهنية، وتنمية القدرة على التحليل والتركيب من خلال الاتصال ببني ومفاهيم وعلاقات أخرى".

ولقد رسمت السياسة التعليمية بوزارة التربية والتعليم الفلسطينية الخطوط العريضة للعملية التربوية والتعليمية، ومن ضمنها ما تم تحديده في خطة المنهاج للأهداف العامة لتدريس اللغة الإنجليزية في جميع المراحل من الصف الأول حتى الثاني عشر وتمثلت هذه الأهداف في ضرورة إتقان الطلبة للغة الأم ولغة أجنبية أخرى على الأقل تمكنهم من الاطلاع المباشر على إنتاج الفكر والتقنيات والنظريات العالمية، والقيم الحضارية، واستيعاب التكنولوجيا وتسهيل التعامل مع الحاسوب من الصفر وخاصة التفاعل مع ثورة المعلومات العلمية المتزايد في العصر الحالي. أما الأهداف الخاصة ترتبط بالمهارات المختلفة في مجال تدريس اللغة الإنجليزية(خطة المنهاج الفلسطيني الأول،1998).

السن الأنسب لتدريس اللغة الإنجليزية

إن تحديد السن المناسبة لبدء تعليم اللغة الثانية يعد من القضايا الحساسة الشائكة التي يواجهها أصحاب القرار في وزارات التربية والتعليم في مختلف أنحاء العالم. يزداد هذا الحرج مع ازدياد الحاجة لتعلم لغة ثانية، بالأخص اللغة الإنجليزية التي تجمع لها عدد من الظروف لتكون أهم جسور نقل المعرفة في العصر الحالي، إذ تأتي في مقدمة اللغات التي لا غنى عن تعلمها سواء في المجالات العامة أو التخصصات الدقيقة، حيث غدت لغة العلم والطب والاختراعات والسياحة والاقتصاد، وأضحت إجادتها من المهارات الحتمية لكل من أراد أن يطلع على الجديد من هذه المجالات في مصدره الأصلي (الدامغ،2010).

وبحسب الدراسة التي قام بها الدامغ (2010) حول السن الأنسب للبدء بتدريس اللغات الأجنبية في التعليم الحكومي في المملكة العربية السعودية قد تبين أن هناك إجماع بنسب عاليه جداً على أن المرحلة الابتدائية هي المرحلة المناسبة للبدء بتعليم اللغة الإنجليزية في التعليم الحكومي، وأغلبية كبيرة على أن الصف الأول الابتدائي هو الأنسب من بين مراحل التعليم الابتدائي.

وذكر المطيري (2008) أنّ المؤيدون لتدريس اللغة الإنجليزية في سن مبكر يستندون إلى كثير من الآراء والأدلة التي كان من أبرزها:

أن تعلم اللغة الإنجليزية لدى الأطفال الصغار أسهل من تعلم الكبار لها، وأنه مع زيادة العمر ينقص المقدرة على تعلم واكتساب اللغة،كما أن الأطفال قادرون على إخراج الأصوات بالمحاكاة والتقليد دون صعوبة، ومستوى البراعة اللغوية مرتفع لديهم، بالإضافه إلى تمتعهم بالثقة بالنفس والحماس ولا يشعرون بالخوف من الوقوع في أخطاء لغوية عند التحدث بالإنجليزية كلغة أجنبية، أضافه إلى ذلك مرونة الدماغ قبل سن البلوغ تمكن الأطفال ليس فقط من اكتسابهم اللغة الأم (الأولى) بل أيضاً اكتساب اللغة الثانية.

التعليم الابتدائي (الأساسي) والصفوف الأولية

المرحلة الابتدائية

تُعد المرحلة الابتدائية (الأساسية) في أي مجتمع القاعدة الأساسية للسلم التعليمي باعتباره المنطلق الأول في التنمية والبناء. تنمية للمجتمع وبناء للأفراد الذين هم رجال المستقبل. ولقد اهتمت الدول المتقدمة بالمرحلة الابتدائية ودعمتها بالوسائل والإمكانيات المختلفة لتمكينها من ممارسة دورها البنائي والتنموي بشكل فعال (المطيري،2008).

وقد أجمل (العنزي،2009)عناصر أهمية هذه المرحلة فيما يلي:

إذ تعد قاعدة النظام التعليمي كله وأن أي اختلال فيها سيؤثر على بنية التعليم كماً ونوعاً وهذا ينعكس بدوره على المستويات والمراحل التعليمية التالية،و هي الحد الأدنى اللازم للمواطنة الصالحة وتتوقف نوعية هذه المواطنة على نوعية ذلك التعليم، وتعتبر هذه المرحلة اللبنة الاولى في تهيئة الفرصة لنمو الاستعدادات والقدرات بصورة صحيحة، كما وتُعد مرحلة استثمارية طويلة الأجل لا تعطي مردودها فورياً، ولكنها عملية واجبة وضرورية، لأن الاستثمار الذي تحصل عليه الدولة في أي مرحلة تالية يقوم على مدى ما يبذل من عناية في هذه المرحلة.

وتقسم مرحلة الابتدائية إلي قسمين:

- مرحلة الطفولة الوسطى من (6 – 9) سنوات مرحلة الصفوف الثلاث الأولى.
- مرحلة الطفولة المتأخرة من (9 –12) سنة مرحلة الصفوف الثلاثة الأخيرة.

الصفوف الأولية (الأساسية الدنيا)

تعني الصفوف الأربعة الأولى من المرحلة الابتدائية (الصف الأول الأبتدائي، الصف الثاني الأبتدائي، الصف الثالث الأبتدائي، الصف الرابع الأبتدائي) وكما أُشير إلى أهمية التعليم الابتدائي (الأساسي) عامة وبصفته الركيزة الأساسية كان من باب أولى الاهتمام ببداية دخول

التلميذ للمدرسة ونوليه جل اهتمامنا وجهودنا، لأن الصفوف الأولية تمثل مرحلة حاسمة وحرجة في حياة التلميذ العلمية والتربوية والسلوكية، فعلى ضوء ما يقدم للتلميذ في هذه المرحلة من مهارات مختلفة وعلوم ومعارف وما يغرس في نفسه من قيم واتجاهات وميول وما يكتسبه من تجارب وخبرات ستكون انطلاقته في رحاب العلم والمعرفة الإنسانية(العنزي،2009).

خصائص طلبة المرحلة الابتدائية وحاجاتهم النمائية

معرفة معلم المرحلة الابتدائية بشكل عام والاساسية الدنيا (الصفوف الأولية) بشكل خاص وفهمه للخصائص الجسمية والعقلية والاجتماعية والانفعالية التي يتميز بها تلاميذه تعتبر أساسية في:

أ- اتخاذ قرارات سليمة فيما يخطط لهم من نشاطات.

ب- وفيما ينظم لهم من تعلم (الراميني،2006).

فبين سن السادسة والثانية عشرة تمتد مرحلة نمو طويلة وغنية بالتطورات يطلق عليها علماء النفس أسماء مختلفة فهي تُعد المعبر إلى الرشد، وفيما يلي استعراض لأبرز التحولات النمائية لتلك المرحلة ودور المعلم في مراعاة المطالب النمائية للجوانب التالية:

أولاً: الخصائص النمائية في الجانب الجسمي

تتعدل النسب الجسمية وتصبح متناسبة تقريباً، وتبدأ الفروق الجسمية بين الجنسين في الظهور، وتنمو العضلات الكبيرة والعضلات الصغيرة، وتتهذب الحركة وتنخفض الحركات الزائدة، ويستطيع الطفل الاعتماد على نفسه في هذه المرحلة ، ويتطور الإدراك الحسي لديه وينجح بإدراك الزمن، وينمو التوافق الحركي وتزداد الكفاءة والمهارة اليدوية لدى الطفل. (زهران،1972).

ومن الملاحظ أن دور المعلم في هذه المرحلة يتمثل في:

رعاية النمو الحسي للطفل والعـــناية بالمهارات اليدوية، والتدريب على بعض الألعـــاب الرياضية المنظمة، وتعميق الوعي الصحي والإرشاد، وعدم تكليف الطالب بنشاط مجهد.

ثانياً: الخصائص النمائية في الجانب العقلي

يستمر النمو العقلي بصفة عامة في نموه السريع، ويطّرد نمو الذكاء وتتغيـــر القـــدرات الخاصة، ويستمر التفكير المجرد في النمو، بينما يزداد مدى الانتباه ومدته وحدته، كذلك تـــزداد القدرة على تعلم ونمو المفاهيم، واستعداده لدراسة المناهج الأكثر تقدماً وتعقيداً، كما يزداد لديـــه حب الاستطلاع (المقيد، 2009).

ويذكر أن دور المعلم في هذه المرحلة يتمثل في:

الاهتمام بالإرشاد التربوي، والعمل على تنمية المواهب والميول وتوجيهها، أيضاً تنمية الابتكار عـــند الأطفال، والعمل على نمو المفاهيم قبل العمل على تكديس المعلومات في عقولهم، بالإضافه إلى العمل على توسيع الاهتمامات العقلية، وتنمية حب الاستطلاع واستغلال استعدادات الطفل لاستكشاف البيئة المحلية.

ثالثاً: النمو الانفعالي

الخصائص النمائية في الجانب الانفعالي فهي:

بأن يحاول الطفل التخلص من الطفولة والشعور بأنه قد كبر، ويلاحظ ضبط انفعالاتـــه ومحاولة السيطرة على النفس والميل إلى المزح وتقل مظاهر الثورة الخارجية،كما تقلل مخاوفه ولكنه قد يحاط ببعض مصادر القلق والصراع، وفي هذه المرحلة يتعلم الأطفال كيف يشـــبعون حاجاتهم بطريقة بناءة.

ومن الجدير بالذكر أن دور المعلم في الجانب الانفعالي يتمثل في:

مساعدة الطفل في السيطرة على انفعالاته وضبطها والتحكم في نفسه، و فهم وتقبل مشاعره نحو نفسه ونحو العالم المحيط به، والتركيز على أهمية إشباع الحاجات النفسية لديه، والأهتمام بهواياته وتنميتها، ومساعدة الطفل على حل الصراعات بنفسه (المقيد،2009).

رابعاً: الخصائص النمائية في الجانب الاجتماعي

يزداد احتكاك الطفل بجماعات الكبار واكتسابه لمعاييرهم واتجاهاتهم، و تستمر عملية التنشئة الاجتماعية وتتسع دائرة الاتصال الاجتماعي، ويزداد تأثير جماعة الرفاق ويبدأ تأثير النمط الثقافي العام، تنمو فردية الطفل وشعوره بفردية غيره من الناس، كما يزداد الشعور بالمسؤولية والقدرة على الضبط الذاتي للسلوك، ويقل الاعتماد على الكبار ويطّرد نمو الاستقلال (زهران،1972).

ويقترح المقيد (2009) أن يكون دور المعلم في الجانب الاجتماعي يتمثل في:

الاهتمام بالنمو الاجتماعي للطفل بالانضمام إلى النوادي أو الكشافة المدرسية، بالإضافه إلى تعليمه التفاعل والتعاون الاجتماعي السليم مع الأصدقاء، وتقدير فرديته وتنمية شخصيته الاجتماعية، وأن تكون قواعد السلوك ومعاييره على شكل نصائح وتوجيهات .

وقد ذكر المطيري (2008) بعض الأنشطة التي تساعد على تحقيق خصائص تلميذ المرحلة الابتدائية:

1. تكوين الاتجاهات والعادات الصحية نحو الصحة الجسمية والعقلية وذلك لتكوين إنسان صحي وعقلي، ليتمكن منذ طفولته من أن ينمو نمواً صحيحاً جسمياً وعضلياً، عقلياً وانفعالياً.
2. تكوين مفاهيم صحيحة عند التلميذ عن المجتمع والأسرة، عن الحق والواجب، عن المسئولية والنظام والمساواة، وما إلى ذلك من القيم الاجتماعية التي هو في حاجة لاكتسابها لتوجيه سلوكه نحو التفاعل الاجتماعي الناجح والتوافق المفيد المثمر له.

3. العمل على اتصال التلميذ اتصالا مباشرا بالعالم الخارجي بحيث يقدم له من هذا العالم ما يثيره و ما يستهويه.

4. تكوين اتجاهات إيجابية نحو الجماعة، ونحو العمل، وفهم الدور الوظيفي في المجتمع لكل منهما، ودعم فكرة التعاون وممارسته في شكل إيجابي مثمر، وتنمية الروح الجماعية وتقديرها، واحترام العمل ودوره الاجتماعي في خدمة الأفراد والمجتمع.

5. العمل على تنمية شخصية التلميذ وتكاملها وتوازنها. بحيث تكون شخصية اجتماعية ذات تأثير وفاعلية في الإطار الاجتماعي المحيط بها.

6. مساعدة التلميذ في إعلاء دوافعه، والسيطرة عليها. وتكوين ما يسمى بالضمير الخلقي عنده.

7. توجيه ميوله وتنميتها، بحيث تكون أكثر ملائمة لحياة المجتمع الذي ينتمي إليه وذلك عن طريق النشاط الحر.

أساليب التدريس الشائعة لتعليم اللغة الإنجليزية

على الرغم من استخدام كثير من المعلمين للطرق التقليدية في التعليم خلال القرن الماضي لجميع المراحل الدراسية ورغم اعتبارها الطريقة الأكثر شعبية بينهم إلا أنها لا تُعد طريقة مثلى في عالم اليوم، إذ ظهرت فلسفات تعليمية جديدة كطرق التعليم عن بعد والتعليم المتمايز و التعلم عن طريق التسلية (الحليس،2012).

وقد عرف طه (2010) طريقة التدريس العامة " بأنها مجموعة من الخطوات والإجراءات والممارسات المقصودة التي يؤديها المعلم مع تلاميذه لتحقيق أهداف تعليمية معينة بأيسر السبل وأقل الوقت والنفقات، وهي تضم العديد من الأنشطة والأساليب المختلفة. وقد تستخدم لتقديم درس أو موضوع على الأكثر، وهي غالباً تطبيق لإحدى النظريات التربوية أو النفسية".

كما وأورد الحليس (2012) تعريف لطريقة التدريس الخاصة باللغة الإنجليزية بحسب ما عرفها الفارغ بأنها: "خطة شاملة لتنظيم وعرض مادة اللغة الإنجليزية، وتعتمد على اختيار الأسلوب المناسب لخصائص نمو الطلاب، وهي ايضاً طريقة إجرائية تساعد في عملية التدريس".

هذا وقد أكد عقل (2002) إن اختيار المعلم لطريقة التدريس المناسبة لتدريس الموضوع لها اثر كبير في تحقيق الاهداف التعليمية، وتختلف طرق التدريس باختلاف المواضيع. في ما يخص تعليم اللغه الانجليزية لقد اثبتت بعض الطرق جدواها ومنها على سبيل المثال: طريقة لعب الادوار، الطريقة الحوارية، طريقة المواقف التعليمية، وطريقة المجموعات الصغيرة التي تجعل من المتعلم مركز عملية التعلم.

أما في إطار البحوث التربوية في مجال تعليم اللغة الإنجليزية فلقد أمكن رصد عدد من الدراسات التي شكلت طرق التدريس محورها الأساسي. فعلى سبيل المثال توصلت دراسة المجالي (2000) إلى فعالية التعلم التعاوني في تدريس اللغة الإنجليزية، إذ أدى استخدامه إلى زيادة تحصيل الطلبة مقارنة باستخدام أسلوب التدريس العادي، كما أشارت الدراسة إلى تقبل كل من المعلمين والطلبة لاستخدامه.

أما دراسة المحتسب (2002) فتشير إلى نتيجة مفادها أن استخدام كل من التعلم التعاوني والتعلم الاستقرائي أدى إلى زيادة تحصيل الطلبة مقارنة باستخدام طرق التدريس التقليدية.

ومن أهم خصائص طريقة التدريس الجيدة ما يلي:

استخدام المراجع والمصادر والأفلام والبرامج الحاسوبية والنماذج والصحف والمجلات وسواها، وتوظيف الاجهزه السمعية والمرئية المتوافره والمختبرات بانواعها، و مراعاة الطريقة للأسس النفسية للتعلم، وحفزها الطلاب وتعويدهم الانضباط الذاتي، كما أنها تمتاز بمراعاة الصحة الجسمية والعقلية والوجدانية للمتعلمين، واهتمامها بالمجالات الثلاثة: المعرفية والوجدانية والنفسحركية، كما وتركز على مراعاة الفروق الفردية للمتعلمينوذلك من خلال تنويع الاهداف

والمهمات والتقويم، وتنمية العلاقات الجيدة بين المتعلمين (العلاقات البينشخصية)، وتشجيعهم على العمل التعاوني والتواصل السليم.وتهتم أيضاً بتنمية القدراة على التفكير الإبداعي كالبحث والتحليل والتركيب والتقويم وحل المشكلات، كما أن الطريقة الجيدة تراعي تبسيط الخبرات للمتعلمين، والإكثار من الأمثلة والأدلة والتدريبات. وتراعي طريقة البحث والتفكير الخاصة بكل مادة. وتعين على غرس المهارات الاجتماعية. وتحث على التواصل السليم وتبادل الأفكار والتعاون والتشارك في اتخاذ القرارات وحل المشكلات(خليل،2006).

ولكثرة أساليب وطرق التدريس هذه فسنتناول أشهر طرق تدريس اللغة الإنجليزية وأكثرها شيوعاً بشئ من الاختصار نظراً لكثرة تلك الطرق وتعددها.

1-طريقة القواعد والترجمة " التقليدية" (Grammar - Translation Method):

تعد طريقة القواعد والترجمة من أقدم الطرق التي استخدمت في تدريس اللغات الأجنبية، لذا فهي تعرف بالطريقة القديمة. و هذه الطريقة لا تركز على التخاطب، بل تعطي الأهمية للترجمة والقراءة والكتابة، وتستخدم اللغة الأم بإفراط في شرح معاني كلمات وتراكيب اللغة الأجنبية، كما ترى هذه الطريقة أن القواعد النحوية هي السبيل الوحيد لجعل المتعلمين يستخدمون اللغة الأجنبية بطريقة صحيحة. كما أن هذه الطريقة تركز علي تعليم القواعد واستخدام الترجمة وعلى حفظ الكلمات من قوائم خاصة أعدت من أجل تعليم اللغة الأجنبية (البخاري،2008).

2-الطريقة السمعية الشفهية (Audio - Oral Method)

ترى هذه الطريقة أن اللغة هي الكلام بينما الكتابة شيء ثانوي مما يجب عند تعلم اللغة الأجنبية البدء بتعلم الاستماع فالتخاطب ثم القراءة والكتابة بالترتيب.

وظهرت هذه نتيجة لعدم جدوى طريقة القواعد والترجمة، والطريقة المباشرة، إلى أن هذه الطريقة ظهرت نتيجة للتطور الذي حصل لعلم اللغة الوصفي، والمفاهيم الحديثة في علم النفس السلوكي، واكتسبت هذه الطريقة مكانتها عندما تبنتها الولايات المتحدة الأمريكية في بداية الحرب

العالمية الثانية لأغراض عسكرية تمثلت في حاجتها إلى تعليم لغات أجنبية لجنودها، وتعليم لغتها إلى حلفائها، وأعدائها ليسهل بذلك الاتصال فيما بينهم (المطيري،2008).

3- الطريقة المباشرة (Direct Method)

تهتم الطريقه المباشرة بالمناقشة والمخاطبة وتجعلهما أسلوباً لتدريس اللغة الإنجليزية. وقد ذكر المحتسب (2002) أن للطريقة المباشرة قاعدة أساسية واحدة وهي تحريم الترجمة، وفي الحقيقة فإن الطريقة المباشرة استمدت تسميتها من حقيقة أن المعنى يرتبط مباشرة باللغة الجديدة بدون المرور بعمليات الترجمة إلى اللغة الأم للطالب، كما أضاف أن استخدام اللغة الأصلية غير مسموح في الفصل للجميع. وجميع المناقشات والشرح يجب أن ينفذ من خلال اللغة الهدف. وهي تركز على الطريقة الاستقرائية في تدريس الأنماط النحوية وعلى التدريبات ذات المعنى بدلا من تدريبات الحفظ.

4- الطريقة الطبيعية (The Natural Method)

تركز الطريقة الطبيعية على تدريس المهارات اللغوية حسب ترتيبها الطبيعي، فتبدأ بالاستماع ثم التحدث ثم القراءة وأخيرا الكتابة؛ ولذا سميت بالطبيعية.

وقد وصفت هذه الطريقة بأنها تهتم كثيراً بإكساب الطلبة مهارات الاتصال اللغوي، وتدعو إلي عدم تصحيح أخطائهم الشفوية، وهناك تشابه بين هذه الطريقة والطريقة المباشرة من حيث استخدام الوسائل التعليمية البسيطة المتوافرة داخل الفصل مع التركيز على المناقشة التي تكسب الطلاب النطق الصحيح للكلمات الجديدة والجمل المختلفة (البخاري،2008).

5- طريقة الاتصال اللغوي (The Communicative Method)

ويرى أنصار هذه الطريقة أن استخدام اللغة الأجنبية بغرض تحقيق أهداف الاتصال اللغوي يعني أكثر من استخدام العبارات والتراكيب اللغوية بشكل صحيح حيث أن علم اللغة الاجتماعي (Sociolinguistics)

وعلم لغة الأجناس البشرية أوضحا أن الأسلوب الذي تستخدم به اللغة له علاقة بالتفاعل اللغوي الذي يجري بين المجموعات والأفراد، كما أن مستخدمي هذا الأسلوب يتقيدون بالتراكيب والقواعد النحوية ليكون اتصالهم بالآخرين ناجحاً، كذلك لابد أن يتخذ تلاميذ اللغة الأجنبية استراتيجيات تربط بين التراكيب اللغوية ووظائف الاتصال اللغوي في مواقف تعليمية وواقعية. وعلى هذا الأساس يجب أن نتيح الفرص أمام التلاميذ ليستخدموا اللغة بأنفسهم بهدف إكسابهم مهارات الاتصال اللغوي وذلك من خلال مزاولة الأنشطة اللغوية المختلفة مع التركيز على مهارات الفهم التي تساعدهم على نقل أو ترجمة المعلومات إلى الآخرين (المطيري،2008).

6- الطريقة الإدراكية المعرفية (Cognitive Code – Method)

تعتمد هذه الطريقة على الاستنتاج الذاتي للقاعدة ، وتتخذ ذلك وسيلة لتعليم اللغة. وهذه الطريقة تركز في بداية التدريس على المهارات اللغوية وبخاصة المهارات الشفوية، وتحاول إكساب الطلبة هذه المهارات من خلال المحاورة والنقاش مع بعضهم البعض، وتهتم كثيرا بالقواعد النحوية، وتتخذ أسلوب الاستنتاج وسيلة لتعليمها (البخاري،2008).

7 -الطريقة السمعية البصرية (Audio- Visual Method)

ذكر المحتسب(2002) أن الطريقة السمعية البصرية تهتم بتقديم معاني الألفاظ مع توضيحها بالصور، وتطبق في بعض الأحيان عن طريق عرض شريط للصور بالألفاظ المناسبة، وتتم إعادته مراراً حتى يستطيع الطلاب الاستجابة للصور بالألفاظ المناسبة، وهي تركز في هذه الحالة على جانب النشاط الشفوي وتتجاهل الأنشطة الأخرى.

8- الطريقة الانتقائية (The Eclectic Method)

سميت هذه الطريقة بالانتقائية لكونها تركز على الجوانب الفعالة في الطرق السابقة وتتجنب الجوانب السلبية، ويرى أصحاب هذه الطريقة بأن الطرق السابقة لتدريس اللغة الإنجليزية ليست صحيحة على الإطلاق، وليست مخطئة على الإطلاق، ولكنها تكمل بعضها البعض، وقد وصفت هذه الطريقة بأنها تشجع المعلمين على استخدام الأساليب المختلفة في موقف تعليمي معين

من أجل تحقيق أهداف سلوكية معينة أيضاً بالإضافة إلى أنها تتيح الفرصة للمعلمين للقيام بتجريب الأساليب الجديدة ومن ثم مناقشتها مع زملائهم لكي يختاروا ما يناسب مستوى الطلاب وخصائص نموهم (المطيري،2008).

الوسائل التعليمية المستخدمة لتدريس اللغة الإنجليزية

تعد الوسائل التعليمية من العناصر المهمة في المنهج المدرسي، إذ يستعين بها المعلم لتوضيح فكرة، أو تجسيد مجرد أو إبراز تفصيلات دقيقة. وبصفة عامة يمكن القول إن الوسائل التعليمية هي كل ما يستخدم لتحقيق غاية تربوية تعليمية داخل الحجرة الدراسية (قادي،2007).

مرت الوسائل التعليمية بمراحل متعددة من حيث التعريف فقد تدّرج المربون في تسمية الوسائل التعليمية فكان لها أسماء متعددة منها: وسائل الإيضاح، الوسائل البصرية، الوسائل السمعية، الوسائل المعينة، الوسائل التعليمية، وأحدث تسمية لها هي تكنولوجيا التعليم أو تقنيات التعليم (العنزي،2009).

ويعرف الحيلة (2000) الوسائل التعليمية بأنها كل ما يستخدمه المعلم من أجهزة ومواد وأدوات وغيرها داخل غرفة الصف أو خارجها لنقل خبرات تعليمية محددة إلى المتعلم بسهولة ويسر ووضوح مع الاقتصاد في الوقت والجهد المبذول.

وهناك عدة معايير تلعب دوراً فاعلاً في اختيار الوسائل التعليمية المناسبة يذكر الشرهان (2000) أن أهمها ما يلي:

أن تتلاءم مع أهداف الدرس وخطته، وأن تكون متوافقة مع مستوى الطلاب وخبراتهم، وأن تؤدي إلى زيادة مقدرة الطلاب على التأمل والملاحظة والتفكير والاكتشاف العلمي، وأن تتميز بعنصر التشويق فتشد انتباه الطلاب نحو موضوعات الدرس، وأن تكون سهلة الاستخدام وخالية من التعقيد، وأن تتميز بجودة التصميم و الدقة العلمية في عرض المعلومات،و يتوفر بها عنصر الأمان فلا تشكل خطراً على الطلبة، كما يجب أن تكون واضحة يستطيع ان يراها ويسمعها جميع الطلبة في الفصل الدراسي.

ولا بد من الإشارة إلى أهمية استخدام الوسائل التعليمية في أنها:

تحقق الاستمرارية للعملية التعليمية، وإثارة النشاط الذاتي للمتعلم مع تكوين وبناء مفاهيم سليمة حول ما يتعلمه، و تنوع الخبرات التعليمية بحيث تجعل المتعلم أكثر استعدادا للتعلم، كما أنها تعمل على تنمية الاستمرارية في التفكير، والقدرة على الملاحظ وإتباع التفكير العلمي للوصول إلى حل المشكلات، وتنوع أساليب التعزيز عن طريق تثبيت الاستجابة الصحيحة وتأكيد التعلم، والوسائل التعليمة تساعد على تذكر الحقائق المشروحة، وعلى تثبيت المعلومات الخاصة بالمهارات الحركية المركبة، وعلى تعديل السلوك وتكوين اتجاهات جديدة، وتوجيه الرغبة في المعرفة، وتزيد من كفاءة الطلبة العلمية والتعليمية، كما أنها تساعد على حل مشكلة تعليم إعداد كبيرة ومتزايدة، حيث هناك فروق فردية بين المتعلمين (سايح،2003).

والوسائل التعليمية لست بديلا عن المعلم وليست غاية بل هي عبارة عن أدوات يتوسط حلالها المعلم إلى تحقيق الهدف التعليمي، وقد أكد كثير من التربويون على إن الوسائل تساعد على تحسين عملية التعليم والتعلم في جميع المراحل، وقد اعتبر بعض التربويون أن المعلم الفعال والكتاب الجيد والوسيط التعليمي الجيد من أهم عناصر العملية التعليمية الجيدة وتكمن أهميتها في تأثيره على المعلم والمتعلم والمنهاج المدرسي (عقل، 2000).

ومن أهم الوسائل التعليمية التي يمكن استخدامها في تدريس اللغة الإنجليزية ما يأتي:

السبورة، التليفزيون التعليمي، السبورة الضوئية، الأفلام التعليمية، لوحات العرض التعليمية، جهاز الفيديو، الملصقات، جهاز التسجيل والأشرطة الصوتية، البطاقات الومضية، معمل اللغة، الألعاب التعليمية، الحاسب الآلي، الأشياء الحقيقية والعينات والنماذج، البطاقات التعليمية (البخاري،2008).

المعلم و إعداده

يعرف الأحمد (2005) إعداد المعلم " بأنه نظام تعليمي من مدخالته أهداف تسعى ألى تكوين الطالب المعلم ليصبح معلماً في المستقبل وخطة دراسية تحتوي على مكونات أربع هي

الثقافة العامة والتخصص الأكاديمي والتخصص المهني والتربية العملية" ويعرف محمد(2011) الإعداد قبل الخدمة " بأنه تقديم مقررات خاصة لإكساب الطالب المعلم مهارات ومعلومات واتجاهات ضرورية لمساعدته على أداء عمله التدريسي".

عناصر إعداد معلم اللغة الإنجليزية

يذكر محمد(2011) أن برنامج إعداد المعلم في كليات التربية بالوطن العربي يشتمل على جانبين أساسيين هما:

– الجانب النظري لإعداد المعلم ويتلقى الطالب المعلم – وهو في طور الإعداد– خلال سنوات دراسته بالكلية المواد النظرية التي تؤهله للقيام بمهنة التدريس.

– الجانب العملي لإعداد المعلم (التربية العملية) ويتم في هذا الجانب تدريب الطالب المعلم تدريجياً على التدريس بهدف إكسابه الخبرات والمهارات التدريسية اللازمة لكي يقوم بالتدريس الفعال.

ويحدد الزهيري (2007) ثلاثة عناصر لإعداد معلم اللغة الإنجليزية:

- الإعداد المهني (مناهج وطرق تدريس).
- الإعداد الثقافي.
- الإعداد اللغوي.

الصفات الواجب توافرها في معلم اللغة الإنجليزية

يحدد سكرير(Schrier، 1994) الصفات الواجب توافرها في معلم اللغة الإنجليزية بما يلي:

- الكفاءة في اللغة الإنجليزية ، وذلك بإحاطته بكافة عناصرها من قواعد وأصوات وتراكيب لغوية ونطق سليم تحدثاً وكتابة.

- المعرفة التامة بثقافة ولغة المجتمع الذي يدرس فيه اللغة الأجنبية.
- خبرة في تصميم المناهج وتطبيقها.
- معرفة تامة بتقنيات التعليم واستخداماتها في تدريس اللغة الإنجليزية.

كما يذكر عبد الباري (2002) بعض الشروط التي لا بد من توافرها في معلم اللغة منها:

- الإلمام بالتراث الثقافي والحضاري الإنساني.
- التدريب التقني واستخدام الوسائل التعليمية.

أدوار ومسؤوليات معلم اللغة الإنجليزية

أصبح الدور الأساسي لمعلم اللغة الإنجليزية هو تهيئة الظروف، وتطوير أنشطة الطلبة، بحيث يكونون قادرين على ممارسة اللغة وإتقانها بشكل يمكنهم من استخدامها في ظروف الحياة المختلفة عندما يحتاجون إلى استخدامها في حياتهم اليومية.

ومعلم اللغة الإنجليزية ينفرد بعدد من الأدوار الخاصة به من أجل تدريس مـــادة اللغـــة الإنجليزية، وقد توصلت دراسة ماجدلينا(2002، Magdelena) إلى الأدوار الأتية :

- دوره كمستشار يعلم للطلاب كيف يتعلمون.
- دوره كمسهل لعملية التعلم، فهو يتعاطف مع الطلاب، ويعيد شرح ما لم يستطع الطلاب فهمه.
- دوره كمقوّم لعملية التعلم، حيث أنه يقوّم أخطاء الطلاب ويصححها.
- دوره في إيجاد بيئة تعلم وطروف تشجع التعلم من خلال تقديره لجهود الطلاب وتقييمهم بموضوعية.
- دوره كمشارك في الأنشطة الجماعية وباعتباره عضو في المجموعة.

- دوره كصديق نظراً لتدخله في حياة الطلاب الشخصية.
- دوره كمعلم ومدرب فلديه إحساس بواجبه وتأكيده على نقل المعرفة وإيصالها إلى المتعلمين.
- دوره كمحفز لعملية التعلم وذلك بغرس الاهتمام وحب التعلم في طلابه.

المشكلات التي تواجه معلم اللغة الإنجليزية

تتعرض مهنة التدريس للعديد من المشكلات التي تواجه المعلمين والمعلمات، وتعمل على التأثير بشكل سلبي على أدائهم، ومما لا شك فيه أن الكشف عن مثل هذه المشكلات من شأنه أن يقلل من آثارها السلبية التي قد تعرقل المسيرة التعليمية(السكني،2011).

تتعدد مصادر المشكلات ، لكن أغلبها يتعلق بالطالب ، والمعلم ، وإدارة المدرسة، والإشراف التربوي، والمناهج، والوسائل التعليمية ، وطرق التدريس.

إن مهنة التدريس من أصعب المهن، ذلك لأن المعلم يتفاعل مع مجموعة من الأفراد بينهم فروق فردية، فهم مختلفون في مستواهم الثقافي ، والعلمي ، والاجتماعي ، الأمر الذي يحتاج من المعلم تنويع طرق التعامل معهم ، س واء لتوصيل المعلومات أو لحل المشكلات ، أو لتعديل السلوك،مما يجعله يواجه يوميا مشكلات متباينة المصدر ومتنوعة الحجم (أبو فودة،2008).

كذلك فهو يتعامل مع مجتمع المدرسة : المدير ، والوكيل ، والسكرتير ، والمشرف التربوي، والزملاء، ولا يخلو الأمر من الاصطدام مع أحدهم ، وذلك أمر طبيعي ناتج عن الاختلاف في وجهات النظر، مما يحدث مشكلات تختلف درجة حدتها حسب طبيعة الموقف.

كما أن المعلم قد يواجه مشكلات ناتجة عن عدم ملائمة المناهج والمقررات لقدرات الطلاب، أو أن المنهج يدرس قضايا تختلف عن قضايا حياتهم المعاصرة، ناهيك عن المباني التي قد تكون غير كافية أو غير ملائمة.

يضاف إلى هذا أن المعلم يتعامل مع مجموعة أولياء أمور الطلبة ، ومنهم الواعي بأهداف المدرسة، و منهم من لا يعرف شيئا عن المدرسة ، ومنهم المتابع لمستوى ابنه، ومنهم غير المتابع، كل هذه الأمور توجد الصعاب والعقبات أمام المعلم.

وقد اهتم الباحثون في العالم العربي والغربي بمشكلات المعلم بصفة خاصة،ولكن هناك اختلاف كبير بين المجتمعات العربية والغربية في المشكلات التي تواجه المعلمين،كذلك ظروف المعلم في فلسطين تختلف عن ظروف المعلمين في الوطن العربي وذلك لأن المعلمين في فلسطين قد عانوا من مشكلات جسيمة نظرًا للاحتلال الإسرائيلي الذي عمل على تدمير الشعب من خلال تحجيم التعليم عن أبنائه وتحويل أغلبهم إلى سوق العمل في أراضي1948، وحرمان أبنائه من التعليم في الخارج من خلال إغلاق المعابر والحصار، ومشكلات اعتقال المعلمين والطلاب وإغلاق المدارس والإضرابات، وتحويل بعض المدارس إلى ثكنات عسكرية مما أحدث مشكلات كبيرة (أبو فودة،2008).

ومن هذا المنطلق فإن الأبحاث التي تناولت مشكلات المعلمين قليلة،ومع ذلك فقد كان هناك دراسات قام بها عدد من الباحثين ومن خلالها قاموا بحصر هذه المشكلات منهم: (أبو الروس،2001)، و(الأغا،1992)، و(خاطر،1999).

وقد حصر الأغا (1992) المشكلات التي تواجه معلم اللغة الإنجليزية بما يلي :

- نفاذ الوقت دون التعلم وذلك لقلة عدد الأيام التي سمح فيها بالدراسة، وقلة ساعات الدوام في المدرسة، والانقطاع عن الدراسة وعدم توافر المدرسين لأكثر من مادة.
- المعلمين وعدم تأهب بعضهم للتدريس وغياب التحضير المسبق وعدم كفاءة بعضهم للتدريس، قلة الاطلاع ومسايرة التجديدات التربوية، عدم امتلاك بعض المهارات الأساسية للتعليم كالتمهيد واستخدام الوسائل وطرح الأسئلة واستخدام التعزيز وإدارة الفصل والتقويم.

- التلميذ وانخفاض الدافعية لديه، وتدني النظرة إلى أهمية التعليم لديه، الانشغال بالسياسة، التوتر المستمر لديه بسبب الأحداث الجارية.

- طرق التدريس في جلها نظرية لا ميدانية بسبب اكتظاظ الصفوف وأن المختبرات معطلة والوسائل محدودة، والفروق الفردية للطلبة لا تلقى الاهتمام الكافي.

- بيئة التعليم ومنها مصادر التعليم المحدودة، والمختبرات ناقصة الأدوات، والمكتبات محدودة الكتب، والملاعب والساحات رمزية في بعض المدارس، والخدمات الصحية غائبة، والفصول القديمة متشققة شبابيكها مكسورة.

- التقويم غير شامل فهو غير مستمر وغير تعاوني، وغير موضوعي بالإضافة إلى ظاهرة الغش التي تفشت بصورة كبيرة.

أما العاجز (1997) فقد صنّف المشكلات إلى:

- **مشكلات ذاتية:** تلك التي تتحدث عن الرضا الوظيفي للمهنة نفسها.

- **مشكلات نفسية:** ويرى أن الراحة النفسية للمعلم تزيد من عطائه، وأنه قد يحبط نتيجة لعدم تقدير المسؤولين له، وكذلك المجتمع.

- **مشكلات اجتماعية:** تتحدث حول نظرة المتعلم للمعلم ونظرة المجتمع لمهنة التدريس.

- **مشكلات مهنية:** مشكلات المعلم مع أولياء الأمور، مشكلات المعلم مع مدير المدرسة، مشكلات المعلم مع زملائه المعلمين، مشكلات المعلم مع الإدارة التعليمية، مشكلات المعلم مع التلاميذ، والوضع الاقتصادي للمعلم .

وقد قامت خاطر(1999) بتحديد المشكلات كالتالي:

- مشكلات مرتبطة بالإدارة المدرسية.

- مشكلات مرتبطة بالإدارة التعليمية والإشراف التربوي.

- مشكلات مرتبطة بالمنهاج وتدريسه.
- مشكلات تتعلق بالتلاميذ وإدارة الصف وضبطه.
- مشكلات مرتبطة بالتجهيزات والمرافق.
- مشكلات خاصة بالعلاقة مع الزملاء والمجتمع المحلي والدافعية للعمل.

وفيما يلي ذكر لبعض المشكلات بشيء من التفصيل، وذلك بحسب المجالات التي تم تناولها في البحث في أداة الدراسة.

المشكلات المتعلقة بالمعلم

إن المعلم هو جزء من كل تعليمي معني بتحقيق أهداف تربوية وتعليمية معينة، وكلما كانت علاقة هذا الجزء بالكل الذي ينتمي إلية علاقة تفاهم وتعاون كان العمل الفريقي خاصية من الخواص المميزة للمجتمع التعليمي في المدرسة، وحينما يميز العمل الفريقي في مدرسة ما يتوقع أن تؤدي المهام التعليمية بفاعلية أكثر مما ينعكس ايجابياً على تعليم الطلبة كله(السكني،2011).

ومن المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الإنجليزية، أنه يحتاج إلى دورات تدريبية بخصوص منهاج اللغة الإنجليزية، بالإضافة لكثرة الأعباء الملقاة على المعلم بتحضير الدروس لأكثر من صف، ومتابعة لكل طالب ومتابعة الأنشطة التي يقوم بها الطلبة كلها تحتاج إلى جهد كبير(السكني،2011).

المشكلات المتعلقة بتدريب وإعداد المعلم

بما أن المعلم يعّد العنصر الأهم في العملية التعليمية، فإن إعداده نال جيزاً كبيراً من الاهتمام لدى المختصين، وإعداد معلم اللغة الإنجليزية يواجه مشكلات تناولها الصغير(2011) بالذكر وهي:

عدم استخدام وسائل مقننة عالمياً لقياس كفاية اللغة الإنجليزية،وعدم توافر التقويم الدوري لبرامج إعداد اللغة الإنجليزية في الكليات والجامعات، بالإضافة إلى ضعف أو غياب في المحاولة الجادة لتلمس أسباب التطوير الذاتي للمعلمين على الصعيدين اللغوي والتربوي.

المشكلات المتعلقة باللإدارة والإشراف التربوي

الإشراف التربوي يساعد على تطوير مستويات الأداء التربوي داخل المدرسة وذلك من خلال تقديم العون للمعلم حيث أنه يحتاج إلى من يرشده ويشرف عليه حتى تزداد خبرته بمهنة التدريس، وتتمثل المهام الإشرافية في :

الزيارات الصيفية الهادفة لمعالجة مشكلات المعلمين وسد حاجاتهم، وعقد الدورات والاجتماعات التي تسهم في نمو المعلمين مهنياً، إلى جانب كل ما له علاقة بالتخطيط والتنفيذ والمشاركة والتقديم لجميع جوانب العملية التربوية (Lovell & Wiles, 1983) .

ويتمثل دور مدير المدرسة في تطوير المعلمين بتعزيزهم من أجل الارتقاء بمستوى أدائهم داخل غرفة الصف وضمن النجاح الأكاديمي لكل الطلبة، وتشجيعهم على توظيف طرق وأساليب جديدة، فالمدير باستطاعته دعمهم وتوجيههم من خلال فهم قضاياهم واستيعابها ، وتبني استراتيجيات تلبى حاجاتهم، فمدير المدرسة هو العامل الحاسم في نجاح المعلمين الجدد أو فشلهم .(Roberson & Roberson,2009)

وأجمل الترتوري والقضاة (٢٠٠٦) أبرز المشكلات المتعلقة بالإدارة المدرسية: الخوف من عدم اهتمام الإدارة المدرسية بالمعلم وعدم تقديم الحوافز المعنوية لعمله ونشاطه. واهتمام الإدارة المدرسية بالنواحي الإدارية الشكلية على حساب اهتمامها بالعملية التّربويّة، فلا تهتم بأمور المعلم ومساندته في مواجهة الطلبة المشاغبين، والمركزية الشديدة التي تنتهجها الإدارة المدرسية في اتخاذ القرارات وتأثير ذلك في دور المعلم في ضبط سلوكيات الطلبة، وافتقاد الإدارة المدرسية لصلاحية ردع الطلبة أو المساعدة في دفعهم إلى الاهتمام بدروسهم .وما يتعلق بالإشراف والتوجيه: كافتقاد بعض المشرفين للعدالة في التعامل مع المعلمين ، وبعض المشرفين

التّربويّين لا يؤدون عملهم بروح المشرفين، بل في شخص المفتش الـذي يتصـيد الأخطـاء، ويطالب المشرفون بأعمال تفوق قدراتهم وأوقاتهم، ومطالبة المعلم مهام خارج نطـاق العمـل المدرسي، في الوقت الذي لا تتوافر فيه إمكانيات التدريس وممارستهم النشاط، وعدم منح المعلم صلاحية تنفيذ طرق تربوية جديدة في التعليم.

المشكلات المتعلقة بالأهداف

الأهداف في العملية التربوية بشكل عام هي عبارة عن نتاجات تعليمية مخطـط لهـا، وعلى المتعلم أن يكتسبها بقدر ما يستطيع لكي يتم تلبية احتياجاته ، وبما أن التربية هي عبـارة عن عمليـة إحـداث تغييرات إيجابية في سلوك المتعلمين ولذا فإن تعريف الهدف التربوي هو بمثابة تغير يراد إحداثـه في سلوك المتعلمين نتيجة لعملية التعلم (مرعي والحيلة ،2001).

وترى الباحثة أن من المشكلات التي يواجهها المعلم وتتعلق بالأهداف عـدم وضـوح الأهداف العامة والخاصة للمادة لتعليمية والتي يجب على المعلم تحقيقها خلال فتـرات معينـة تختلف باختلاف الهدف المطلوب، بالإضافة إلى أن أهداف بعض المواد الدراسـية لا تراعـي حاجات وميول المتعلمين في المرحلة الأساسية الدنيا، وتركيز الاهداف على الناحية المعرفيـة، كما أن هناك بعض الأهداف لا ترتبط بالبيئة المحلية للمتعلمين.

المشكلات المتعلقة بالمحتوى والمنهاج

المنهج الدراسي هو أحد جوانب العملية التعليمية الضرورية في المدرسة، وأحـد أهـم محاور العملية التعليمية. وعلاقة المعلم بالمنهج علاقة مباشرة وقوية ومؤثرة. لـذا فإنـه مـن الضروري أن يكون المعلم متفهماً لهذا المنهج، وراضياً عنه، ومتفاعلاً معه، وقادراً على تحقيق الأهداف المرسومة له .

قد تواجه المعلم أحياناً بعض المشكلات في المنهج الدراسي الذي يقوم بتدريسه، مثل:

كثافة المنهج، وطول المقرر الدراسي، وصعوبة المادة العلمية، وعدم ملاءمتها لمستوى الطلاب، وقلة الحصص المخصصة للمادة الدراسية، وعدم توفر الوسائل التعليميـة المعينـة، و

نفور الطلاب من المادة، وعدم إقبالهم عليها،وأيضاً جمود المناهج، وعدم مواكبتها لما يستجد من تطورات وابتكاراً وعدم إشراك المعلم في نقد المناهج وتطويرها(أبو الوفا،2011)

المشكلات المتعلقة بطرائق التدريس

إن الطريقة الجيدة هي التي تتناسب مع الأهداف التعليمية والمحتوى العلمي للمادة، وإمكانات المعلم وقدرته الشخصية من جهة ومع الموقف التعليمي والمناخ المدرسي والظروف المحيطة من جهة أخرى وبالتالي تؤدي إلى تحفيز عملية التعلم وإثارة حماس المتعلمين وتنشيط دوافعهم (جان،2002)

وقد يعترض المعلم أثناء تدريسه المنهج بعض المشكلات أو الصعوبات في كيفية تدريس هذا المنهج التي قد تحد من نجاح عملية التدريس، إذ أورد الأمين(2005) بعضاً من هذه المشكلات ومنها ما يلي:

تنظيم المنهج، وعدم توفر الامكانات اللازمة في المدرسة، نمط الإدارة المدرسية وعدم تقبل بعض طرق التدريس الحديثة، بالإضافة إلى الوقت المخصص لتدريس المنهج.

كما ذكر أبو الضبعات(2009) أن من المشكلات أيضاً:

عدم فهم المعلم للأهداف العامة للتربية، والأهداف الخاصة بتدريس مادته، وعدم توفر الوسائل التعليمية التي تناسب المنهج، كذلك عدم معرفة المعلم بخصائص الطلبة الذي يقوم بتدريسهم.

المشكلات المتعلقة بالوسائل التعليمية

بالرغم من النجاح الذي تحققه الوسيلة التعليمية في العملية التعليمية إلا أن هناك بعض المشكلات التي تعترض المعلم في استخدامها، ومن تلك المشكلات ما أورده محمد وآخرون(2003) ما يلي:

عدم توفر جميع الوسائل اللازمة للمنهج والظروف الملائمة لاستخدامها، كذلك صعوبة الحصول عليها، وعدم التشجيع على صناعتها باستخدام مصادر البيئة المحلية، وعدم معرفة كثير من المعلمين بكيفية تشغيل الوسائل التعليمية.

المشكلات المتعلقة بالمتعلمين

يشير مقبل وأخرون(2008) إلى أن المتعلم يعد عاملاً مؤثراً في مجرى العملية التعليمية، كما أنه يعد عاملاً مؤثراً في أداء المعلم، بمعنى أن المعلم في أدائه التدريسي يتأثر بطبيعة المتعلم وخصائصه، فذلك المتعلم جاء من بيئة ما، لها ثقافة معينة، كما أنه ربيّ على نحو أو آخر، ومن خلال ذلك اكتسب العديد من المعارف والمفاهيم، والاتجاهات والقيم، بالإضافة إلى عدد من العادات والمهارات وغير ذلك من سلوكه الاجتماعي .ويمكن عرض بعض المشكلات المرتبطة بالمتعلمين وتعلمهم كما يأتي:

تكدس عدد الطلبة في الفصول مما يعيق تطبيق جميع الأنشطة التعليمية التعلمية، كذلك متابعة عمل الطلبة وخاصة في مختبر الحاسوب، وفي بعض المدارس محدودية عدد الأجهزة فلا تستوعب العدد الكبير من الطلبة لتطبيق المهارات المختلفة.

المشكلات المتعلقة بالمجتمع المحلي

إن التعاون بين الأسرة والمدرسة بات أمراً ضروريّا من أجل النّجاح والنّهوض بالعملية التربوية والتعليمية، لأنّ حياة التلميذ الدراسية لا تنفصل عن حياته اليوميّة في البيت، وتعدّ المدرسة شريكا أساسيّا في عمليّة التّنشئة الاجتماعيّة للطّفل بل وتعتبر الفاعل المؤثّر الأكثر أهميّة في حياته. ولذا تعتبر مجالس الآباء والأمّهات واللّقاءات الأسبوعيّة القنوات أو الصّيغ التّربوية الأبرز لتحقيق هذا التّواصل والتّرابط بين البيت والمدرسة؛ فهي تهدف إلى إيجاد قناة رئيسة للتّواصل بين البيت والمدرسة، بما يحقّق التّكامل التّربوي التّعليميّ، وهذه الصلة تمكّن وليّ أمر المتعلم من الاطلاع عن كثب على مستوى ابنه السّلوكيّ أو الدّراسيّ (التّحصيليّ) في المادة ، فيتعرّف على مواطن القوّة لديه، فيتمّ تعزيزها وتدعيمها، وتشجيعه على الاستمراريّة،

ويتعرّف على مواطن الضّعف من أجل معالجته، وكذلك يستفيد المعلم من رأي بعض أولياء الأمور وخبراتهم في معالجة بعض الإشكالات لدى أبنائهم،والمعلّم الذي يشعر بأنّ وليّ أحد الطلاب مهتمٌ بمتابعة مسار ابنه الدّراسيّ سيدفعه ذلك إلى الاهتمام وبذل مجهود أكبر مهما كان مستوى ذلك الطالب، لأنّه يدرك أنّه سيجد مساندة من طرف أوليائه(محمد،2015)

من العرض السابق للمشكلات التي تواجه المعلمين فإننا نجد أن المعلم في فلسطين له خصوصيته نظراً للظروف التي يعانيها من احتلال وحصار، ولكن بشكلٍ عام فإن المشكلات متقاربة في كل مكان في العالم.

وللتخفيف من هذه المشاكل يجب مراعاة ما يلي -:

- على المعلم أن يتكلم اللغة الانجليزية ولا يلجأ إلى اللغة الأم إلا في حالات تفسير بعض المفاهيم والاصطلاحات اللغوية التي يصعب فهمها على الطلبة. وبهذه الطريقة يتعود الطالب على أصوات اللغة الانجليزية من ناحية والنظر إلى اللغة كأداة للتفاهم بدلا من كونها موضوعا مدرسيا.

- على المعلم أن يعطي فرصة كبيرة لطلابه للتحدث داخل الصف، وينصح الخبراء أن تكون نسبة كلام الطالب داخل الصف ٧٥% ،ونسبة كلام المعلم ٢٥% ،ويدرب الطالب على الأسئلة بدلا من الإجابة عن أسئلة الآخرين .

- على المعلم أن يحضر المادة بعناية، ويحضر خطة دراسية لكل حصة، والتحضير للحصة هو عنصر أساسي في تعليم اللغات. إن الذهاب إلى الصف دون هدف وتحضير يؤدي إلى نفور الطلبة، ويجب أن تلبي الخطة حاجات الطلبة

- تدريب المعلمين على الطرق الحديثة، وتجديد معلوماتهم الخاصة بتعلم اللغة، إن المعلم الجيد يستطيع أن يستعمل الكتاب السيئ بطريقة جيدة والمعلم الضعيف يستعمل الكتاب الجيد بطريقة سيئة

- على برامج إعداد المعلمين أن تخرج معلمين بقـــــدرة لغوية وتزودهم بأساليب جديدة ومتنوعة وتأخذ بعين الاعتبار الاختلافات اللغوية بين اللغة العربية والانجليزية ولا بـد لذلك من دورات خاصة لتحسين وضع المعلمين داخل المهنة لتزيـد فعـاليتهم وتجـدد معلوماتهم.

- إن تعلم اللغة الانجليزية يجب أن يأخذ بعين الاعتبار الاتجاهات الحديثة في تعليم اللغات وتركز بشكل رئيسي على ما يحتاجه المتعلم (عقل ،1986).

خلاصة وتعقيب

ويتضح من العرض السابق أن معلم الغة الإنجليزية يواجه العديد من المشكلات خـلال ممارسته المهنـة، وخاصةً أن تعليم اللغة الإنجليزية في الصفوف الاساسية الأولى هو نظـامٌ جديد وطُبق حديثاً في مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية، حيث أن معلم اللغة الأنجليزية يخـرج إلى ميدان العمل بعد دراسة العديد من النظريات التربوية الحديثـة ويحاول تطبيقها على أرض الواقع، إلا أنه يصطدم بجملة من العقبات والـصعاب سـواء فـي الصف أو خارجـه، مـع الطلاب أو مع الزملاء أو مع الإدارة التعليمية، وتلك المشكلات لابد مـن المرور عليها لأنـه يتعامل مع طلاب في مرحلة عمرية حرجة، مرحلـة بنـاء الثقـة وصـقل الشخصـية والتأسيس لمراحل أخرى ويكون الطفل فيها قابلاً للتشكيل.

ويزيد من المشكلات التي تواجه معلم اللغة الإنجليزية جسامة المهام المنوطة به فـدوره لـيس نقل المعلومات فحسب أو إنهاء المقرر المطلوب منه، بل هو راعٍ لنمو الطلاب ، وضابط للصف، وقدوة حسنة للمتعلمين وناقل لعادات وتقاليد المجتمع، متعـاون مـع أسـرة المدرسـة والمجتمع المحلي من أجل تحقيق الأهداف المطلوبة منه وتلك المسؤوليات تحتاج إلى العديد من الـصفات التـي يجب توافرها في معلم اللغة الإنجليزية سواء من الناحية الجسمية أو المهنية أو الاجتماعيـة وأن يكون معلماً متابعاً لطرائق التدريس الحديثة ومواكباً للتطور العلمي والمهنـي فـي المجـال التربوي .

وتلك الصفات والخصائص يجب مراعاتها لدى الجامعات الفلسطينية عند اختيار طالب البكالوريوس لقسم معلم اللغة الإنجليزية، فيجب أن يكون معلماً مثالياً قادراً على مواجهة المشكلات وحل الصعاب التي قد تواجهه ولابد من الإشارة إلى دور الإدارة التعليمية بعقد الدورات التدريبية للمعلم لحل المشكلات التي تواجهه حتى يتحقق الرضا الوظيفي لديه ولا يصاب بالانطفاء أو يحاول ترك المهنة.

ثانياً : الدراسات السابقة

اطلعت الباحثة على عدد من الدراسات العربية والأجنبية، وتعد هذه الدراسات ذات صلة بموضوع الدراسة، إلا أن هذه الصلة تتراوح ما بين العلاقة الوثيقة والصلة السطحية، وفيما يلي عرض لتلك الدراسات:

الدراسات العربية

في دراسة لـ **المطيري(2008)** والتي كانت حول "**المشكلات التدريسية لمعلم اللغة الإنجليزية بالمرحلة الابتدائية بمحافظة المهد**". حيث هدفت إلى التعرف على المشكلات المتعلقة بالمعلم من حيث إعداده لتدريس اللغة الإنجليزية بالمرحلة الابتدائية وبرامج تطويره وتدريبه أثناء الخدمة، وكذلك التعرف على المشكلات الأساسية التي يواجهها معلم اللغة الإنجليزية لهذه المرحلة، وتقديم بعض الحلول لمعالجة المشكلات التدريسية لمعلم اللغة الإنجليزية بالمرحلة الابتدائية.

وتكوَّنَ مُجتمَع الدراسة من جميع معلمي اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية بمحافظة المهد، والبالغ عددهم (٥٦) معلماً يعملون في المدارس الحكومية التابعة لإدارة التربية والتعليم بمحافظة المهد. قام الباحث بتطبيق أداة الدراسة (الإستبانة) عليهم بعد التأكد من معاملات الصدق والثبات، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن محور المشكلات المتعلقة بإعداد المعلم وبرامج تطويره وتدريبه أثناء الخدمة، ومحور المشكلات المتعلقة بطرق التدريس، ومحور المشكلات المتعلقة بالوسائل التعليمية كان بدرجة عالية جداً. بينما المشكلات المتعلقة بالكتاب المدرسي متوسطة، ولا يوجد فروق داله إحصائياً تعزى لمتغير المؤهل العلمي. بينما يوجد فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغيري الخبرة، والدورات التدريبية.

أما **عقل (2005)** في دراسته **"البيئة الصفية لموضوع اللغة الإنجليزية كما يراها معلمو ومعلمات اللغة الإنجليزية في نابلس."** هدف إلى التعرف على واقع البيئة الصفية لموضوع اللغة الإنجليزية كما يراها معلمو ومعلمات اللغة الإنجليزية في نابلس، وتحديد أثر متغيرات الجنس والخبرة والمرحلة التعليمية والمؤهل العلمي في ممارسات البيئة الصفية، و بالإضافة إلى تحديد أهم المشكلات الصفية التي يواجهها معلمو ومعلمات اللغة الإنجليزية ، وقد بلغ عدد المعلمين (166) معلماً ومعلمةً موزعين على (61) مدرسة، وقد تمّ اختيار المدارس ذات الأرقام الزوجية وعددها (30) مدرسة، وتضم (66) معلماً ومعلمةً،منها (46) معلماً و(20) معلمةً. وقد أظهرت نتائج الدراسة أنه لا يوجد لأي من متغيرات الدراسة أثر على البيئة الصفية، وأن أكثر المشكلات التي تواجه معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية يتمثل في ازدحام الصفوف، وطريقة جلوس الطلاب، والتقيد بالكتاب، وقلة الوسائل التعليمية.

وفي دراسة قام بها **المشاري(2005)** بعنوان "**مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية الثانوية من وجهة نظر المعلمين**"،هدف إلى التعرف على أهم مشكلات اللغة الانجليزية لطلاب المرحلة الثانوية المتعلقة بالمعلم وبمراحل تطويره وتدريبه أثناء الخدمة والمتعلقة بالطالب والكتاب المدرسي وطرق التدريس والتقويم والوسائل التعليمية، وقام الباحث بتصميم استبانه ووزعها على أفراد العينة من معلمي ومشرفي اللغة الانجليزية بالمرحلة الثانوية في منطقة الرياض التعليمية، وقد خلصت الدراسة إلى اتفاق المعلمين والمشرفين على 42 مشكلة في تدريس اللغة الانجليزية، كما توصلت الدراسة إلى أن هناك قلة في تحفيز وتشجيع المعلمين الملتحقين بالدورات التدريبية، كما أن اتجاه الطلاب نحو تعلم اللغة الانجليزية ضعيف وأن الكثير منهم يكرهون تعلمها واستعمالها خارج الفصل، بالإضافة الى عدم توفر معامل متطورة لتدريس اللغة الإنجليزية.

وفي دراسة **لميع (2004)** حول "**المشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بدولة الكويت**". كان هدف الدرسة معرفة العوائق التي تعترض معلمي المرحلة الابتدائية وتؤدي إلى تقليل وتحجيم وتدني مستوى كفاءة العملية التعليمية، تكونت عينة الدراسة من (716) معلماً

ومعلمة من جميع المناطق التعليمية في دولة الكويت، وتم تطبيق استبانة من إعداد الباحث على المعلمين تهدف إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الابتدائية في يـــومهم الدراسي– تحتوي الاستبانة على تسعة محاور هي (الإدارة – التوجيه – الإشـــراف الفنـــي – المنهج – وقت الحصة – الوسائل التعليمية – الجدول المدرسي – الطلبة – أوليـــاء الأمـــور). وتشير نتائج الدراسة إلى أن أكثر المحاور التي يواجه المعلمون مشاكلات فيها بشكل عام أثناء يومهم الدراسي هما التعامل مع أولياء الأمور والوسائل التعليمية– كما توصلت الدراسة إلى أن أكثر المعلمين تعرضا لمشاكل وصعوبات في العمل المدرسي كانوا حـــديثي الخبـــرة (1 – 5) سنوات، والمعلمين ذوي الخبرة الكبيرة نوعا ما (11 – 15) سنة.

وفي دراسة أحمد(2004) وعنوانها "**الصعوبات المهنية التي تواجـــه معلمـــي اللغـــة الإنجليزية وأثرها على أداء الفصل في محافظات شمال فلسطين**" حيث هدفت الدراســـة إلـــى محاولة استقصاء الصعوبات المهنية التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية في محافظـــات شـــمال فلسطين ، إذ استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (290) معلماً ومعلمـــة من معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية في محافظات شمال فلسطين، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

يعاني معظم معلمي اللغة الإنجليزية في محافظات شمال فلسطين من صعوبات كبيرة في مجال الحوافز المادية والمعنوية، صعوبات مع الـــزملاء، صـــعوبات مـــع الإدارة المدرســـية، صعوبات في طبيعة العمل، صعوبات في مجال الإشراف التربوي. بينما لم يكن هناك صعوبات كبيرة في مجال التطور المهني، وفي مجال الطلاب والكتاب المدرسي.

أما دراسة **أبو الروس (2001)** والتي كانت بعنوان **"تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلم الصف في الصفوف الأساسية الأربعة الأولى للمدارس الحكومية بمحافظة نابلس"** فقد كان هدف الدراسة تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلم الصف في الصفوف الأساسية الأربعة الأولى بالمدارس الحكومية بمحافظة نابلس،وأجريت الدراسة على عينة من المعلمين والمديرين بلغ عددهم (436) معلمًا ومديرًا، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية-:

- هناك (51) احتياجًا تدريبيًا مهمًا لمعلم الصف.

- توجد فروق دالة إحصائيًا في الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الحكومية ومعلميها تعزى لمتغير الجنس.

وفي دراسة **أبو ضباع (1999)** والتي جاءت بعنوان"**الاحتياجات التدريبية لمعلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى في مدارس منطقة شمال عمان"** فقد هدفت هذه الدراسة إلى تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي الصفوف الابتدائية الأولى في مدارس منطقة شمال عمان التعليمية التابعة لوكالة الغوث الدولية في الأردن. من خلال استبانة بلغ عدد فقراتها(63) وقد بلغ مجتمع الدراسة (269) معلمًا.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية-:

- هناك حاجة للتدريب على معظم الكفايات التي شملتها أداة الدراسة أما بالنسبة لأهم هذه الاحتياجات كما قدرها المعلمون فكانت بناء خطط علاجية تناسب بطيئي التعلم.

- هناك فروق ذات دلالة إحصائية على متغيرات الجنس والتخصص والمؤهل بينما لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية على متغير الخبرة.

وقد قام **خاطر (1999)** بدراسة تناول بها "**مشكلات المعلم المبتدئ في المدارس الحكومية بمحافظات غزة ومقترحات حلولها.**" وكان هدف الدراسة إلى الكشف عن المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ ومدى شيوعها، وأثر المرحلة التعليمية (أساسية دنيا-أساسية عليا-ثانوية) على اختلاف هذه المشكلات،وحاولت الكشف عما إذا كان للجنس (ذكور وإناث) وللتخصص (علوم وآداب) أثر على اختلاف هذه المشكلات، واهتمت بجمع المقترحات لحلول تلك المشكلات وذلك من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، وقد تكون المجتمع الأصلي للدراسة من جميع المعلمين المبتدئين الذين تم تعيينهم في مدارس التعليم العام بمحافظات غزة للعام الدراسي (98-1999م)، وبلغ عددهم (523) معلما ومعلمة،وبعد توزيع الاستبانات وتعبئتها بلغ عدد الاستبانات التي

خضعت للتحليل الإحصائي (257) حيث مثل هذا الرقم عينة الدراسة، وقد أسفرت هذه الدراسة عن النتائج التالية:

- لا يوجد أثر دال إحصائيا لمتغير الجنس على متوسط درجات المعلمين المبتدئين على استبانة المشكلات إلا في مجال (الإدارة المدرسية – والمنهج وتدريسه) وذلك لصالح المعلمات.
- توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسط درجات المعلمين المبتدئين على استبانة المشكلات تبعا للمراحل التعليمية الثلاث وذلك لصالح المرحلة الأساسية الدنيا.

وفيما يخص دراسة **بطاينة وبركات (1998)** "**معيقات استخدام الوسائل التعليمية في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية.**" والتي كان الهدف منها تحديد أهم المعوقات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية في استعمال الوسائل التعليمية، وأثر عامل الجنس والمؤهل العلمي والتدريب على استخدام الوسائل التعليمية ونوع المدرسة على مدى تأثير المعلمين بتلك المعوقات في الأردن، استخدم الباحثان استبانة مكونة من(31) فقرة حيث تم تطبيقها على عينة من المعلمين تقدر ب(148) معلماً ومعلمةُ. وقد أظهرت النتائج أن هناك اختلافاً في درجة هؤلاء المعلمين بالمعوقات في استخدام الوسائل التعليمية،وكما أظهرت الدراسة فروقا ذُات دلاله إحصائية لعوامل (الجنس) لصالح الإناث، (المؤهل العلمي) لصالح الذكور، (نوع المدرسة) لصالح المدارس الخاصة وفي حين لم تظهر أية آثار لعامل التدريب على الوسائل التعليمية إذ تساوى من تدرب ومن لم يتدرب في رؤية هذه المعيقات.

دراسة الرشيدي (1998) تمت هذه الدراسة تحت عنوان "**بعض المشكلات التي تواجه معلم التعليم الابتدائي في ضوء التغيرات التكنولوجية المعاصرة".** وكان الهدف التعرف على المشكلات التي تواجه معلم التعلم الابتدائي في ضوء التغيرات التكنولوجية المعاصرة المؤثرة في معلم المرحلة الابتدائية في محافظة أسوان. وطبقت الدراسة على عينة من (100) معلم وقد توصلت الدراسة للنتائج التالية:

- أن هناك العديد من المشكلات في مجالات عمل معلم المرحلة الابتدائية.

- أن تنوع هذه المشكلات يوضح أثره في عمله أثناء العمل في :اختيار وتخطيط النشاط التعليمي، توجيه وإرشاد المتعلم.

وفيما يخص **دراسة عطاري (1996)** حول "**مشكلات المدرس المبتدئ كما يراها المدرسون المبتدئون في مدارس قطر الحكومية**". فقد كان الهدف منها التعرف على المشكلات التي تواجه المعلمين المبتدئين كما يراها المعلمون المبتدئون في المدارس الحكومية في قطر، وتقصي أثر ثلاثة من المتغيرات المستقلة (الجنس - التخصص – المرحلة) على إجابات المشاركين. وقد وتكونت عينة الدراسة من (95) معلما ومعلمة، وأشارت النتائج إلى أن هناك مشكلتين من محور" العلاقة مع التلاميذ وأولياء الأمور" كانتا من المشكلات المهمة وهاتان المشكلتان هما" العلاقة مع التلاميذ" و" المحافظة على النظام " فيما كانت مشكلات" حفز التلاميذ لأداء الواجبات " و" صعوبة التكيف مع حاجات التلاميذ" و"عدم استجابة التلاميذ لاستخدام أساليب جديدة " و"الاضطرار لاستخدام أساليب غير تربوية و" عدم إحساس التلاميذ بأهمية التعليم "متوسطة الأهمية.

الدراسات الأجنبية

دراسة ألين (**Allen**،2008) وعنوانها "**معلمو المدارس الابتدائية و المشاكل التي يواجهونها في تدريس اللغة الإنجليزية**". حيث هدفت الى التعرف على العقبات التي تواجه تعليم وتعلم اللغة الانجليزية في المدارس الابتدائية في تنزانيا، ووضع الحلول لعلاج هذه المشكلات، وقد قامت الباحثة بتطبيق ورشة عمل على كل من العلمين والطلاب وملاحظة أدائهم من أجل التعرف على أسباب الضعف في تعليم اللغة الانجليزية والمشكلات المرتبطة بذلك، وقد توصلت الدراسة إلى ما يلي: ضعف المستوى الأكاديمي المهني للمعلمين، بالإضافة إلى أن اللغة الانجليزية التي يدرسها المعلمون ليست لغتهم الأصلية، عدم وجود دافعية لتعليم وتعلم اللغة الانجليزية لدى كل من الطالب والمعلم، وعدم انضباط الطلاب، وضعف المناهج وعدم ملاءمتها وتلبيتها لحاجات الطلاب، وهناك مشكلات مرتبطة بتركيب الجمل والقواعد والكلمات اللغوية لدى الطلاب.

وقد أوصت الدراسة بالتركيز على النشئ الصغير في تعليم اللغة الانجليزية، وتعزيز غرس الدافعية عند الطالب والمعلم نحو تعلم وتعليم اللغة الانجليزية من خلال رفع مستوى الوعي لديهم حول أهمية هذه المادة بالبرامج الإذاعية والتي تتناول تعليم هذه المادة خطوة بخطوة، وربط المادة بموضوعات مختلفة شيقة ومحببة للطلاب كالألعاب والأناشيد والشعر والطعام...، والعمل على تطوير المناهج، ورفع المستوى المهني والأكاديمي للمعلمين من خلال عمل دورات تأهيلية لهم في الإجازات الصيفية، والتعليم بالأقران، تعاون الأهالي مع المعلمين في تربية أبنائهم تربية صحيحة، الربط بين الخبرات السابقة والخبرات الجديدة في البناء المعرفي وربط ذلك بالبيئة المحيطة للطالب.

مروراً بدراسة **Sheikh (2004)** والتي كانت بعنوان "**نموذج التعليم،الأساس المعرفي المصري لمعلمي ما قبل الخدمة EFL – التطلعات والقيود**". ومن بين أهدافها، معرفة الأساس المعرفي الذي يمتلكه معلمو اللغة الانجليزية ما قبل الخدمة وما هو واقع طموحهم والتحديات التي تواجههم ومع نظرة تقويمية لما درسوه في كلية التربية بجامعة المنصورة – مصر– وبالإضافة إلى ما يحتاجونه من طرق تدريس في اللغة الإنجليزية لتطوير مهاراتهم. وقد اشتملت عينة الدراسة الطلاب المسجلين في السنة الدراسية الأولى والرابعة في كلية التربية وعددهم (400) طالب وطالبة وعينة أخرى من طلاب كلية الآداب وعددهم (130) طالبا وطالبة مسجلين في دبلوم طرق التدريس.

وقد أوضحت النتائج أن برنامج التدريب المقدم من قبل كلية التربية لم يحسن كثيرا مستوى الطلاب المعلمون ما قبل الخدمة، وأظهرت أيضاً أن الطلاب المعلمون ما قبل الخدمة في كلية التربية بجامعة المنصورة أعربوا عن عدم رضاهم عن العديد من أوجه برامج التدريب.

أما دراسة **Diab (1999)** والتي حملت عنوان " **الخبرات التعليمية لمعلمي اللغة الإنجليزية الأردنيين ومدى تأثيرها عليهم**" هدفت الدراسة إلى فحص الخبرات التعليمية لمعلمي اللغة الإنجليزية في الأردن ومدى درجة رضاهم بما يتعلق بكفاية التلقي التربوي الذي حصلوا عليه عندما كانوا طلاباً في المدرسة والجامعة ومدى تأثير هذه الخبرات على سلوكهم، وقد اتبع

الباحث طريقة كتابة السير أو التقارير الذاتية السرية التي قام المعلمـــون وعـــددهم (78) معلمـــاً ومعلمةُ بكتابتها عن خبراتهم السابقة في الحصول على المعلومات.

وقد أظهرت النتائج أن معظم معلمي اللغة الإنجليزية كانوا غير راضين عن نوع التعليم في المدارس و الكليات والجامعات، حيث يرى (75%) من المعلمين أن التعليم في المدارس كان مؤلماً لهم من ناحية معاملة المعلمين لهم تربوياً،وأيضاً رأى (73%) منهم أن البيئة الصفية كانت غيـــر صحية، أما طريقة التعليم في المدرسة فقد رأى معظم المعلمين أنها كانت تقليدية وتركـــز علـــى التذكر والحفظ، أما بالنسبة لمرحلة الجامعة فقد أبدى المعلمون اعتزازهم بالالتحـــاق بالجامعـــة، فمعظمهم رأى أن هذه المرحلة زادت من وعيهم تجاه مهنة التدريس وأدوار معلم اللغة الإنجليزية حيث إنه ليس مجرد ناقل للمعلومات بل هو مسهل ومساعد في تعلـــيم الطـــلاب، وأن الـــدورات التدريبية في طرق التدريس غيرت من أفكارهم عن طرق التدريس السابقة.

وصولاً لدراسة **Hipps & Halpin (1992)** والتي كانت بعنوان "**الاختلافـــات بـــين ضغوط العمل العامة والتوتر الناتج عن الأداء الوظيفي بالنسبة لمعلمي ومـــدراء المـــدارس**". حيث هدفت الى التعرف على ضغوط العمل وعلاقته بأداء معلمي ومديري المدارس الحكومية. وطبقت الدراسة على (141) معلما و(39) مديرا. وكشفت النتائج عن خمســـة عوامـــل تزيـــد الضغوط لدى المعلمين مقارنة بالمدراء وهي: عبء العمل وكثرة المسؤوليات المهنية، والعلاقة بين المعلمين و الإدارة، وعلاقة المعلمين بالطلاب، والعلاقة بين المعلمين وزملائهم، والراتـــب الشهري والتعويضات، كما أشارت الدراسة إلى وجود علاقة ســـالبة بـــين ضـــغوط المعلمـــين ومستوى الأداء المتوقع إنجازه.

التعقيب على الدراسات السابقة

يُلاحظ من قراءة الدراسات السابقة، أنها قد جاءت في موضوعات مختلفـــة، وبعضـــها اقترب من موضوع الدراسة جزئياً، وبعضها الآخر بحث فـــي موضـــوع يـــرتبط بموضـــوع الدراسة.

لقد أشارت الدراسات السابقة إلى وجود مشكلات وعقبات في تدريس اللغة الإنجليزية يواجهها معلمو هذه المادة،كما في دراسة المطيري (2008)، ودراسة عقل (2005)، ودراسة المشاري (2005)، ودراسة اللميع (2004)، دراسة خاطر (1999)، ودراسة الرشيدي (1998)، ودراسة العطاري (1996) ، ودراسة Allen (2008)، كما وجاء في دراسة البطاينة وبركات (1998) عن المعيقات التي يواجهها المعلم في استخدام الوسائل التعليمية، كما أوضحت دراسة أحمد(2004) عن الصعوبات التي تواجه معلم اللغة الإنجليزية.

اتفقت مجمل الدراسات على أن أبرز المشكلات تتمثل في مشكلة إعداد المعلم بصفة عامة ومعلم اللغة الإنجليزية بصفة خاصة، كما جاء في دراسة المطيري (2008)، ودراسة المشاري (2005)، ودراسة أبو الروس (2001)، ودراسة أبو ضباع (1999)، ودراسة Al-Sheikh (2004)، ودراسة Diab (1999).

وبالنظر إلى المنهج المتبع في الدراسات السابقة، ترى الباحثه أن مجمل الدراسات السابقة أتفقت مع الدراسة الحالية في استخدام المنهج الوصفي، فقد اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة المطيري (2008)، ودراسة أحمد(2004) ، ودراسة عقل (2005)، ودراسة أبو ضباع (1999)، ودراسة البطاينه وبركات (1998)، في حين اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة Diab (1999) التي استخدمت طريقة التقارير الذاتية السرية والتي كتبها معلمو اللغة الإنجليزية أنفسهم، ودراسة بندورة (1994)، ودراسة Katy Allen (2008) التي استخدمت المنهج التجريبي.

وأما ما يخص أداة الدراسة، فمن الملاحظ أن الكثير من الدراسات السابقة اتفقت مع الدراسة الحالية على تبني أداة الأستبانة لتحقيق الغرض من الدراسة مع اختلاف في المضامين والمحاور التي تناولتها، فقد اتفقت مع دراسة المطيري (2008)، ودراسة المشاري (2005)، ودراسة اللميع (2004)، ودراسة أحمد(2004)، دراسة خاطر (1999) ، في حين اختلفت مع دراسة بندورة (1994)، ودراسة Al-Sheikh (2004) التي استعانت بأجراء الاختبارات لقياس قدرات ومهارات في اللغة الإنجليزية بجانب الأستبانة.

أما ما يتعلق بعينة الدراسة، فقد اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة المطيري (2008)، ودراسة عقل (2005)،ودراسة أحمد(2004)، ودراسة اللميع (2004)، دراسة خاطر (1999) ، في حين كان هناك دراسات كدراسة المشاري (2005)، ودراسة أبو الروس (2001)، ودراسة Katy Allen (2008)، ودراسة(2004) Al-Sheikh ، ودراسة Hipps & Halpin (1992)، اختارت عينة من معلمي اللغة الإنجليزية إلى جانب عينات أخرى متل المشرفين ومديري المدارس والطلاب.

كذلك تتقاطع هذه الدراسة مع الدراسات السابقة، في المتغيرات التي تم اعتمادها، بالأضافه إلى المرحلة الدراسية موضوع البحث وهي المرحلة الابتدائية، كدراسة دراسة المطيري (2008)، ودراسة اللميع (2004)، ودراسة أبو الروس (2001)، في حين تناولت دراسة عقل (2005)، ودراسة عطاري (1996)، ودراسة خاطر (1999) كل المراحل الدراسية، وتناولت دراسة المشاري (2005) المرحلة الثانوية.

إن ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة:

1- تناولت الدراسة فئة حديثة ومهمة في المجتمع الفلسطيني، وهي فئة معلمي ومعلمات المرحلة الأساسية الدنيا في المدارس ا لحكومية وهي فئة يقع على عاتقها الكثير من الأعباء.

2- تناولها لمجموعة من المتغيرات التي قد يكون لها تأثير على المشكلات التي يواجهها المعلمون في تدريس اللغة الإنجليزية وهي: (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الدورات التدريبية، الجنس، مكان المدرسة، وجامعة التخرج).

3- تناولها لسؤال مفتوح يمكن من خلاله يحدد المعلمون مقترحات مناسبة للتوصل لحلول ملائمة للمشكلات، التي تواجههم في تدريس اللغة الإنجليزية.

4- شملت هذه الدراسة عينة من معلمي المدارس الحكومية الأساسية في مديرية نابلس.

الاستفادة من الدراسات السابقة

- تحديد مشكلة الدراسة الحالية ووضع التساؤلات.
- الأدوات المستخدمة لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالدراسة.
- التعرف على المنهج البحثي المستخدم في الدراسات السابقة مما يفيد الدراسة الحالية.
- الأساليب الإحصائية التي طبقت في هذه الدراسة والنتائج التي توصلت إليها.
- التعرف على المراجع والكتب والمجلات العلمية التي استخدمت في الدراسة.
- الاستعانة بالتنسيق والإخراج من خلال الدراسات السابقة.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة

مجتمع الدراسة

عينة الدراسة

أداة الدراسة

صدق الأداة

ثبات الأداة

إجراءات الدراسة

متغيرات الدراســة

المعالجات الإحصائية

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل وصفاً للطريقة والإجراءات التي اتبعتها الباحثة في تحديد مجتمع الدراسة وعينتها، وبناء أداة الدراسة، وخطوات التحقق من صدق الأداة وثباتها، إضافة إلى وصف تصميم الدراسة ومتغيراتها، والطرق الإحصائية المتبعة في تحليل البيانات.

منهج الدراسة

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي منهجا للدراسة، وذلك لملاءمته لطبيعتها.

مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي اللغة الإنجليزية لصفوف المرحلة الأساسية الدنيا في مديرية نابلس، وقد بلغ عدد المعلمين (408) معلماً وفق إحصاءات مديرية التربية والتعليم في نابلس لسنة 2015/2014.

عينة الدراسة

استخدمت الباحثة برنامج Roa Soft Sample Size Calculator؛ لاختيار عينة طبقية عشوائية ممثلة لعدد معلمي اللغة الإنجليزية لصفوف المرحلة الأساسية الدنيا في مديرية نابلس، وبلغ حجمها (212) أي ما نسبته(51.96%) من مجتمع الدراسة، تم توزيعها بمدارس المديرية، وتم استرداد(116)،وهو ما نسبته(28.4%)، وهي العينة النهائية للدراسة، والجدول (1) يبين توزيع عينة الدراسة تبعا للمتغيرات المستقلة:

جدول (1): توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها المستقلة

المتغير	التصنيف	التكرار	النسبة المئوية %
الجنس	ذكر	32	27.6
	أنثى	84	72.4
المؤهل العلمي	دبلوم	19	16.4
	بكالوريوس	84	72.4
	بكالوريوس + دبلوم عال	8	6.9
	ماجستير فأعلى	5	4.3
جامعة التخرج	فلسطينية	109	94.0
	غير فلسطينية	7	6.0
سنوات الخبرة	أقل من 3 سنوات	13	11.2
	من 3- أقل من 6 سنوات	20	17.2
	من 6- أقل من 9 سنوات	17	14.7
	9 سنوات فأكثر	66	56.9
عدد الدورات التدريبية	أقل من 3 دورات	15	12.9
	ثلاث فأكثر	101	87.1
موقع المدرسة	قرية	62	53.4
	مدينة	54	46.6
المجموع		**116**	**100.0**

أداة الدراسة

أعدّت الباحثة أداة لدراستها وهي استبانة للمعلمين، وفيما يأتي وصف لها:

الاستبانة

تضمنت الاستبانة تسعة مجالات، موزعة في (59) فقرة، وتمثلت المجالات في:

- المجال الأول: مشكلات تتعلق بالمعلم (10) فقرات، من فقرة (1)- (10).

- المجال الثاني: مشكلات تتعلق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني (7) فقرات، من فقرة (11)- (17) .

- المجال الثالث: مشكلات تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي (7) فقرات، من فقرة (18)-(24).

- المجال الرابع: مشكلات تتعلق بالأهداف (5) فقرات، من فقرة(25)- (29) .

- المجال الخامس: مشكلات تتعلق بشؤون المنهاج والمحتوى (5) فقرات، من فقرة (30)-(34) .

- المجال السادس: مشكلات تتعلق بطرائق التدريس (5) فقرات، من فقرة (35)-(39) .

- المجال السابع: مشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم (9) فقرات، من فقرة (40)-(48).

- المجال الثامن: مشكلات تتعلق بالمتعلمين (8) فقرات، من فقرة (49)- (56).

- المجال التاسع: مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي (3) فقرات، من فقرة (57)- (59).

وقد قامت بتطوير الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وذلك وفقاً للخطوات الآتية:

1. مراجعة الأدب النظري المتعلق بمشكلات تعليم اللغة الإنجليزية.

2. مراجعة الأبحاث والدراسات والكتب التي بحثت في مشكلات تعليم اللغة الإنجليزية مثل دراسة المطيري (2008)، ودراسة عقل (2005)،ودراسة اللميع (2004) وقد تكونت الاستبانة من ثلاثة أجزاء:

الجزء الأول: ويشمل المعلومات الأولية (عن المعلم الذي قام بتعبئة الاستبانة) وهي: الجنس، والمؤهل العلمي، وجامعة التخرج، وسنوات الخبرة، وعدد الدورات التدريبية، وموقع المدرسة.

الجزء الثاني: واشتمل على (59) فقرة، موزعة في تسعة أبعاد، يتم الاستجابة عن هذه الفقرات من خلال ميزان ليكرت الخماسي، يبدأ بدرجة كبيرة جدا وتُعطى (5) درجات، ثم درجة كبيرة وتُعطى (4) درجات، ثم درجة متوسطة وتُعطى (3) درجات، ثم درجة قليلة وتُعطى درجتين، وينتهي بدرجة قليلة جداً وتعطى درجة واحدة فقط.

الجزء الثالث: سؤال مفتوح لمقترحات المعلمين للحد من مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية الدنيا.

صدق الأداة

تم عرض أداة الدراسة في صورتها الأولية (ملحق 1) على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص في جامعة النجاح الوطنية، وبلغ عددهم (5) محكمين (ملحق 2)، وقد طُلب من المحكمين إبداء الرأي في فقرات أداة الدراسة من حيث صياغة الفقرات، ومدى مناسبتها للمجال الذي وُضعت فيه، إما بالموافقة عليها أو تعديل صياغتها أو حذفها لعدم أهميتها، وقد رأى المحكمون بضرورة حذف بعض الفقرات، إذ كانت الصورة الأولية للاستبانة مكونة من (64) فقرة، مثال: حذف الفقرة (42) من المجال السادس لأنها لا تنتمي إليه، و الفقرة (33) من المجال الخامس، و الفقرة (63) من المجال التاسع لتكرارها بمعنى أخر بالمجال الثامن، كما تم إجراء تعديلات على صياغة بعض الفقرات مثال: الفقرة (34) من المجال الخامس عدّلت لتصبح كما في صياغتها النهائية في الفقرة (32) بالمجال نفسه،كذلك تم تعديل على متغيرات الدراسة، فبالنسبة لمتغير جامعة التخرج تم حذف تحديد المكان بالمستويات، كذلك متغير سنوات الدراسة تم تعديل مستوياته الأربعة لتصبح مستويان، ولقد تم الأخذ برأي الأغلبية (أي 75% من الأعضاء المحكمين) في عملية التحكيم، لذا تم حذف (5) فقرات لعدم صلاحيتها بحسب آراء المحكمين، واستقرت الاستبانة على(59) فقرة، وبذلك يكون قد تحقق صدق المحتوى للاستبانة، وأصبحت أداة الدراسة في صورتها النهائية (ملحق 3).

ثبات الأداة

تم استخراج معامل ثبات الأداة، باستخدام معادلة كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha، والجدول (2) يبين معاملات الثبات للاستبانة وأبعادها.

جدول (2): معاملات الثبات للاستبانة ومجالاتها

الرقم	المجال	عدد الفقرات	معامل الثبات بطريقة كرونباخ ألفا
1	مشكلات تتعلق بالمعلم	10	0.864
2	مشكلات تتعلق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني	7	0.871
3	مشكلات تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي	7	0.830
4	مشكلات تتعلق بالأهداف	5	0.875
5	مشكلات تتعلق بشؤون المنهاج والمحتوى	5	0.781
6	مشكلات تتعلق بطرائق التدريس	5	0.849
7	مشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم	9	0.854
8	مشكلات تتعلق بالمتعلمين	8	0.880
9	مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي	3	0.729
الثبات الكلي للاستبانة		59	0.957

يتضح من الجدول رقم (2) أن معاملات الثبات للدرجة الكلية للاستبانة ومجالاتها تراوحت بين (0.729 – 0.957)، وهو معاملات ثبات عالية وتفي بأغراض البحث العلمي.

إجراءات الدراسة

تم إجراء هذه الدراسة وفق الخطوات الآتية:

- إعداد أداة الدراسة بصورتها النهائية.
- تحديد أفراد عينة الدراسة.

- الحصول على موافقة الجهات ذات الاختصاص. ملاحق (4)، (5).

- قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة على عينة الدراسة، واسترجاعها.

- إدخال البيانات إلى الحاسب ومعالجتها إحصائيا باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

- استخراج النتائج وتحليلها ومناقشتها، ومقارنتها مع الدراسات السابقة، واقتراح التوصيات المناسبة.

متغيرات الدراسة

تضمنت الدراسة المتغيرات الآتية:

أ- **المتغيرات المستقلة:**

- الجنس: وله مستويان: (ذكر، أنثى)

- المؤهل العلمي: وله أربعة مستويات: (دبلوم، بكالوريوس، بكالوريوس + دبلوم، ماجستير فأعلى)

- جامعة التخرج: وله مستويان (فلسطينية، غير فلسطينية)

- سنوات الخبرة: وله أربع مستويات (أقل من 3 سنوات، من3- أقل من 6 سنوات، من 6- أقل من9 سنوات، 9 سنوات فأكثر).

- عدد الدورات التدريبية: وله مستويان (أقل من 3 دورات، ثلاثة فأكثر)

- موقع المدرسة: وله مستويان (قرية، مدينة).

ب- المتغير التابع:

ويتمثل في استجابات معلمو المرحلة الأساسية على استبانة المشكلات التي يواجهونها في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية.

المعالجات الإحصائية

بعد تفريغ إجابات أفراد العينة جرى ترميزها وإدخال البيانات باستخدام الحاسوب ثم تمت معالجة البيانات إحصائيا باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) ومن المعالجات الإحصائية المستخدمة:

1. التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لتقدير الوزن النسبي لمجالات الإستبانة وفقراتها، واعتمدت الباحثة في هذه الدراسة المقياس الآتي لتقدير درجة المشكلات:

(4.21 فأكثر) = عالية جداً

(4.20-3.41) = عالية

(3.40-2.61) = متوسطة

(2.60-1.81) = منخفضة

(أقل من 1.81) = منخفضة جداً.

ويستند المقياس على توزيع الفرق بين أعلى استجابة (5) وأدنى استجابة (1) إلى خمس فئات متساوية.

2. اختبار "ت" لعينتين مستقلتين (Independent t-test)، لفحص الفرضيات المتعلقة بالجنس، وجامعة التخرج، وموقع المدرسة، وعدد الدورات التدريبية.

3. تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، لفحص الفرضيتين المتعلقتين بالمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة.

4. اختبار شيفيه للمقارنة البعدية Scheffe Post Hoc test، لتعرف مصدر الفروق في المجالات التي رُفضت فرضياتها بعد استخدام تحليل التباين الأحادي.

5. معادلة كرونباخ – ألفا (Alpha-Cronbach)، لحساب الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة.

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

أولاً: النتائج المتعلقة بسؤالي الدراســة

ثانياً: النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

ثالثاً: النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة المفتوح

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة وفقاً لترتيب أسئلتها وفرضياتها

أولاً: النتائج المتعلقة بسؤالي الدراسة

أ. النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول

ما درجة المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة؟

وللإجابة عن السؤال الأول، تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية.

ويبين الجدول (3) هذه النتائج.

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا

التسلسل	الترتيب	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المشكلة
1	8	مشكلات تتعلق بالمتعلمين	3.80	0.76	مرتفعة
2	9	مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي	3.69	0.83	مرتفعة
3	7	مشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم	3.06	0.79	متوسطة
4	2	مشكلات تتعلق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني	2.90	0.85	متوسطة
5	5	مشكلات تتعلق بشؤون المنهاج والمحتوى	2.76	0.78	متوسطة
6	6	مشكلات تتعلق بطرائق التدريس	2.62	0.92	متوسطة
7	1	مشكلات تتعلق بالمعلم	2.51	0.73	منخفضة
8	4	مشكلات تتعلق بالأهداف	2.45	0.86	منخفضة
9	3	مشكلات تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي	2.29	0.76	منخفضة
الدرجة الكلية لمجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية			**2.87**	**0.59**	**متوسطة**

يتضح من الجدول (3) أن درجة المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة، قد أتت بمتوسط (2.87) وانحراف معياري (0.59) على الدرجة الكلية للمجالات، وهذا يدل على درجة متوسطة للمشكلات، في حين تراوحت المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على المجالات بين (2.29–3.80)، وهي متوسطات استجابات تدل على درجة مرتفعة في مجالي المشكلات التي تتعلق بالمتعلمين والمشكلات التي تتعلق بالمجتمع المحلي، ودرجة متوسطة في مجالات المشكلات التي تتعلق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني، وشؤون المنهاج والمحتوى، وطرائق التدريس، ودرجة منخفضة في مجالات المشكلات التي تتعلق بالمعلم والأهداف والإدارة والإشراف التربوي.

ويتضح في الملحق (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات أداة الدراسة لكل مجال من مجالات الدراسة، إذ حصلت الفقرات من (49)–(59) وهي فقرات المجالان المتعلقان بالمشكلات المتعلقة بالمتعلمين، والمجتمع المحلي، على درجة مشكلات مرتفعة، وبمتوسط حسابي أعلاه (4.20)، وأقله (3.35).

بينما تراوحت درجة المشكلات لفقرات مجالات المشكلات التي تتعلق بالمعلم والأهداف والإدارة والإشراف التربوي بين متوسطة للفقرات(8)، (18)، (28)،ومنخفضة للفقرات (1)، (23)، (27)، ومنخفضة جداً للفقرات (19)، (20)، (21).

أما فقرات مجالات المشكلات التي تتعلق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني، وشؤون المنهاج والمحتوى، وطرائق التدريس، فقد تراوحت درجة مشكلاتها ما بين المنخفض للفقرات(15)، (33)، (37)، والمتوسط للفقرات(12)، (30)، (39)، والمرتفع للفقرات(46)، (48).

ب. النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) حول المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة بمديرية نابلس تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والدورات التدريبية، والجنس، وجامعة التخرج، وموقع المدرسة).

وللإجابة عن السؤال أعلاه قامت الباحثة بفحص الفرضيات التي تنبثق عنه وهي كالتالي:

ثانياً: النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

1. النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى التي تنص: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة بمديرية نابلس تعزى لمتغير الجنس.

ولفحص الفرضية، استخدمت الباحثة اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (4) تبين ذلك.

جدول (4): نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية، تعزى لمتغير الجنس

المجال	معلم (ن=32)		معلمة (ن=84)		قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
مشكلات تتعلق بالمعلم	2.78	0.69	2.41	0.72	2.458	*0.015
مشكلات تتعلق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني	3.25	0.73	2.77	0.86	2.816	*0.006
مشكلات تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي	2.63	0.78	2.16	0.72	3.071	*0.003
مشكلات تتعلق بالأهداف	2.71	0.87	2.63	0.84	1.979	*0.050
مشكلات تتعلق بشؤون المنهاج والمحتوى	2.99	0.76	2.67	0.78	2.042	*0.043
مشكلات تتعلق بطرائق التدريس	2.94	1.00	2.50	0.87	2.323	*0.022
مشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم	3.17	0.64	3.02	0.84	0.896	0.372
مشكلات تتعلق بالمتعلمين	3.89	0.73	3.76	0.77	0.810	0.420
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي	3.82	0.77	3.64	0.85	1.071	0.287
الدرجة الكلية لمجالات المشكلات	**3.11**	**0.58**	**2.79**	**0.57**	**2.666**	***0.009**

*** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة($\alpha = 0.05$)، ودرجات حرية (114).**

يتضح من الجدول (4) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)بين متوسطات وجهات نظر المعلمين، تعزى لمتغير الجنس، في مجالات المشكلات التي تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم، والمتعلمين، والمجتمع المحلي، بينما

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات وجهات نظرهم في مجالات المشكلات التي تتعلق بالمعلم، وتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني، والإدارة والإشراف التربوي، والأهداف، وشؤون المنهاج والمحتوى، وطرائق التدريس، والدرجة الكلية لمجالات المشكلات، ولصالح المعلمين، أي أنّ المعلمين يواجهون مشكلات في تدريس اللغة الإنجليزية بدرجة أكبر من المعلمات.

2. النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية التي تنص: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة بمديرية نابلس تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، ونتائج الجدولين (5) و(6) تبين ذلك.

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا، تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مشكلات تتعلق بالمعلم	دبلوم	19	2.56	0.62
	بكالوريوس	84	2.46	0.76
	بكالوريوس + دبلوم عال	8	2.49	0.66
	ماجستير فأعلى	5	3.28	0.08
مشكلات تتعلق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني	دبلوم	19	3.05	0.92
	بكالوريوس	84	2.85	0.84
	بكالوريوس + دبلوم عال	8	2.66	0.91
	ماجستير فأعلى	5	3.57	0.40
مشكلات تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي	دبلوم	19	2.43	0.69
	بكالوريوس	84	2.20	0.76
	بكالوريوس + دبلوم عال	8	2.30	0.84
	ماجستير فأعلى	5	3.23	0.33
مشكلات تتعلق بالأهداف	دبلوم	19	2.48	0.91
	بكالوريوس	84	2.45	0.87
	بكالوريوس + دبلوم عال	8	2.63	0.84
	ماجستير فأعلى	5	2.20	0.73
مشكلات تتعلق بشؤون المنهاج والمحتوى	دبلوم	19	2.81	0.87
	بكالوريوس	84	2.71	0.74
	بكالوريوس + دبلوم عال	8	3.05	0.92
	ماجستير فأعلى	5	2.84	1.07
مشكلات تتعلق بطرائق التدريس	دبلوم	19	2.81	0.94
	بكالوريوس	84	2.54	0.93
	بكالوريوس + دبلوم عال	8	2.75	0.98
	ماجستير فأعلى	5	3.08	0.63

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم	دبلوم	19	3.28	0.73
	بكالوريوس	84	3.03	0.78
	بكالوريوس + دبلوم عال	8	2.68	0.96
	ماجستير فأعلى	5	3.29	0.71
مشكلات تتعلق بالمتعلمين	دبلوم	19	3.85	0.76
	بكالوريوس	84	3.82	0.73
	بكالوريوس + دبلوم عال	8	3.28	1.02
	ماجستير فأعلى	5	4.05	0.53
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي	دبلوم	19	3.88	0.75
	بكالوريوس	84	3.64	0.81
	بكالوريوس + دبلوم عال	8	3.21	1.04
	ماجستير فأعلى	5	4.60	0.37
الدرجة الكلية لمجالات المشكلات	دبلوم	19	2.99	0.59
	بكالوريوس	84	2.83	0.58
	بكالوريوس + دبلوم عال	8	2.74	0.77
	ماجستير فأعلى	5	3.34	0.10

جدول (6): نتائج تحليل التباين الأحادي، لفحص دلالة الفروق في مجالات المشـــكلات التـــي تواجه معلمي اللغة الانجليزية، تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
مشكلات تتعلق بالمعلم	بين المجموعات	3.204	3	1.068	2.071	0.108
	خلال المجموعات	57.761	112	0.516		
	المجموع	60.965	115			
مشكلات تتعلق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني	بين المجموعات	3.391	3	1.130	1.576	0.199
	خلال المجموعات	80.324	112	0.717		
	المجموع	83.715	115			
مشكلات تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي	بين المجموعات	5.441	3	1.814	3.306	*0.023
	خلال المجموعات	61.435	112	0.549		
	المجموع	66.876	115			
مشكلات تتعلق بالأهداف	بين المجموعات	0.580	3	0.193	0.257	0.856
	خلال المجموعات	84.408	112	0.754		
	المجموع	84.989	115			
مشكلات تتعلق بشؤون المنهاج والمحتوى	بين المجموعات	0.946	3	0.315	0.510	0.676
	خلال المجموعات	69.278	112	0.619		
	المجموع	70.224	115			
مشكلات تتعلق بطرائق التدريس	بين المجموعات	2.446	3	0.815	0.955	0.417
	خلال المجموعات	95.664	112	0.854		
	المجموع	98.110	115			
مشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم	بين المجموعات	2.400	3	0.800	1.298	0.279
	خلال المجموعات	69.017	112	0.616		
	المجموع	71.417	115			
مشكلات تتعلق بالمتعلمين	بين المجموعات	2.549	3	0.850	1.509	0.216
	خلال المجموعات	63.069	112	0.563		
	المجموع	65.618	115			
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي	بين المجموعات	6.882	3	2.294	3.571	*0.016
	خلال المجموعات	71.946	112	0.642		
	المجموع	78.828	115			
الدرجة الكلية لمجالات المشكلات	بين المجموعات	1.596	3	0.532	1.551	0.205
	خلال المجموعات	38.400	112	0.343		
	المجموع	39.995	115			

*** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة($\alpha = 0.05$)**

يتضح من الجدول (6) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر المعلمين في مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية، تعزى لمتغير المؤهل العلمي، في مجالات المشكلات التي تتعلق بالمعلم، وتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني، والأهداف، وشؤون المنهاج والمحتوى، وطرائق التدريس، والوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم، والمتعلمين، والدرجة الكلية لمجالات المشكلات، بينما تُوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجاباتهم في مجالي المشكلات التي تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي، والمجتمع المحلي، ولتعرف مصدر الفروق فقد أُستخدم اختبار شيفيه للمقارنة البعدية، ويوضح الجدولان (7–8) نتائج المقارنة البعدية.

جدول (7): نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال المشكلات التي تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي، وفق متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	دبلوم	بكالوريوس	بكالوريوس + دبلوم عال	ماجستير فأعلى
دبلوم		0.228	0.125	0.800−
بكالوريوس			0.103−	*1.028−
بكالوريوس + دبلوم عال				0.925−
ماجستير فأعلى				

*** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة($\alpha = 0.05$)**

يشير الجدول (7) إلى وجود فرق دال إحصائياً في مجال المشكلات التي تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي، بين البكالوريوس وماجستير فأعلى، ولصالح ماجستير فأعلى.

جدول (8): نتائج اختبار شيفيه للمقارنة البعدية بين متوسطات مجال المشكلات التي تتعلق بالمجتمع المحلي، وفق متغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	دبلوم	بكالوريوس	بكالوريوس + دبلوم عال	ماجستير فأعلى
دبلوم		0.238	0.669	0.723-
بكالوريوس			0.431	0.961-
بكالوريوس + دبلوم عال				*1.392-
ماجستير فأعلى				

*** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة($\alpha = 0.05$)**

يشير الجدول (8) إلى وجود فرق دال إحصائياً في مجال المشكلات التي تتعلق بالمجتمع المحلي، بين (البكالوريوس+ دبلوم عال) وماجستير فأعلى، ولصالح ماجستير فأعلى.

3. النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة التي تنص: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة بمديرية نابلس تعزى لمتغير جامعة التخرج.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (9) تبين ذلك.

جدول (9): نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية، تعزى لمتغير جامعة التخرج

المجال	فلسطينية (ن=109)		غير فلسطينية (ن=7)		قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
مشكلات تتعلق بالمعلم	2.51	0.72	2.63	0.89	0.426	0.671
مشكلات تتعلق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني	2.86	0.86	3.45	0.94	1.776	0.078
مشكلات تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي	2.28	0.75	2.43	0.96	0.496	0.621
مشكلات تتعلق بالأهداف	2.38	0.80	3.54	1.04	3.638	*0.001
مشكلات تتعلق بشؤون المنهاج والمحتوى	2.72	0.75	3.31	1.11	1.971	0.051
مشكلات تتعلق بطرائق التدريس	2.60	0.91	2.91	1.11	0.867	0.388
مشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم	3.05	0.78	3.19	0.95	0.449	0.654
مشكلات تتعلق بالمتعلمين	3.77	0.73	4.30	1.02	1.844	0.068
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي	3.65	0.81	4.33	0.92	2.155	0.033 *
الدرجة الكلية لمجالات المشكلات	**2.85**	**0.57**	**3.26**	**0.83**	**1.807**	**0.073**

*** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة($\alpha = 0.05$)، ودرجات حرية (114).**

يتضح من الجدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة

($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر المعلمين، تعزى لمتغير جامعة التخرج، في مجالات المشكلات التي تتعلق بالمعلم، وتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني، والإدارة والإشراف التربوي، وشؤون المنهاج والمحتوى، وطرائق التدريس التي تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم، والمتعلمين، والدرجة الكلية لمجالات المشكلات، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات وجهات نظرهم في مجالي المشكلات التي تتعلق بالأهداف، والمجتمع المحلي، ولصالح خريجي الجامعات غير الفلسطينية، أي أنّ خريجي الجامعات غير الفلسطينية يواجهون مشكلات في تدريس اللغة الإنجليزية بدرجة أكبر من خريجي الجامعات الفلسطينية.

4. النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة التي تنص: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة بمديرية نابلس تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، ونتائج الجدولين (10) و(11) تبين ذلك.

جدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات المشكلات التـــي تواجـــه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا، تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجال	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مشكلات تتعلق بالمعلم	أقل من 3 سنوات	13	2.78	0.65
	من 3-6 سنوات	20	2.67	0.68
	من 6-9 سنوات	17	2.32	0.80
	أكثر من 9 سنوات	66	2.47	0.73
مشكلات تتعلق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني	أقل من 3 سنوات	13	2.97	0.64
	من 3-6 سنوات	20	3.07	0.82
	من 6-9 سنوات	17	2.67	0.91
	أكثر من 9 سنوات	66	2.89	0.89
مشكلات تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي	أقل من 3 سنوات	13	2.23	0.82
	من 3-6 سنوات	20	2.31	0.81
	من 6-9 سنوات	17	2.20	0.91
	أكثر من 9 سنوات	66	2.32	0.71
مشكلات تتعلق بالأهداف	أقل من 3 سنوات	13	2.34	0.84
	من 3-6 سنوات	20	2.71	0.96
	من 6-9 سنوات	17	2.49	0.78
	أكثر من 9 سنوات	66	2.39	0.85
مشكلات تتعلق بشؤون المنهاج والمحتوى	أقل من 3 سنوات	13	2.62	0.86
	من 3-6 سنوات	20	3.00	0.63
	من 6-9 سنوات	17	2.49	0.82
	أكثر من 9 سنوات	66	2.78	0.79
مشكلات تتعلق بطرائق التدريس	أقل من 3 سنوات	13	2.68	0.74
	من 3-6 سنوات	20	2.83	0.99
	من 6-9 سنوات	17	2.35	1.06
	أكثر من 9 سنوات	66	2.62	0.90

المجال	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم	أقل من 3 سنوات	13	2.92	0.75
	من 3–6 سنوات	20	3.17	0.82
	من 6–9 سنوات	17	2.71	0.81
	أكثر من 9 سنوات	66	3.15	0.77
مشكلات تتعلق بالمتعلمين	أقل من 3 سنوات	13	3.80	0.65
	من 3–6 سنوات	20	4.04	0.62
	من 6–9 سنوات	17	3.63	0.76
	أكثر من 9 سنوات	66	3.77	0.81
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي	أقل من 3 سنوات	13	3.69	0.79
	من 3–6 سنوات	20	3.77	0.72
	من 6–9 سنوات	17	3.55	0.99
	أكثر من 9 سنوات	66	3.70	0.84
الدرجة الكلية لمجالات المشكلات	أقل من 3 سنوات	13	2.88	0.45
	من 3–6 سنوات	20	3.04	0.55
	من 6–9 سنوات	17	2.68	0.67
	أكثر من 9 سنوات	66	2.87	0.60

جدول (11): نتائج تحليل التباين الأحادي، لفحص دلالة الفروق في مجالات المشكلات التـــي تواجه معلمي اللغة الانجليزية، تعزى لمتغير سنوات الخبرة

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
مشكلات تتعلق بالمعلم	بين المجموعات	2.119	3	0.706	1.345	0.264
	خلال المجموعات	58.846	112	0.525		
	المجموع	60.965	115			
مشكلات تتعلق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني	بين المجموعات	1.532	3	0.511	0.696	0.556
	خلال المجموعات	82.183	112	0.734		
	المجموع	83.715	115			
مشكلات تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي	بين المجموعات	0.236	3	0.079	0.132	0.941
	خلال المجموعات	66.639	112	0.595		
	المجموع	66.876	115			
مشكلات تتعلق بالأهداف	بين المجموعات	1.800	3	0.600	0.808	0.492
	خلال المجموعات	83.188	112	0.743		
	المجموع	84.989	115			
مشكلات تتعلق بشؤون المنهاج والمحتوى	بين المجموعات	2.648	3	0.883	1.463	0.229
	خلال المجموعات	67.577	112	0.603		
	المجموع	70.224	115			
مشكلات تتعلق بطرائق التدريس	بين المجموعات	2.138	3	0.713	0.832	0.479
	خلال المجموعات	95.972	112	0.857		
	المجموع	98.110	115			
مشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم	بين المجموعات	3.096	3	1.032	1.692	0.173
	خلال المجموعات	68.321	112	0.610		
	المجموع	71.417	115			
مشكلات تتعلق بالمتعلمين	بين المجموعات	1.772	3	0.591	1.036	0.379
	خلال المجموعات	63.845	112	0.570		
	المجموع	65.618	115			
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي	بين المجموعات	0.465	3	0.155	0.222	0.881
	خلال المجموعات	78.363	112	0.700		
	المجموع	78.828	115			
الدرجة الكلية لمجالات المشكلات	بين المجموعات	1.175	3	0.392	1.130	0.340
	خلال المجموعات	38.820	112	0.347		
	المجموع	39.995	115			

*** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة($\alpha = 0.05$)**

يتضح من الجدول (11) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة

($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهات نظرهم، تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

5. النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة التي تنص: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة بمديرية نابلس تعزى لمتغير الدورات التدريبية التي يتلقاها المعلم.

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (12) تبين ذلك.

جدول (12): نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية، تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية

المجال	أقل من 3 دورات (ن=15)		ثلاث فأكثر (ن=101)		قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
مشكلات تتعلق بالمعلم	2.90	0.68	2.46	0.72	2.235	*0.027
مشكلات تتعلق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني	3.27	0.70	2.84	0.86	1.806	0.074
مشكلات تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي	2.64	0.86	2.24	0.74	1.920	0.057
مشكلات تتعلق بالأهداف	2.72	0.91	2.41	0.85	1.291	0.199
مشكلات تتعلق بشؤون المنهاج والمحتوى	2.95	0.92	2.73	0.76	1.008	0.316
مشكلات تتعلق بطرائق التدريس	2.80	0.74	2.59	0.95	0.805	0.423
مشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم	3.15	0.82	3.05	0.79	0.461	0.646
مشكلات تتعلق بالمتعلمين	3.94	0.63	3.78	0.77	0.785	0.434
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي	3.82	0.80	3.67	0.83	0.663	0.509
الدرجة الكلية لمجالات المشكلات	**3.12**	**0.50**	**2.84**	**0.60**	**1.730**	**0.086**

*** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة($\alpha = 0.05$)، ودرجات حرية (114).**

يتضح من الجدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر المعلمين، تعزى لمتغير الدورات التدريبية، في مجالات المشكلات التي تتعلق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني، والإدارة والإشراف التربوي، والأهداف، وشؤون المنهاج والمحتوى، وطرائق التدريس، وبالوسائل

التعليمية وتكنولوجيا التعليم، والمتعلمين، والمجتمع المحلي، والدرجة الكلية لمجالات المشكلات، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات وجهات نظرهم في مجال المشكلات التي تتعلق بالمعلم، ولصالح أقل من 3 دورات، أي أنّ المعلمين الذين تلقوا أقل من 3 دورات يواجهون مشكلات في تدريس اللغة الإنجليزية بدرجة أكبر من المعلمين الذين تلقوا 3 دورات فأكثر.

6. النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة التي تنص: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة بمديرية نابلس تعزى لمتغير موقع المدرسة(مدينة، قرية).

ولفحص الفرضية، فقد استخدمت الباحثة اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test) ونتائج الجدول (13) تبين ذلك.

جدول (13): نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين لفحص دلالة الفروق في مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية، تعزى لمتغير موقع المدرسة

المجال	قرية (ن=62)		مدينة (ن=54)		قيمة ت	مستوى الدلالة
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
مشكلات تتعلق بالمعلم	2.59	0.67	2.43	0.78	1.176	0.242
مشكلات تتعلق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني	2.93	0.86	2.87	0.86	0.367	0.714
مشكلات تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي	2.34	0.70	2.24	0.83	0.710	0.479
مشكلات تتعلق بالأهداف	2.55	0.96	2.34	0.73	1.322	0.189
مشكلات تتعلق بشؤون المنهاج والمحتوى	2.75	0.77	2.76	0.80	0.078	0.938
مشكلات تتعلق بطرائق التدريس	2.69	0.89	2.54	0.97	0.910	0.365
مشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم	3.14	0.69	2.97	0.89	1.192	0.236
مشكلات تتعلق بالمتعلمين	3.85	0.64	3.73	0.87	0.860	0.392
مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي	3.67	0.85	3.71	0.81	0.244	0.807
الدرجة الكلية لمجالات المشكلات	**2.93**	**0.51**	**2.81**	**0.67**	**1.068**	**0.288**

*** دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة($\alpha = 0.05$)، ودرجات حرية (114).**

يتضح من الجدول (13) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة

($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهات نظرهم، تعزى لمتغير موقع المدرسة.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة المفتوح

ما هي المقترحات للحد من المشكلات التي يواجهها معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة؟

وللإجابة عن السؤال، تم تجميع الإجابات المتشابهة في بند واحد، وحساب عدد تكراراتها، واستخراج النسبة المؤية لكل بند، كما هوموضح في الجدول رقم(14) الذي يظهر التكرارات والنسب المئوية.

جدول (14): التكرارات والنسب المؤية لإستجابات أفراد عينة الدراسة حول مقترحاتهم للحد من المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية

الرقم	البند	التكرارات	النسبة المئوية
1	البدء بتدريس اللغة الإنجليزية من الصف الثالث الأساسي، مع زيادة عدد الحصص الاسبوعية لمادة اللغة الإنجليزية، ومشاركة المعلم في وضع المنهاج وجعلة أكثر مرونه.	54	%23.68
2	عقد اجتماعات دوريه مع الأهل، وعمل برامج توعية لهم لأدراكهم مدى أهمية هذه اللغة،وتوعيتهم بمدى أهمية متابعة أبنائهم.	36	%15.79
3	توفير مختبرات خاصة لتعليم اللغة الإنجليزية،وتقنيات حديثة في المدارس، وتشجيع المعلمين على استخدام الوسائل التعليمية المختلفة في التدريس.	48	%21.1
4	تقليل عدد المتعلمين داخل الصفوف الدراسية،مع توعيتهم وتحفيزهم على تعلم هذه اللغة، وتشجيعهم على ممارسة هذه اللغة داخل وخارج الغرفة الصفية.	34	%14.87
5	زيادة عدد معلمي اللغة الإنجليزية ذوي كفاءات تربوية وتقنية داخل المدارس ، مع تقليل نصاب الحصص الاسبوعية للمعلم لكي يتسنى له الأبداع.	17	%7.46
6	عقد دورات تدريبية للمعلمين،وزيارات تبادلية، ومتابعتهم بصورة حثيثة بهدف تطويرهم، ودعم المعلم مادياً ومعنوياً.	39	%17.1
	المجموع الكلي للتكرارات	**228**	**%100**

يتضح من نتائج الجدول السابق أن استجابات أفراد العينة قد تم اختصارها في 6 بنود، تم ترتيبها تنازلياً، كان أعلى تكراراتها في البند الأول بمعدل 54 تكرار وبنسبة 23.68%، بينما أقل البند الخامس هو صاحب أقل نسبة مؤية 7.46% بمعدل تكرارات 17 فقط.

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بسؤالي الدراسة

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة المفتوح

رابعاً: التوصيات

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل مناقشة نتائج الدراسة والتي تهدف إلى معرفة درجة المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة، وكذلك وضع التوصيات المناسبة المنبثقة عن الدراسة، وقد تم ترتيب مناقشة النتائج تبعاً لأسئلة الدراسة وفرضياتها كما يلي:

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بسؤالي الدراسة

السؤال الأول: ما درجة المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة؟

باستخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية، يتضح من نتائج الملحق(5) أن الفقرات التي تقيس المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية، كانت تقديراتها تتراوح بين منخفضة جداً ومنخفضة ومتوسطة ومرتفعة، وبذلك جاءت الدرجة الكلية ذات تقدير متوسط وبمتوسط حسابي قدره (2.87) وبانحراف معياري بلغ (0.59)، وكان ترتيب مجالات الأداة تنازلياً على النَّحو التَّالي؛ جاء المجال الثامن وهو متعلق بالمشكلات التي تتعلق بالمتعلمين أولاً من حيث تقدير درجة المشكلة وبمتوسط حسابي قدره(3.80)، وبانحراف معياري (0.76) وتقديره مرتفع، ثم جاء ثانياً من حيث تقدير درجة المشكلة المجال التاسع وهو مجال مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي، وبلغ متوسطه الحسابي (3.69)، وبانحراف معياري قدره (0.83) وكان تقديره مرتفع، ثم جاء ثالثاً من حيث تقدير درجة المشكلة المجال السابع وهو مجال المشكلات التي تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعلم، بمتوسط حسابي قدره (3.06) وبانحراف معياري بلغ (0.79) وبتقدير متوسط، وجاء رابعاً من حيث تقدير درجة المشكلة المجال الثاني وهو مجال المشكلات التي تتعلق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني،بمتوسط حسابي(2.90) وبانحراف معياري قدره (0.85) بتقدير متوسط، والمجال الخامس مجال المشكلات التي تتعلق بشؤون

المنهاج والمحتوى جاء خامساً من حيث تقدير درجة المشكلة، بمتوسط حسابي (2.76) وانحراف معياري (0.78) وبتقدير متوسط، ثم جاء سادساً من حيث تقدير درجة المشكلة المجال السادس وهو مجال المشكلات التي تتعلق بطرائق التدريس وبلغ متوسطه الحسابي (2.62)، بانحراف معياري قدره (0.92) وكان تقديره متوسط، وجاء سابعاً من حيث تقدير درجة المشكلة المجال الأول وهو يخص المشكلات التي تتعلق بالمعلم بمتوسط حسابي تقديره (2.51)، وانحراف معياري (0.73) وبتقدير منخفض، ثم جاء المجال الرابع في الترتيب الثامن من حيث تقدير درجة المشكلة، وهو مجال المشكلات التي تتعلق بالأهداف حيث بلغ متوسطه الحسابي (2.45)، بينما انحرافه المعياري بلغ (0.76) وبتقدير منخفض، ثم جاء أخيراً من حيث تقدير درجة المشكلة المجال الثالث، وهو المشكلات التي تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي، وبلغ متوسطه الحسابي (2.29)، وبانحراف معياري قدره (0.59) وهذا تقديره منخفض.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة في تقدير المجالات، والتي جاءت مرتفعة عند قياس المشكلات التي تتعلق بالمتعلمين، والمشكلات التي تتعلق بالمجتمع المحلي، إلى أن أغلب معلمي اللغة الإنجليزية بمديرية نابلس يشعرون بوجود ضعف في خصائص المتعلمين حيث لا تتوافر لدى الطلاب استعداد ذهني ونفسي لتعلم لغة ثانية في هذه المرحلة العمرية، بالإضافة إلى ضعف تأسيس الطالب تأسيساً سليماً منذ البداية، و المخزون اللغوي في هذه المادة عند بعض الطلبة في الصفين الثالث والرابع غير كافٍ، مما يؤدي إلى ضعف تفاعل المتعلم داخل الحصة، وتخوفه من المشاركة،أضف إلى ذلك عدم توفر فرص لدى الطلاب لممارسة اللغة الإنجليزية خارج الصف وهذا يجعل الطلاب يفقدون ما تم تعلمه بعد خروجهم من الحصة المدرسية لأنه إذا لم تتم متابعة المتعلم في المنزل فإن حلقة من حلقات تثبيت تعلم الطلاب تكون مفقودة وبالتالي ينعكس هذا على تحصيلهم في تعلم اللغة الإنجليزية،. كذلك عزوف الأهل عن متابعة الطالب جيداً في هذه المادة؛ لشعورهم بأنها لا تفيد كثيراً في تخصص الطالب المستقبلي، كما تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى عدم وجود المنهاج الجيد الذي يراعي حاجات المتعلمين وخصائصهم، وعدم وجود المعلم الكفء الذي يستطيع بمهاراته تخطي هذه المشكلات والسيطرة عليها.

وتتفق هذه النتيجة مع النتائج التي توصلت إليها دراسة كل من دراسة المطيري (2008)، ودراسة المشاري (2005)، ودراسة اللميع (2004)، ودراسة سالم (1992).

في المقابل، تعزو الباحثة سبب مجيء تقدير درجة مشكلات مجالات التي تعود الى المشكلات التي تتعلق بالمعلم، والمشكلات التي تتعلق بالأهداف، والمشكلات التي تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي، من حيث ترتيبها بين مجالات الأداة أخيراً وحصولها على درجة مشكلات منخفضة، إلى أن المعلم يقدم ما لديه من خبرات في هذا المجال، ولكن المشكلات التي تواجهه هي في مدى تقبل الطالب لتلك المادة وتشجعه لدراستها جيداً،إذ حصلت كامل فقرات مجال مشكلات المعلم على تقدير منخفض،وذا يدل على الإعداد الأكاديمي الجيد الذي يتلقاه الطالب المعلم أثناء فترة دراستة الجامعية، وبعد دخوله معترك الحياة العملية يتلقى دورات تدريبية للمنهاج ولكل ما هو جديد يخص اللغة الأنجليزية،كما أن معلم اللغة الإنجليزية يمتلك من الصفات والمميزات ما يجعلة قادراً على مواجه الصعوبات والمشكلات والتغلب عليها أثناء عمله، وفيما يخص الأهداف فهناك بعض المعلمين يرون بأن منهاج اللغة الإنجليزية واضح ومتنوع الاهداف تراعي حاجات المتعلمين وميولهم وهناك امكانيه لقياسها ، كما أنه لا توجد صعوبات أو مشكلات بالإتصال بين المعلم وجهات الاشراف التربوي والإداره المدرسية وأن هناك تعاون وتواصل مستمر بين الجهات الثلاث سالفة الذكر.

وتتفق هذه النتيجة مع النتائج التي توصلت إليها دراسة كل من دراسة خاطر (1999)، ودراسة عطاري(1996)، ودراسة سالم(1992).

ومن خلال تقدير الدرجة للمجالات التي جاءت متوسطة والتي تختص بالمشكلات التي تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم، والمشكلات التي تتعلق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني، والمشكلات التي تتعلق بشؤون المنهاج والمحتوى، بالإضافه إلى المشكلات التي تتعلق بطرائق التدريس، فإن الباحثة تعزو ذلك إلى ضعف الإمكانات في تجهيز الوسائل التعليمية اللازمة لتدريس مادة اللغة الإنجليزية بالمرحلة الابتدائية، وهذا يعود إلى ضعف توافر الموارد المالية للمدرسة، وضعف المعلمين في استخدام الوسيلة التعليمة أو مشكلات تتعلق بزمن الحصة المدرسية.

وعلى الرغم من إدراك معلمي اللغة الإنجليزية لإهمية برامج إعداد وتـدريب المعلـم، وإهمية تنميته مهنياً قبل وأثناء الخدمة من خلال عقد الدورات التدريبية، إلا أنها كانت بدرجـة متوسطة ، إذ تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى ضعف برامج إعداد معلم اللغة الإنجليزية من الناحية العملية والنظرية، بالإضافة إلى ضعف الارتباط بين برامج التدريب والتدريس، كما أن المدربين المخصصين للتدريب على هذه البرامج غير مؤهلين بصورة كافية، وبالتالي يمكـن القـول أن المشكلات المتعلقة بإعداد المعلم هي مشكلات جوهرية وأساسية لمعلم اللغة الإنجليزية.

أما بخصوص المشكلات التي تتعلق بالمنهاج والمحتوى، فتعـزو الباحثـة ذلـك إلـى القصور في إشراك معلم اللغة الإنجليزية في تأليف المنهاج، إذ إن المعلم هو المنفذ له وبالتـالي القصور في الأخذ برأيه يؤدي إلى قصور في تطبيقه، بالإضافة إلى قلة حصص اللغة الإنجليزية التي تجعل المعلم بموقف يركز على مهارات معينة على حسـاب مهـارات أخـرى، كمـا أن المحتوى غير مرن ولا يساعد المعلم على الابداع، بالإضافة إلى قلة الدورات التدريبيـة التـي يتلقاها المعلم حول المقرر، وقلة تزويد المعلم بالأدله.

أما المشكلات التي تتعلق بطرائق التدريس والتي جاءت بدرجـة متوسـطة، تعزوهـا الباحثة إلى قلة تزويد المعلم بالخبرات الحديثة حول طرائق التدريس للغة الإنجليزية، وهذا مـا يجعل المنهج يطبق بالطرق التقليدية، كذلك أصبح المعلم يستسهل استخدام الطرق التقليدية فـي التدريس والتي لا تحتاج إلى جهد ووقت في التحضير لها، بالإضافة إلى تراكم عدد المتعلمـين في الغرفة الصفية مع ضيق المساحة، و زمن الحصة المحدد بـ (45) دقيقة،هذا كلـه يشـكل عائق أمام المعلم ويحد من إمكانية تطبيقه لأساليب واستراتيجيات تدريس حديثة في تعليم اللغـة الإنجليزية، بالإضافة إلى قلة اطلاع المعلمين على كل ما هو جديد في طرائق التدريس.

وتتفق هذه النتيجة مع النتائج التي توصلت إليها دراسة كـل مـن دراسـة المشـاري (2005)، ودراسة أبو الروس (2001)، ودراسة أبو ضباع (1999)، ودراسة البطاينة وبركات (1998).

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) حول المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة بمديرية نابلس تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وجامعة التخرج، وسنوات الخبرة، والدورات التدريبية، وموقع المدرسة).

وقد تمت الإجابة عن هذا السؤال من خلال فحص الفرضيات المنبثقة عنه والتي هي كالتالي:

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

1. مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهات نظرهم، تعزى لمتغير الجنس.

اتضح من نتائج الجدول (4) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر المعلمين، تعزى لمتغير الجنس، في مجالات المشكلات التي تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم، والمتعلمين، والمجتمع المحلي، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات وجهات نظرهم في مجالات المشكلات التي تتعلق بالمعلم، وتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني، والإدارة والإشراف التربوي، والأهداف، وشؤون المنهاج والمحتوى، وطرائق التدريس، والدرجة الكلية لمجالات المشكلات، ولصالح المعلمين، أي أنّ المعلمون يواجهون مشكلات في تدريس اللغة الإنجليزية بدرجة أكبر من المعلمات.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى كثرة الاعباء الملقاة على عاتق المعلم ومنها العبء الاقتصادي والتي تقلل من قدرته على حل المشكلات ومسؤوليات المعلم كرب أسرة ، بالإضافة إلى قلة خبرة بعض المعلمين بالخصائص النمائية للمتعلمين، والتي تتفوق المعلمات بهذا الجانب

نظراً لطبيعتها كأم، والتي تقودها إلى التنوع في استخدام طرق التدريس، كما أن المعلم ينفر بطبيعته من السلوك الإداري التسلطي، واعتماد أسلوب التفتيش وليس التوجية والإشراف، كما أن المعلمات يملن أكثر إلى تحضير الدروس وإعداد الوسائل التعليمية والأنشطة الصفية واللاصفية، بالإضافة كذلك يرى بعض المعلمين أن المنهاج غير ملائم لقدرات الطلاب، وإن المنهاج يدرس قضايا تختلف عن قضايا الحياة المعاصرة. ومن جهة أخرى أن بعض أفراد العينة من المعلمات ربما اعتقد بأن الإجابة عن فقرات أداة الدراسة وخاصة مجال المشكلات التي تتعلق بالمعلم، يمثل تقييماً لأدائة، فلم تكن لديهن مشكلات بهذا المجال.

2. مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)بين متوسطات مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهات نظرهم، تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

يتضح من نتائج الجداول (5،6،7،8)عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر المعلمين في مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية، تعزى لمتغير المؤهل العلمي، في مجالات المشكلات التي تتعلق بالمعلم، وتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني، والأهداف، وشؤون المنهاج والمحتوى، وطرائق التدريس، والوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم، والمتعلمين، والدرجة الكلية لمجالات المشكلات، بينما تُوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجاباتهم في مجالي المشكلات التي تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي، والمجتمع المحلي، ولصالح ماجستير فأعلى.

أي أن المعلمين من حملة شهادة ماجستير فإعلى، يواجهون مشكلات في مجالي الإدارة والإشراف التربوي، والمجتمع المحلي، أكثر من التي يواجهها المعلمين من حملة البكالوريوس والدبلوم، وتعزو الباحثة هذه النتيجة لأن التدريس في المدارس الأساسية للمرحلة الدنيا لا يحتاج إلى أكثر من مستوى بكالوريوس، وبالتالي فإن الذي يحمل درجة ماجستير أو أكثر يعتقد أنه يتقن تدريس المادة بسهولة، بالتالي يفضل تدريس المرحلة الإعداديةأو الثانوية، بالإضافة إلى

وجود تقصير من ناحية اهتمام الإدارة بالمعلم المبدع، وقلة اهتمام المشرف بأفكار واقتراحات معلم المادة.

كما أنّ المعلمين من حملة درجة الماجستير، لهم نظره خاصة لمادة تخصصهم، ولوظيفتهم كمعلمين، فهو بمثابة موجة ومرشد للمادة، لذلك فهو يعول على دور المتعلم لتعليم نفسه بنفسه، ودور الأهل في متابعة أبنائهم الطلبة، وتشجيعهم على تعلم اللغة الإنجليزية، لما لها من أهمية في تخصصاتهم المستقبلية.

كما تفسر الباحثة هذه النتيجة إلى أن حملة الشهادات العليا لهم نظرة مختلفة وذات بعد مختلف، فهم يمتلكون بعداً معرفياً وفكرياً مقارنة مع زملائهم ذوي المؤهل العلمي الأقل، كون الدراسة في مرحلة ما بعد البكالوريوس تعتمد على الحوار والمناقشة مما يزيد من تفتح العقل وإدراك الأمور بشكل أفضل.

3. مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهات نظرهم، تعزى لمتغير جامعة التخرج.

يتضح من نتائج الجدول (9) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر المعلمين، تعزى لمتغير جامعة التخرج، في مجالات المشكلات التي تتعلق بالمعلم، وتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني، والإدارة والإشراف التربوي، وشؤون المنهاج والمحتوى، وطرائق التدريس التي تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم، والمتعلمين، والدرجة الكلية لمجالات المشكلات، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات وجهات نظرهم في مجالي المشكلات التي تتعلق بالأهداف، والمجتمع المحلي، ولصالح خريجي الجامعات غير الفلسطينية، أي أنّ خريجي الجامعات غير الفلسطينية يواجهون مشكلات في تدريس اللغة الإنجليزية بدرجة أكبر من خريجي الجامعات الفلسطينية.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن المعلمين والمعلمات الذين تلقوا تعليمهم الجامعي في جامعات غير فلسطينية، فقد كان هذا التعليم ضمن إطار عالمي، وله أهداف ورؤى تتوافق وطبيعتة العالمية،وتتوافر له السبل والإمكانيات لتطبيق هذه الأهداف، وهذا الإطار العالمي ليس بالضرورة أن يكون تطبيقه واقعي محلياً، نظراً لاختلاف البيئة والثقافة وكذلك لاختلاف إمكانيات المدارس والأجهزة الموجودة في مدارسنا تختلف عما هو موجود في الخارج، بالإضافة إلى نوعية الطلاب والمجتمع المحلي، حيث الاختلاف في الثقافة والعادات والتقاليد، وكذلك الحال بالنسبة للمعلمين الذين خضعوا لمثل هذا النوع من التعليم ربما ليس لديهم الحافز الكبير لتطبيق تلك الخبرات محلياً، نظراً لغياب نظام الحوافز التشجيعية للمعلمين، وفي حالة وجود الحوافز لتطبيق ما تعلمه الخريج في الجامعات الغير فلسطينية، فإن الواقع التربوي الموجود في فلسطين والذي يفرض على المعلم تطبيق منهاج معين في زمن محدد، مع أهداف محددة وموضوعة مسبقاً.

4. مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة

توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات مجالات لا المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهات نظرهم، تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

يتضح من نتائج الجدولين(10،11) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهات نظرهم، تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وهذا يعني أن المعلمين وبغض النظر عن سنوات الخبرة قد اتفقوا على تقدير درجة المشكلات في تدريس اللغة الإنجليزية.

وتعزو الباحثة عدم وجود فروق، إلى أن الخبرة لا تغير في النمط المألوف لمعلمي مادة اللغة الإنجليزية، في تدريس هذه المادة، كما وأن معظم المعلمين والمعلمات يخضعون لنفس

الظروف، وكذلك يميل إغلب المعلمين والمعلمات إلى تطبيق تعليمات وزارة التربيـــة والتعلـــيم بنفس المستوى، بغض النظر عن سنوات الخبرة.

5. مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوســطات مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهات نظرهم، تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية.

يتضح من نتائج الجدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات وجهات نظر المعلمين في مجالات المشكلات التي تواجه معلمـــي اللغة الإنجليزية، تعزى لمتغير عدد الدورات التدريبية، في مجالات المشـــكلات التـــي تتعلـــق بتدريب وإعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه المهني، والإدارة والإشراف التربوي والأهداف، وشؤون المنهاج والمحتوى، و بالوسائل التعليمية وتكنولوجيـــا التعلـــيم، وطرائـــق التـــدريس، والمتعلمين، والمجتمع المحلي والدرجة الكلية لمجالات المشكلات، بينما تُوجد فروق ذات دلالـــة إحصائية بين متوسطات استجاباتهم في مجال المشكلات التي تتعلق بالمعلم، ولصالح الذين تلقوا أقل من 3 دورات تدريبية.

وتعزو الباحثة عدم وجود فرق جوهري بين المعلمين تبعاً لعـــدد الـــدورات التأهيليـــة أثناء الخدمة في مختلف المجالات باستثناء مجال المشكلات التي تتعلق بالمعلم، الى مـــا يتلقـــاه المعلم من الاعداد والتدريب قبل الخدمة، إذ عـــادة مـــا تقـــوم الجامعـــات والكليات الخاصـــة بإعداد المعلمين الى تدريبهم وتأهيليهم تربوياً ومسلكياً ومهنياً قبل الخدمة، وهذا لـــــه تـــــأثير كبير على مستوى امتلاك الخرجين للمهارات والكفايات اللازمة للتدريس،ولكيفة التعامـــل مـــع المتعلمين، ومع المنهاج ومع الوسائل التعليمية التكنولوجية، واستخدام طرق تدريس متنوعة.

ولكن من أجل زيـــادة قدرة المعلمين على التكيف مع التطورات والتجديـــدات العلميـــة والعمليـــة، وزيادة فاعليتهم وتحـــسين أدائهم التدريسي يتم اخضاعهم لدورات تدريبية عـــــادة

في ضوء اهداف المقررات التدريسية من جهة، وفي ضوء احتياجات المعلمين من جهة اخـــرى مما يؤدي الى زيادة تأثير هذه الدورات التدريبية.

من هنا يمكن ملاحظة أن لتعدد الدورات التدريبية أثر في تحديد المعلمـــين للمشـــكلات التي يواجهها معلم اللغة الإنجليزية بالمرحلة الابتدائية، فالمعلمين الذي تلقوا دورات تدريبية حول مناهج اللغة الإنجليزية وتدريسها لديهم صورة أعمق وواضحة حول المشكلات وكيفية التعامـــل معها وحلها، وعدم اعتبارها كمعوقات وصعوبات في عملهم، من المعلمين الذين تلقوا تدريباً أقل أو لم يتلقوا تدريباً.

6. مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوســـطات مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهات نظرهم، تعزى لمتغير موقع المدرسة.

يتضح من نتائج الجدول (13) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات مجالات المشكلات التي تواجه معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهات نظرهم، تعـــزى لمتغيـــر موقـــع المدرسة.

وتعزو الباحثة عدم الاختلاف إلى تشابه ظروف المدارس الفلسطينية فـــأن المعلمـــين – بغض النظرعن مكان عملهم– يعانون من المشكلات بنفس المستوى أي إنه لم يكن لمتغير موقع المدرسة أي أثر على درجة المشكلات، فهم يعيشون في البيئة نفسها ويمرون بنفس الظـــروف وتطبق عليهم القوانين نفسها.

ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة المفتوح

ما هي المقترحات للحد من المشكلات التي يواجهها معلمي اللغة الانجليزية في تدريس المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس مديرية نابلس من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم توجيه سؤال مفتوح في نهاية الاستبانة لعينة الدراسة من معلمي اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية بمديرية نابلس والبالغ عددهم (116)، استجاب (67) معلم ومعلمة، وبتفحص استجابات أفراد العينة تم التعرف على آرائهم ومقترحاتهم وتجميعها واختصارها كما هوموضح في الجدول رقم(14) الذي يظهر التكرارات والنسب المئوية.

فقد حصل المقترح " البدء بتدريس اللغة الإنجليزية من الصف الثالث، مع زيادة عدد الحصص الأسبوعية، ومشاركة المعلم في صياغة المنهاج" على أعلى نسبة مئوية وهي (23.68%) وهذا يؤكد نتائج الدراسة إذ حصل مجال المشكلات التي تتعلق بشؤون المنهاج والمحتوى على متوسط حسابي بمقدار(2.76) أي بدرجة متوسطة.

وذلك لأهمية دور المعلم في صياغة المنهاج ومحتوى مادة اللغة الإنجليزية، وأخذ رأيه في أدارة شون المنهاج وسير العملية لتعليمية.

كما وحصل مقترح" عقد اجتماعات دوريه مع الأهل، وعمل برامج توعية لهم لأدراكهم مدى أهمية هذه اللغة،وتوعيتهم بمدى أهمية متابعة أبنائهم" على نسبة مؤية قيمتها(15.79%) وهذه النسبة تؤكد أيضاً النتائج التي جاءت بها الدراسة والتي تتعلق بمجال المشكلات التي تتعلق بالمجتمع المحلي الذي حصل على متوسط حسابي (3.69) أي بدرجة مرتفعة.

ويرجع ذلك إلى أهمية تفعيل دور المجتمع المحلي وإشراكه مع المدرسة، والعمل على التنسيق الفاعل و المستمر بين المعلم والأهل لمعرفة مستوى أبنائهم ومساعدتهم في تعلم هذه اللغة، وجعلهم محور عملية التغيير.

أما بالنسبة للمقترح " توفير مختبرات خاصة لتعليم اللغة الإنجليزية،وتقنيات حديثة في المدارس، وتشجيع المعلمين على استخدام الوسائل التعليمية المختلفة في التدريس" والذي حصل على نسبة مؤية (21.1%) يوافق النتائج التي جاءت بالدرسة في مجال مشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم والذي حصل على متوسط حسابي(3.06) بتقدير متوسط، وذلك لأهمية دور التكنولوجيا في التعليم ودورها في تكوين صورة واضحة وقريبة لأذهان الطلبة وسهولة توصيل المعلومة إليهم وحفظها لفترات طويلة.

رابعاً: التوصيات

استنادا إلى النتائج التي حصلت عليها الباحثة من الدراسة، فإنها توصي بالآتي:

1. توعية الأهل، بأهمية التواصل والشراكة مع المدرسة، لما لها من أثر ايجابي لصالح ابنائهم.
2. إنشاء مراكز تدريب للمجتمع المحلي حول المنهاج، والطلبة، والمستحدثات التكنولوجية.
3. التأكيد على أهمية إتقان المتعلمين مهارات اللغة الإنجليزية، كونها تمثل مطلباً مهماً خاصة في ظل الانفجار المعرفي والانفتاح الثقافي، وإتاحة الفرصة أمامهم لممارستها.
4. محاولة التغلب على بعض المشكلات التي يسببها ازدحام المتعلمين في الفصل الدراسي، عن طريق فتح شعب صفية جديدة.
5. تشجيع المعلمين على الاطلاع والتعرف على طرق التدريس الحديثة.
6. تزويد المدارس بالمعدات التربوية والوسائل التعليمية؛ لتطوير التعليم فيها والنهوض بمستوى الطالب.
7. ضرورة اهتمام المسؤولين بتطوير برامج إعداد معلم اللغة الإنجليزية في المدارس، وإعطائه الدورات المطلوبة المناسبة للواقع التعليمي الفلسطيني؛ للنهوض بالمستوى العلمي والتدريبي للمعلم.
8. دعوة المسؤولين إلى تخفيف العبء عن المعلم، وإعطائه الوقت الكافي لتحضير والتخطيط لتتسنى له فرصة للابداع.
9. إيجاد حوافز ومكافآت مادية ومعنوية ورفع المستوى الاقتصادي والاجتماعي لمعلمي اللغة الإنجليزية،في المرحلة الأساسية الدنيا نظراً لعظم مسؤولياتهم.

10. ضرورة اهتمام الجامعات الفلسطينية بنوعية الخريجين الجـــدد مـــن المعلمـــين، وكيفيـــة إعدادهم، من أجل تعليم جيد.

11. التنوع في استخدام طرائق التدريس المختلفة، والاهتمام بالوسائل التعليمية الحديثة ســـواء المسموعة أو المرئية وعدم الاكتفاء بالوسائل المعتادة التقليدية.

المقترحات

1- إجراء دراسة مستفيضة حول ملاءمة المنهاج من حيث الحجم وكثافته والمـــدة الزمنيـــة المعطاة له لأن نجاح الطلبة دون الاهتمام بمستواهم التحصيلي يؤدي إلى قلـــة اهتمـــامهم بالدروس واللامبالاة والفتور والضجر، وهذا بدوره يؤدي إلى هبوط المستوى التعليمي في المدارس بصورة عامة ومن ثم انتشار المشكلات التي تعيق العملية التعليمية.

2- إجراء دراسات أخرى مستفيضة في محاولة للبحث عـــن مصادر ومســـببات للمشـــكلات التي يواجهها معلم اللغة الإنجليزية في المراحل التعليمية الـــثلاث والجامعيـــة ومحاولـــة المقارنة بينهما.

قائمة المصادر والمراجع

المراجع العربية

القرأن الكريم

أبو الروس، فضل.(2001). "**تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلم الصف في الصفوف الأساسية الأربعة الأولى للمدارس الحكومية بمحافظة**"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، عمادة كلية الدراسات العليا، نابلس، فلسطين .

أبو الضبعات، زكريا.(2009). "**إعداد وتأهيل المعلمين (الأسس التربوية والنفسية)**"، عمان، الأردن، دار الفكر.

أبو الوفا، منال.(2011). "المشكلات التي يواجهها المعلم وتأثيراتها المحتملة". مجلة البيان، دولة الأمارات العربية المتحدة، قرأت بتاريخ 2015/6/1 من http://www.albayan.ae/

ابو رياش، حسين، وقطيط، غسان. (2008)." **حل المشكلات**"، ط1، دار اليازوري العلمية.

أبو ضباع، زياد. (1999)." **الاحتياجات التدريبية لمعلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى في مدارس منطقة شمال عمان**". رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، كلية الدراسات العليا، عمان، الأردن.

أبو فودة، أحمد.(2008). "**مشكلات معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظات غزة وسبل الحد منها**"، رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الأسلامية، كلية التربية، غزة.

الأحمد، خالد.(2005)."**تكوين المعلمين من الإعداد للتدريب**".العين: دار الكتاب الجامعي.

أحمد، محمود.(2004)." **الصعوبات المهنية التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية وأثرها على أداء الفصل في محافظات شمال فلسطين**". رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

الأغا، ممتاز.(2002). "**تحليل محتوى كتابي القراءة العربية والقراءة الإنجليزية للصف الأول الأبتدائي بفلسطين في ضوء أهداف التربية ثنائية اللغة**"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الأسلامية، غزة، فلسطين.

الأغا، إحسان. (1992)." **أزمة التعليم في قطاع غزة**"، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

آل حسن، محمد.(2012). "**المشكلات التي تواجه أداء معلمي اللغة الإنجليزية في المرحلة الثانوية بمحافظة محايل عسير**"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

الأمين، شاكر.(2005)." **الشامل في تدريس المواد الاجتماعية**"، عمان الأردن، دار اسامة للنشر والتوزيع.

البخاري، إيمان وهاشم، نيازي. (2008)." **أهمية استخدام مواقع تعليم اللغة الانجليزية على شبكة الانترنت في تحسين مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات ومشرفات المرحلة الثانوية بمدينة جدة**". رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى، كلية التربية، مكة المكرمة.

بشر. (2010). "طلاب مدارس سوريا بين ثلاث لغات". قرأ في 12/4/2015من: http://dailysy.wordpress.com

بطاينة، ربا، وبركات،علي.(1998)." ***معيقات استخدام الوسائل التعليمية في المدارس الحكومية والخاصة من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية"*، مجلة دراسات تربوية.** الجامعة الأردنية، المجلد(25) (2) ،(483).

جان،محمد.(2002)."**المرشد النفسي إلى اسلمة التربية وطرق التدريس**"،ط2، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية، مكتبة سالم.

حتامله، موسى .(2009). "**نظريات اكتساب اللغة الثانية وتطبيقاتها التربوية**"، القسم الأول، كلية الدراسات العربية والإسلامية– دبي.

حجازي، محمود. (1998). "**اللغة العربية في العصر الحديث قضايا ومشكلات**"، القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر.

الحليس، معيض.(2012). "**أثر استخدام إستراتيجية التعليم المتمايز على التحصيل الدراسي في مقرر اللغة الانجليزية لدى تلاميذ الصف السادس الابتدائي**"، رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى، كلية التربية، مكة المكرمة.

الحيلة، محمد.(2000)." **التكنولوجيا التعليمية والمعلوماتية**"، العين دار الكتاب الجامعي.

خاطر، تهاني خليل. (1999). "**مشكلات المعلم المبتدئ في المدارس الحكومية بمحافظات غزة ومقترحات حلولها**"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية-غزة، فلسطين.

خرما، نايف وحجاج، علي .(1988)." **اللغات الأجنبية تعليمها وتعلمها**"، الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب.

خليل، محمد .(2006)." **المعلم الجديد والمعلم المتجدد في مهمات التعليم الاساسية**"، ط1، عمان الاردن، دار مجدلاوي.

الدامغ، خالد. (2010). "**السن الانسب لتدريس اللغات الأجنبية**"، ط1، مدار النشر المملكة العربية السعودية.

الراميني، فواز.(2006)." **سيكولوجية الطفل وتعلمه باللعب في المرحلة الاساسية**"، ط1، دار الكتاب الجامعي الامارات العربية المتحدة.

الردادي، ماجد. (2008)." **واقع استخدام معلمي ومشرفي اللغة الإنجليزية لمصادر الإطلاع الخارجي**"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، كلية التربية، مكة المكرمة.

الرشيدي، أحمد. (1998)." **بعض المشكلات التي تواجه معلم التعليم الابتدائي في ضوء التغيرات التكنولوجية المعاصرة**"، بحوث ودراسات تربوية في الميـــزان، القـــاهرة، (21)، (385-423).

زهران، حامد.(1972)." **علم نفس النمو الطفولة والمراهقة**"، عالم الكتب، القاهرة.

الزهري، راشد. (2007). "**أسباب تدني مستوى تحصيل تلاميذ المرحلة المتوسطة في مـــادة اللغة الإنجليزية**"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القـــرى، مكـــة المكرمة.

سايح، مصطفى .(2003). "**المنهج التكنولوجي وتكنولوجيا التعليم والمعلومات فـــي التربيـــة الرياضية**"، دار الوفاء، الاسكندرية.

السكني،هبة .(2011)."**مشكلات المعلمات في مدارس الذكور بوكالة الغوث الدولية بمحافظات غزة وسبل التغلب عليها**"، رسالة ماجستير غير منشـــورة،الجامعة الإســـلامية ،عمـــادة الدراسات العليا، كلية التربية،غزة.

الشرهان، جمال. (2000).." **الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيـــاالتعليم**"، ط1، مطـــابع الحميضي، الرياض.

شهوان، أحمد. (2005)." **المشكلات التربوية والاكاديمية والثقافية والمهنية التي تواجه معلي مرحلة التعليم الثانوي العام في محافظة غزة**"، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر.غزة.

الصغير، خالد.(2001)."**معوقات تعليم اللغة الإنجليزية في المملكة العربية السعودية**"، صحيفة المستشار.مقالات3 .

ضحاوي، بيومي. (2001). "**التربية المقاومة ونظم التعليم**"، ط 2، مكتبة النهضة المصـــرية ودار الفكر العربي: القاهرة.

طه، محمود.(2010)." **المدخل إلى التدريس رؤية القرن الجديد**"، حائل: دار الأنـــدلس للنشـــر والتوزيع.

طيشية، حنا. (1984)." **النجاح والفشل في تعلم اللغات الأجنبية**"، **رسالة النجاح**، جامعة النجاح الوطنية،(22)، (21-22).

العاجز، فؤاد. (2001 م)." ***المشكلات الإدارية التي تواجه مديرات مدارس البنات في التعلـــيم الاساسي بمحافظات غزة وعلاقتها ببعض المتغيرات***"، **مجلة الجامعة الإسلامية**، غـــزة، المجلد(9)،(1).

العاجز، فؤاد. (1997). "**المعلم الفلسطيني واقع ومشكلات :اليـــوم الدراســـي حـــول المعلـــم الفلسطيني وتحديات القرن العشرين**"، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين 8 يونيو.

العاجز، فؤاد. (2000)." **تطور التعليم العام في قطاع غزة من سنة 1886م-2000م**"، الطبعـــة الثانية، مطبعة المقداد، غزة.

عبد الباري، طارق.(2002)." **دراسة اللغة الإنجليزية وكيف نختار المعهد المناســـب**"، مجلـــة المعرفة،العدد (86).

العجاجي، أحمد. (2002)." **الصعوبات التربوية المصاحبة للتجربة السعودية في تطبيق منهج التربية الوطنية كما يدركها معلموالمرحلة الثانوية**"، رسالة ماجستير غير منشورة فـــي أصول التربية، جامعة الملك سعود: كلية التربية.

عطاري، عارف .(1996)." ***مشكلات المدرس المبتدئ كما يراها المدرسون المبتـــدئون فـــي مدارس قطر الحكومية"*، مجلة جامعة الملك سعود**، الرياض، المجلد(8).

عقل ، فواز.(1986)."**مشاكل تعليم اللغة الإنجليزية**"، رسالة النجاح، العدد (45-46)، نيسان-أيار 1986.

عقل، فواز.(2002). ***"التدريس الفعال لدى معلمي ومعلمات اللغة الإنجليزية في مدينة نابلس"*، مجلة جامعة النجاح للأبحاث**، العلوم الإنسانية، المجلد 16 (2)، ص444.

عقل، فواز.(2000). "**استخدام الوسائل التعليمية والصعوبات التي تحول دون استخدامها لدى معلمي اللغة الانجليزية في المدارس الثانوية في محافظة جنين**"، مجلة جامعة النجاح للابحاث، نابلس، عدد (14).

عقل، فواز.(2005). "**البيئة الصفية لموضوع اللغة الإنجليزية كما يراها معلمو ومعلمات اللغة الإنجليزية في نابلس**"،مجلة جامعة النجاح. العدد الأول، نابلس، فلسطين، ص 12-27.

العكر، منار. (2010). "**صعوبات تعلم اللغة الفرنسية في مدارس الضفة الغربية من وجهة نظر المعلمين**"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

العمري، خالد وبن عبد الرحمن، عبدالله .(2009)." ***المشكلات التي تواجه تلاميذ الصفوف الثلاثة الأولى في تعلم اللغة الإنجليزية في الأردن"*، مجلة جامعة الملك سعود**، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية، المجلد 21(1)، 99-130.

العنزي، لافي.(2009). "**مشكلات تدريس مقرر العلوم في الصفوف الأولية من المرحلة الابتدائية من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة في مدينة عرعر**"، رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى، كلية التربية، مكة المكرمة.

قادي، إيمان عمار.(2007). "**واقع إستخدام الوسائل والتقنيات التعليمية في المرحلة المتوسطة من وجهة نظر المديرات والمشرفات**"، رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى، كلية التربية، مكة المكرمة.

قنديل، حسن.(2001). "**المعلم والتدريس**"، حقوق الطبع للمؤلف، دون ناشر.

كريزم، مهدي سعيد رزق. (2001)." **موسوعة الثقافة والمعلومات**"، (ط4)، (ج2). الرياض، دار طويق للنشر والتوزيع.

لميع، فهد. (2004). "**المشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية في دولة الكويت**"، كلية التربية الأساسية.

المجالي، ميسم .(2000). "**أثر التعلم التعاوني في التحصيل في مبحث اللغة الإنجليزية**"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القديس يوسف، لبنان.

المجلس الأعلى للتعليم في دولة قطر. (2010). "المدارس المستقلة خطوة رائدة نحو تطوير التعليم في قطر". قرأ في 12/4/2015 من: http://www.education.gov.qa/content/resources/detail/3205

المحتسب، نهاد .(2002)." **أثر طريقتي التعلم التعاوني والتعلم الاستقرائي على الاستيعاب القرائي في اللغة الإنجليزية مقارنة بالطريقة التقليدية لدى طالبات الصف الثامن الأساسي في مدينة المفرق**"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت.

محمد ، مصطفى وآخرون.(2003)."**الاتصال والوسائل التعليمية قراءات أساسية للطالب والمعلم**"، القاهرة، مصر، مركز الكتاب للنشر.

محمد، بشير. (2012). "**قضايا تعلم اللغات الأجنبية في السودان (الإنجليزية والفرنسية)**"، قسم اللغة الفرنسية، كلية التربية، جامعة الخرطوم.

محمد، ماهر.(2011). "**مبادئ التربية**"، الطبعة 2. الرياض : مكتبة الرشد.

المشاري، عبد العزيز. (2005)." **مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية الثانوية من وجة نظر المعلمين**"، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.

المطيري، متعب. (2008)." **المشكلات التدريسية لمعلم اللغة الانجليزية بالمرحلة الابتدائية بمحافظة المهد**"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

المقيد، عارف. (2009). "**مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها**"، رسالة ماجستير غير منشورة كلية التربية الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

المنهاج الفلسطيني الأول للتعليم العام .(1996). "**الخطة الشاملة**"، رام الله: مركز تطوير المناهج الفلسطينية.

نواز، محمد .(2008)." **اللغة الإنجليزية وأثرها على اللغة العربية الإعلامية**"، رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم الدراسات العليا في الجامعة الوطنية للغات الحديثة، إسلام آباد.

وزارة التربية التعليم الفلسطينية. (1998)." **خطة المنهاج الفلسطيني الأول**"، الإدارة العامة للمناهج التربوية (مركز تطوير المناهج)، رام الله، فلسطين.

وزارة التربية والتعليم العالي.(2008)." **استراتيجية إعداد وتأهيل المعلمين في فلسطين**"، رام الله، فلسطين.

وزارة التربية والتعليم الفلسطينية. (2004). "**الإدارة العامة للتخطيط التربوي**"، موجز لمسيرة التعليم الفلسطيني.

المراجع الأجنبية

Berk. (1998). "**Developmental Psychology: Language Development & Reading Acquisition**".

Defays jean _ Marc.(2003)". **Le français langue étrangère et seconde**". Mardaga, Belgique.

Diab,Turki. (1999). "***The Educational of Experience Jordanian Teachers of English Implication forTeacher Education***". **Journal of Education Science,**V.26.No1.P(255-266).

Hipps, E, & Halpin G. (1992). "**The differences in teachers and principals general job stress and stress related to performance based accreditation".** ERIC Database. NO. ED368

Allen ,Katy .(2008). "**Primary School Teachers And Problems Faced With Teaching The English Language"**. Tanzanian Episcopal Conference Center.

Lovell, J., and Wales. (1983) "**Supervision for Better School**", Fifth ed., Engle wood chiffs, prentice – hall, N.J

Magdalena, Keblowska.(2002). "The role of the foreign teacher in the classroom". Studia Angelica Posnaniensia International review of English Studies. From the website http://www.thefreelibrary.com/

Roberson, Sam. Roberson, Reba. (2009). ***"The Role and Practice of the Principal in Developing Novice First-Year Teachers. Clearing House"***. **Journal of Educational Strategies**. Issues and Ideas. 82 (3). 113-118.

Schrier,T. (1994) ."**Understanding the foreign language teacher education process"**. ADFL Bulletin, No (25).

Sheikh,Abd Al-Halim.(2004)**."The Knowledge Base of Egyptian PreService EFLTeachers'Education Model Limitationand Aspirations".** Mansura University. Journal of Mansura Faculty of Education No. 55,P (1-5), Part2

Tagliante, Christiane .(2006).” **La classe de langue”**, CLE international, Paris.

Vanthier، Hélène. (2009)”. **L`enseignement aux enfants en classe de langue”**. CLE international,Paris.

الملاحق

ملحق (1): قائمة المحكمين

ملحق (2): أداة الدراسة قبل التحكيم

ملحق (3): أداة الدراسة بعد التحكيم

ملحق (4): تسهيل المهمة

ملحق(5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات أداة الدراسة

ملحق (1): قائمة محكمي أداة الدراسة

	اسم المحكم	مكان العمل
1	د. سهيل صالحة	جامعة النجاح الوطنية
2	د. أحمد عوض	جامعة النجاح الوطنية
3	د.علي حبايب	جامعة النجاح الوطنية
4	د. كفاح برهم	جامعة النجاح الوطنية
5	د.سائدة عفونة	جامعة النجاح الوطنية

ملحق (2): أداة الدراسة قبل التحكيم

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة النجاح الوطنية

كليـــة الدراســـات العليا

قسم المناهج وطرق التدريس

السلام علىكم ورحمة الله وبركاته.... وبعد،

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان: " **المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الـــدنيا في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية**"

وقد قامت الباحثة بوضع استبانة تحتوي على عدد من الفقرات التي يعتقد بأنها ســـوف تكشف عن المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الإنجليزية.

نرجو التكرم بالإجابة عن فقرات الاستبانة حسب التعليمات الواردة في كل جـــزء مـــن أجزائها ونعلمكم أن جميع المعلومات التي سوف تعطوها ستحاط بالسرية التامة الكاملـــة ولـــن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، معبرة عن شكري وتقديري لحسن تعاونكم.

مع وافر الاحترام

الباحثة: تمارا حلبي

القسم الأول: بيانات عامة

يرجى وضع إشارة (X) في المربع الذي ينطبق عليك:

الجنس:

( ) ذكر ( ) أنثى

المؤهل العلمي:

( ) دبلوم ( ) بكالوريوس ( ) ماجستير فأعلى

جامعة التخرج:

( ) عربية، حدد المكان.....

( ) أجنبية، حدد المكان.....

سنوات الخبرة:

( ) أقل من5 سنوات ( ) من 5–10سنوات ( ) أكثر من 10 سنوات

عدد الدورات التدريبية:

( ) بدون دورات تدريبية ( ) دورة واحدة ( ) دورتين

( ) ثلاث فأكثر

موقع المدرسة:

( ) مخيم ( ) قرية ( ) مدينة

تعليمات الإجابة:

الرجاء وضع إشارة (X) داخل العمود المناسب الذي يتفق ودرجة المشكلة بحسب رأيك:

رقم الفقرة	الفقرات	درجة المشكلات				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
المجال الأول: مشكلات تتعلق بالمعلم						
1	ضعف الإعداد الأكاديمي لمعلم اللغة الإنجليزية.					
2	قلة الدورات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية للمرحلة الأساسية الدنيا.					
3	كثرة الأعباء التدريسية والتعليمية المطلوبة من المعلم.					
4	ضعف إلمام المعلم بخصائص ومطالب النمو المختلفة لتلاميذ المرحلة الأساسية الدنيا.					
5	إهمال بعض المعلمين لأنماط التعلم بين التلاميذ.					
6	ضعف شخصية بعض المعلمين مما يقلل من فاعلية عملية التدريس.					
7	ضعف جانب القدوة لدى بعض المعلمين.					
8	قلة الزيارات التبادلية بين المعلمين لتبادل المعارف والخبرات.					
9	اعتماد المعلم على الكتاب المقرر مرجعاً وحيداً لتدريس اللغة الإنجليزية.					
10	قلة ربط المعلم للغة الإنجليزية بواقع الطلاب الحقيقي.					
المجال الثاني: مشكلات تتعلق بتدريب واعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموة الذاتي						
11	ضعف برامج إعداد معلم اللغة الإنجليزية في الجامعات والكليات المعدة لذلك.					

رقم الفقرة	الفقرات	درجة المشكلات				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
12	لا يتلقى المعلم تدريباً كافياً قبل تخرجه لاتقان طرق تدريس اللغة الإنجليزية.					
13	قلة برامج التدريب أثناء الخدمة.					
14	ضعف الارتباط بين برامج التدريب والتدريس.					
15	قلة البرامج التي تلبي حاجات معلمي اللغة الإنجليزية المختلفة.					
16	الاستعانة ببعض المدربين غير المؤهلين لعملية التدريب بصورة كافية.					
17	تركيز فعاليات التدريب على الجوانب النظرية واغفال الجوانب التطبيقية منها.					
18	لا يوجد تشجيع للمعلمين على متابعة دراستهم العليا بهدف تحسين أدائهم في تدريس اللغة الإنجليزية.					
المجال الثالث: مشكلات تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي						
19	تكليف معلم اللغة الإنجليزية بمهام ليست من ضمن مهامه.					
20	عدم متابعة المدير لمعلم اللغة الإنجليزية في تنفيذ الخطة الفصلية والسنوية وتحضير الدروس اليومية.					
21	قلة حضور مدير المدرسة لحصص اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية الدنيا.					
22	قلة زيارة المشرفين التربويين لمعلم اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية الدنيا					
23	عدم اهتمام إدارة المدرسة بالمعلم المبدع وعدم مساعدتة على تطوير ذاته وتقدمة بمهنته.					

رقم الفقرة	الفقرات	درجة المشكلات				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
24	صعوبة اتصال معلم اللغة الإنجليزية مع المشرف التربوي.					
25	قلة اهتمام المشرف بأفكار واقتراحات معلم اللغة الإنجليزية.					
المجال الرابع: مشكلات تتعلق بالأهداف						
26	عدم وضع أهداف عامة للغة الإنجليزية في المرحلة الابتدائية.					
27	عدم تحديد أهداف خاصة للغة الإنجليزية لكل وحدة دراسية.					
28	أهداف اللغة الإنجليزية لا تراعي حاجات وميول تلاميذ المرحلة الأساسية الدنيا.					
29	تركيز الأهداف على الناحية المعرفية.					
30	عدم ارتباط الأهداف بالبيئة المحلية للتلاميذ.					
المجال الخامس: مشكلات تتعلق بشؤون المنهاج والمحتوى						
31	المحتوى غير مرن ولا يساعد معلم اللغة الإنجليزية على الإبداع.					
32	عدم مشاركة المعلمين في إعداد منهاج اللغة الإنجليزية.					
33	ضيق وقت الحصة الدراسية بشكل لا يتناسب وحجم المادة المطلوبة للتدريس.					
34	عدد الحصص الدراسية الأسبوعية غير كافيه.					
35	قلة الدورات التدريبية حول المقرر الدراسي ومادته.					
36	عدم تزويد المعلم بالأدلة والكتب اللازمة لتدريس مادة اللغة الإنجليزية.					

رقم الفقرة	الفقرات	درجة المشكلات				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
المجال السادس: مشكلات تتعلق بطرائق التدريس						
37	قلة اطلاع كثير من معلمي اللغة الإنجليزية على البحوث والدراسات لمعرفة الجديد في طرائق تدريس التلاميذ.					
38	اعتقاد بعض من معلمي اللغة الإنجليزية بعدم جدوى الأساليب الحديثة في التدريس.					
39	عدم اقتناع بعض من معلمي اللغة الإنجليزية بأهمية التنوع في طرائق التدريس.					
40	اعتياد المعلم على استخدام بعض طرائق التدريس التقليدية.					
41	زمن الحصة لا يسمح باستخدام بعض الطرائق الفعَالة في تدريس اللغة الإنجليزية.					
42	ضيق مساحة الغرفة الدراسية لا تساعد المعلم على تطبيق الطرق الحديثة في تدريس اللغة الإنجليزية.					
المجال السابع: مشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعلم						
43	ضعف اقتناع بعض معلمي اللغة الإنجليزية بأهمية التقنيات التعليمية.					
44	ضعف إلمام بعض معلمي اللغة الإنجليزية بالمهارات الضرورية لاستخدام التقنيات التعليمية.					
45	قلة وجود برامج ودورات لتدريب معلمي اللغة الإنجليزية على التعامل مع التقنيات التعليمية.					
46	عدم توفر التقنيات التعليمية الكافية في المدرسة.					

رقم الفقرة	الفقرات	درجة المشكلات				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
47	عدم وجود دليل يساعد المعلم على الاستفادة من موارد البيئة في إنتاج تقنيات تعليمية بديلة.					
48	عدم توفر مكان خاص لاستخدام وحفظ التقنيات التعليمية في المدرسة.					
49	زمن الحصة الدراسية لا يسمح باستخدام كثير من التقنيات التعليمية المناسبة.					
50	عدم توفر صيانة مستمرة للتقنيات التعليمية الموجودة في المدرسة.					
51	خلو المدرسة من معامل خاصة لتعلم اللغة الإنجليزية.					
المجال الثامن: مشكلات تتعلق بالتلاميذ						
52	وجود صعوبات تعلم لدى بعض التلاميذ في الفصل الدراسي.					
53	عدم وجود رغبة لدى بعض التلاميذ لتعلم اللغة الإنجليزية.					
54	عدم إدراك التلاميذ لأهمية دراسة اللغة الإنجليزية.					
55	قلة مشاركة التلاميذ في درس اللغة الإنجليزية تخوفاً من الوقوع في الخطأ.					
56	زيادة عدد التلاميذ في الصف الدراسي.					
57	ضعف متابعة الأسرة للتلميذ دراسياً .					
58	اعتماد التلاميذ على غيرهم في حل الواجبات المنزلية.					
59	قلة ممارسة التلاميذ للغة الإنجليزية داخل وخارج الصف.					

رقم الفقرة	الفقرات	درجة المشكلات				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
المجال التاسع: مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي						
60	عدم عقد لقاءات لأولياء الأمور لتعريفهم بطبيعة مادة اللغة الإنجليزية وكيفية التعامل معها.					
61	قلة اهتمام الأهل بمتابعة تحصيل أبنائهم.					
62	قلة تعاون الأهل مع معلم اللغة الإنجليزية.					
63	حل واجبات الأبناء من قبل الأهل.					
64	عدم متابعة الأهل للواجبات البيتية.					

ما هي مقترحاتك للحد من تلك المشكلات-:

1- ----------

2- ----------

3- ----------

4- ----------

5- ----------

ملحق (3): أداة الدراسة بعد التحكيم

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعـــــة النجــاح الوطنيـــة

كليـــة الدراســـات العليا

برنامج المناهج وطرق التدريس

حضرة الدكتور/ ة.....

تحية طيبة وبعد.....

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان: " **المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الـــدنيا في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية**" وذلك اســـتكمالاً لمتطلبـــات درجة الماجستير برنامج المناهج وطرق التدريس.

ولتحقيق أغراض الدراسة، قامت الباحثة بإعداد استبانة معتمدة على ما جاء فـــي الأدب التربوي، والدراسات السابقة، لذا يُرجى التكرم بتحكيمها وإبداء الرأي في مجالاتها وفقراتها.

شاكره لكم حسن تعاونكم

الباحثة: تمارا حلبي

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعـــة النجـــاح الوطنيـــة

كليـــة الدراســـات العليا

برنامج المناهج وطرق التدريس

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.... وبعد،

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان: " **المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الـــدنيا في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية**"

وقد قامت الباحثة بوضع استبانة تحتوي على عدد من الفقرات التي يعتقد بأنها ســـوف تكشف عن المشكلات التي يواجهها معلم اللغة الإنجليزية.

نرجو التكرم بالإجابة على فقرات الاستبانة حسب التعليمات الواردة في كل جزء مـــن أجزائها،ونعلمكم أن جميع المعلومات المستوفاه ستحاط بالسرية التامة ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي، معبرة عن شكري وتقديري لحسن تعاونكم.

مع وافر الاحترام

الباحثة: تمارا حلبي

القسم الأول: بيانات عامة

يرجى وضع إشارة (X) في المربع الذي ينطبق عليك:

الجنس:

( ) ذكر ( ) أنثى

المؤهل العلمي:

( ) دبلوم ( ) بكالوريوس

( ) بكالوريوس + دبلوم عالي ( ) ماجستير فأعلى

جامعة التخرج:

( ) عربية ( ) أجنبية

سنوات الخبرة:

( ) أقل من 3 سنوات ( ) من 3- أقل من 6 سنوات

( ) من 6 – أقل من 9 سنوات ( ) 9 سنوات فأكثر

عدد الدورات التدريبية:

( ) أقل من 3 دورات ( ) ثلاثة فأكثر

موقع المدرسة:

( ) قرية ( ) مدينة

تعليمات الإجابة:

الرجاء وضع إشارة (X) داخل العمود المناسب الذي يتفق ودرجة المشكلة بحسب رأيك:

رقم الفقرة	الفقرات	درجة المشكلات				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
المجال الأول: مشكلات تتعلق بالمعلم						
1	ضعف الإعداد الأكاديمي الجامعي لمعلم اللغة الإنجليزية.					
2	قلة الدورات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية للمرحلة الأساسية الدنيا.					
3	ضعف إلمام المعلم بخصائص ومطالب النمو المختلفة لمتعلمي المرحلة الأساسية الدنيا.					
4	إهمال المعلمين لأنماط التعلم بين المتعلمين.					
5	ضعف شخصية المعلمين مما يقلل من فاعلية عملية التدريس.					
6	ضعف جانب القدوة لدى المعلمين.					
7	قلة الزيارات التبادلية الصفية بين معلمي اللغة الإنجليزية.					
8	اعتماد المعلم على الكتاب المقرر كمرجع وحيد لتدريس اللغة الإنجليزية.					
9	قلة ربط المعلم للغة الإنجليزية بواقع الطلاب الحقيقي.					
10	لا يوجد تشجيع للمعلمين على متابعة دراستهم العليا بهدف تحسين أدائهم في تدريس اللغة الإنجليزية.					

رقم الفقرة	الفقرات	درجة المشكلات				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
المجال الثاني: مشكلات تتعلق بتدريب واعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه الذاتي						
11	ضعف برامج إعداد معلم اللغة الإنجليزية من الناحية النظرية في الجامعات والكليات المعدة لذلك.					
12	ضعف برامج إعداد معلم اللغة الإنجليزية من الناحية االعملية في الجامعات والكليات المعدة لذلك.					
13	ضعف الارتباط بين برامج التدريب والتدريس.					
14	قلة برامج التدريب التي تلبي حاجات معلمي اللغة الإنجليزية المختلفة أثناء الخدمة.					
15	عدم وجود معلمي لغة إنجليزية خاصة بالصفوف الأربعة الأولى.					
16	المدربين غير مؤهلين لعملية التدريب بصورة كافية.					
17	تركيز فعاليات التدريب على الجوانب النظرية واغفال الجوانب التطبيقية منها.					
المجال الثالث: مشكلات تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي						
18	تكليف معلم اللغة الإنجليزية بمهام ليست من ضمن مهامه.					
19	قلة متابعة المدير لمعلم اللغة الإنجليزية في تنفيذ الخطة الفصلية والسنوية وتحضير الدروس اليومية.					
20	قلة حضور مدير المدرسة لحصص اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية الدنيا.					

رقم الفقرة	الفقرات	درجة المشكلات				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
21	قلة زيارة المشرفين التربويين لمعلم اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية الدنيا					
22	قلة اهتمام إدارة المدرسة بالمعلم المبدع وعدم مساعدتة على تطوير ذاته وتقدمة بمهنته.					
23	صعوبة اتصال معلم اللغة الإنجليزية مع المشرف التربوي.					
24	قلة اهتمام المشرف بأفكار واقتراحات معلم اللغة الإنجليزية.					
المجال الرابع: مشكلات تتعلق بالأهداف						
25	الأهداف العامة للغة الإنجليزية في المرحلة الأبتدائية غير واضحة.					
26	الأهداف الخاصة للغة الإنجليزية لكل وحدة دراسية غير واضحة.					
27	أهداف اللغة الإنجليزية لا تراعي حاجات وميول المتعلمين في المرحلة الأساسية الدنيا.					
28	تركيز الأهداف على الناحية المعرفية.					
29	قلة ارتباط الأهداف بالبيئة المحلية للمتعلمين.					
المجال الخامس: مشكلات تتعلق بشؤون المنهاج والمحتوى						
30	المحتوى غير مرن ولا يساعد معلم اللغة الإنجليزية على الإبداع.					
31	قلة مشاركة المعلمين في إعداد منهاج اللغة الإنجليزية.					

رقم الفقرة	الفقرات	درجة المشكلات				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
32	تدني كفاية الحصص الدراسية الأسبوعية للمحتوى.					
33	قلة الدورات التدريبية حول المقرر الدراسي ومادته.					
34	قلة تزويد المعلم بالأدلة والكتب اللازمة لتدريس مادة اللغة الإنجليزية.					
المجال السادس: مشكلات تتعلق بطرائق التدريس						
35	قلة اطلاع معلمي اللغة الإنجليزية على البحوث والدراسات لمعرفة الجديد في طرائق تدريس التلاميذ.					
36	اعتقاد معلمي اللغة الإنجليزية بعدم جدوى الأساليب الحديثة في التدريس.					
37	عدم اقتناع معلمي اللغة الإنجليزية بأهمية التنوع في طرائق التدريس.					
38	اعتياد المعلم على استخدام بعض طرائق التدريس التقليدية.					
39	زمن الحصة لا يسمح باستخدام بعض الطرائق الفعّالة في تدريس اللغة الإنجليزية.					
المجال السابع: مشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعلم						
40	عدم اقتناع معلمي اللغة الإنجليزية بأهمية التقنيات التعليمية.					
41	ضعف إلمام معلمي اللغة الإنجليزية بالمهارات الضرورية لاستخدام التقنيات التعليمية.					

رقم الفقرة	الفقرات	درجة المشكلات				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
42	قلة وجود برامج ودورات لتدريب معلمي اللغة الإنجليزية على التعامل مع التقنيات التعليمية.					
43	قلة توفر التقنيات التعليمية الكافية في المدرسة.					
44	قلة وجود دليل يساعد المعلم على الاستفادة من المصادر البيئة في إنتاج تقنيات تعليمية بديلة.					
45	قلة توفر مكان خاص لاستخدام وحفظ التقنيات التعليمية في المدرسة.					
46	زمن الحصة الدراسية لا يسمح باستخدام كثير من التقنيات التعليمية المناسبة.					
47	قلة توفر صيانة مستمرة للتقنيات التعليمية الموجودة في المدرسة.					
48	خلو المدرسة من مختبر لتعلم اللغة الإنجليزية.					
المجال الثامن: مشكلات تتعلق بالمتعلمين						
49	وجود صعوبات تعلم لدى بعض المتعلمين في الفصل الدراسي.					
50	قلة وجود رغبة لدى بعض المتعلمين لتعلم اللغة الإنجليزية.					
51	عدم إدراك المتعلمين لأهمية دراسة اللغة الإنجليزية.					
52	قلة مشاركة المتعلمين في درس اللغة الإنجليزية تخوفاً من الوقوع في الخطأ.					

رقم الفقرة	الفقرات	درجة المشكلات				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
53	زيادة عدد المتعلمين في الصف الدراسي.					
54	ضعف متابعة الأسرة للمتعلم دراسياً .					
55	اعتماد المتعلمين على غيرهم في حل الواجبات المنزلية.					
56	قلة ممارسة المتعلمين للغة الإنجليزية داخل الصف وخارجه.					
المجال التاسع: مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي						
57	قلة عقد اللقاءات لأولياء الأمور لتعريفهم بطبيعة مادة اللغة الإنجليزية وكيفية التعامل معها.					
58	قلة اهتمام الأهل بمتابعة تحصيل أبنائهم.					
59	قلة متابعة الأهل للواجبات البيتية.					

ما هي مقترحاتك للحد من تلك المشكلات-:

1- ----------

2- ----------

3- ----------

4- ----------

5- ----------

ملحق (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات أداة الدراسة

التسلسل	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المشكلة
المجال الأول: مشكلات تتعلق بالمعلم				
1	ضعف الإعداد الأكاديمي الجامعي لمعلم اللغة الإنجليزية.	2.30	0.96	منخفضة
2	قلة الدورات التدريبية لمعلمي اللغة الإنجليزية للمرحلة الأساسية الدنيا.	2.32	1.03	منخفضة
3	ضعف إلمام المعلم بخصائص ومطالب النمو المختلفة لمتعلمي المرحلة الأساسية الدنيا.	2.34	1.03	منخفضة
4	إهمال المعلمين لأنماط التعلم بين المتعلمين.	2.26	1.00	منخفضة
5	ضعف شخصية المعلمين مما يقلل من فاعلية عملية التدريس.	2.30	1.19	منخفضة
6	ضعف جانب القدوة لدى المعلمين.	2.32	1.18	منخفضة
7	قلة الزيارات التبادلية الصفية بين معلمي اللغة الإنجليزية.	2.60	1.07	منخفضة
8	اعتماد المعلم على الكتاب المقرر كمرجع وحيد لتدريس اللغة الإنجليزية.	2.85	1.14	متوسطة
9	قلة ربط المعلم للغة الإنجليزية بواقع الطلاب الحقيقي.	2.57	1.17	منخفضة
10	لا يوجد تشجيع للمعلمين على متابعة دراستهم العليا بهدف تحسين أدائهم في تدريس اللغة الإنجليزية.	3.28	1.05	متوسطة
المجال الثاني: مشكلات تتعلق بتدريب واعداد المعلم قبل وأثناء الخدمة ونموه الذاتي				
11	ضعف برامج إعداد معلم اللغة الإنجليزية من الناحية النظرية في الجامعات والكليات المعدة لذلك.	3.08	1.17	متوسطة
12	ضعف برامج إعداد معلم اللغة الإنجليزية من الناحية العملية في الجامعات والكليات المعدة لذلك.	3.11	1.15	متوسطة

التسلسل	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المشكلة
13	ضعف الارتباط بين برامج التدريب والتدريس.	2.91	1.01	متوسطة
14	قلة برامج التدريب التي تلبي حاجات معلمي اللغة الإنجليزية المختلفة أثناء الخدمة.	2.91	1.08	متوسطة
15	عدم وجود معلمي لغة إنجليزية خاصة بالصفوف الأربعة الأولى.	2.51	1.28	منخفضة
16	المدربين غير مؤهلين لعملية التدريب بصورة كافية.	2.70	1.15	متوسطة
17	تركيز فعاليات التدريب على الجوانب النظرية واغفال الجوانب التطبيقية منها.	3.08	1.09	متوسطة
المجال الثالث: مشكلات تتعلق بالإدارة والإشراف التربوي				
18	تكليف معلم اللغة الإنجليزية بمهام ليست من ضمن مهامه.	3.35	1.32	متوسطة
19	قلة متابعة المدير لمعلم اللغة الإنجليزية في تنفيذ الخطة الفصلية والسنوية وتحضير الدروس اليومية.	1.78	0.88	منخفضة جداً
20	قلة حضور مدير المدرسة لحصص اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية الدنيا.	1.78	0.87	منخفضة جداً
21	قلة زيارة المشرفين التربويين لمعلم اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية الدنيا	1.79	0.93	منخفضة جداً
22	قلة اهتمام إدارة المدرسة بالمعلم المبدع وعدم مساعدته على تطوير ذاته وتقدمة بمهنته.	2.80	1.20	متوسطة
23	صعوبة اتصال معلم اللغة الإنجليزية مع المشرف التربوي.	2.09	1.11	منخفضة
24	قلة اهتمام المشرف بأفكار واقتراحات معلم اللغة الإنجليزية.	2.42	1.19	منخفضة
المجال الرابع: مشكلات تتعلق بالأهداف				
25	الأهداف العامة للغة الإنجليزية في المرحلة الأبتدائية غير واضحة.	2.31	1.08	منخفضة

التسلسل	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المشكلة
26	الأهداف الخاصة للغة الإنجليزية لكل وحدة دراسية غير واضحة.	2.12	1.02	منخفضة
27	أهداف اللغة الإنجليزية لا تراعي حاجات وميول المتعلمين في المرحلة الأساسية الدنيا.	2.48	1.08	منخفضة
28	تركيز الأهداف على الناحية المعرفية.	2.77	1.01	متوسطة
29	قلة ارتباط الأهداف بالبيئة المحلية للمتعلمين.	2.59	1.07	منخفضة
المجال الخامس: مشكلات تتعلق بشؤون المنهاج والمحتوى				
30	المحتوى غير مرن ولا يساعد معلم اللغة الإنجليزية على الإبداع.	2.78	1.17	متوسطة
31	قلة مشاركة المعلمين في إعداد منهاج اللغة الإنجليزية.	3.39	1.11	متوسطة
32	تدني كفاية الحصص الدراسية الأسبوعية للمحتوى.	3.16	1.42	متوسطة
33	قلة الدورات التدريبية حول المقرر الدراسي ومادته.	2.43	1.10	منخفضة
34	قلة تزويد المعلم بالأدلة والكتب اللازمة لتدريس مادة اللغة الإنجليزية.	2.03	1.06	منخفضة
المجال السادس: مشكلات تتعلق بطرائق التدريس				
35	قلة اطلاع معلمي اللغة الإنجليزية على البحوث والدراسات لمعرفة الجديد في طرائق تدريس التلاميذ.	2.72	1.08	متوسطة
36	اعتقاد معلمي اللغة الإنجليزية بعدم جدوى الأساليب الحديثة في التدريس.	2.42	1.14	منخفضة
37	عدم اقتناع معلمي اللغة الإنجليزية بأهمية التنوع في طرائق التدريس.	2.18	1.12	منخفضة
38	اعتياد المعلم على استخدام بعض طرائق التدريس التقليدية.	2.61	1.20	متوسطة
39	زمن الحصة لا يسمح باستخدام بعض الطرائق الفعَالة في تدريس اللغة الإنجليزية.	3.16	1.30	متوسطة

التسلسل	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المشكلة
المجال السابع: مشكلات تتعلق بالوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعلم				
40	عدم اقتناع معلمي اللغة الإنجليزية بأهمية التقنيات التعليمية.	2.32	1.06	منخفضة
41	ضعف إلمام معلمي اللغة الإنجليزية بالمهارات الضرورية لاستخدام التقنيات التعليمية.	2.76	1.07	متوسطة
42	قلة وجود برامج ودورات لتدريب معلمي اللغة الإنجليزية على التعامل مع التقنيات التعليمية.	3.05	1.13	متوسطة
43	قلة توفر التقنيات التعليمية الكافية في المدرسة.	3.15	1.28	متوسطة
44	قلة وجود دليل يساعد المعلم على الاستفادة من المصادر البيئة في إنتاج تقنيات تعليمية بديلة.	2.66	1.14	متوسطة
45	قلة توفر مكان خاص لاستخدام وحفظ التقنيات التعليمية في المدرسة.	3.19	1.22	متوسطة
46	زمن الحصة الدراسية لا يسمح باستخدام كثير من التقنيات التعليمية المناسبة.	3.44	1.22	مرتفعة
47	قلة توفر صيانة مستمرة للتقنيات التعليمية الموجودة في المدرسة.	3.03	1.16	متوسطة
48	خلو المدرسة من مختبر لتعلم اللغة الإنجليزية.	3.95	1.15	مرتفعة
المجال الثامن: مشكلات تتعلق بالمتعلمين				
49	وجود صعوبات تعلم لدى بعض المتعلمين في الفصل الدراسي.	3.72	1.00	مرتفعة
50	قلة وجود رغبة لدى بعض المتعلمين لتعلم اللغة الإنجليزية.	3.78	1.05	مرتفعة
51	عدم إدراك المتعلمين لأهمية دراسة اللغة الإنجليزية.	3.74	1.10	مرتفعة
52	قلة مشاركة المتعلمين في درس اللغة الإنجليزية تخوفاً من الوقوع في الخطأ.	3.41	1.05	مرتفعة
53	زيادة عدد المتعلمين في الصف الدراسي.	3.87	1.09	مرتفعة
54	ضعف متابعة الأسرة للمتعلم دراسياً .	4.20	0.85	مرتفعة

التسلسل	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المشكلة
55	اعتماد المتعلمين على غيرهم في حل الواجبات المنزلية.	3.79	0.96	مرتفعة
56	قلة ممارسة المتعلمين للغة الإنجليزيـــة داخـــل الصف وخارجه.	3.87	1.08	مرتفعة
المجال التاسع: مشكلات تتعلق بالمجتمع المحلي				
57	قلة عقد اللقاءات لأولياء الأمور لتعريفهم بطبيعة مادة اللغة الإنجليزية وكيفية التعامل معها.	3.35	1.13	مرتفعة
58	قلة اهتمام الأهل بمتابعة تحصيل أبنائهم.	3.89	1.00	مرتفعة
59	قلة متابعة الأهل للواجبات البيتية.	3.83	0.94	مرتفعة

ملحق (5): كتاب تسهيل المهمة

جامعة
النجـــاح الوطنية
كلية الدراسات العليا

An-Najah
National University
Faculty of Graduate Studies

التاريخ: 2015/2/16

حضرة السيد مدير عام التعليم العام المحترم
الادارة العامة للتعليم العام
وزارة التربية والتعليم العالي
فاكس: 00972 – 2 – 2983222
رام الله

الموضوع: تسهيل مهمة الطالبة/ تمارا مشهور حلبي، رقم تسجيل (11255659)
تخصص ماجستير مناهج وطرق تدريس

تحية طيبة وبعد ،،،

الطالبة/ تمارا مشهور حلبي، رقم تسجيل 11255659 ماجستير مناهج وطرق تدريس في كلية الدراسات العليا، وهي بصدد أعداد الاطروحة الخاصة بها والتي عنوانها:

(مشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الاساسية الدنيا في تدريس اللغة الانجليزية في مديرية نابلس الحكومية)

يرجى من حضرتكم تسهيل مهمتها في توزيع استبانة على معلمي اللغة الانجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية والحصول على معلومات عن عدد المعلمين وعدد المدارس في مديرية نابلس، لاستكمال مشروع البحث.

شاكرين لكم حسن تعاونكم.

مع وافر الاحترام ،،،

رئيس قسم الدراسات العليا للعلوم الانسانية
د. سامح المخللوط

جامعة النجاح الوطنية
كلية الدراسات العليا
نابلس / فلسطين

فلسطين، نابلس، ص.ب 707 هاتف: 2345115/ 2345114، 2345113 (09)(972)+ فاكسميل: 2342907(09)(972)
Nablus, P. O. Box (7) *Tel. 972 9 2345113, 2345114, 2345115 هاتف داخلي (5) 3200
* Facsimile 972 92342907 *www.najah.edu - email fgs@najah.edu

An-Najah National Universit
Faculty of Graduate Studies

The Problems faced by Basic Elementary Stage teacher's in teaching English Language in Puplic Schools at Nablus District

By
Tamara Mash'or Saiel Halabe

Supervised by
Dr. Fawaz Aqel

This Thesis is Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Curriculum and Teaching Methods, Faculty of Graduate Studies, An-Najah National University, Nablus, Palestine.
2015

The Problems faced by Basic Elementary Stage teacher's in teaching English Language in Puplic Schools at Nablus District

By
Tamara Mash'or Saiel Halabe
Supervised by
Dr. Fawaz Aqel

Abstract

This study aimed to realize the level of problems that face the teachers of the low basic level teachers in teaching English language in Nablus directorate governmental schools, according to study variables (gender, academic qualification, graduation's university, years of experience, numbers of training courses, the location of the school). And this will be as follow:

1- Identify the problems that face English language teachers in the low basic level from it's teachers point of view in Nablus directorate.

2- identify the variables that effects of (the academic qualification, years of experience, training courses, gender, university of graduation and school location) on identifying the problems which face English language teachers in the low basic level from it's teachers point of view in Nablus directorate.

To achieve the study purposes the researcher used the descriptive survey, where the researcher built a study tool (questionnaire) after reviewing the educational literature which related to the subject of teaching the foreign languages problems especially, English language.

The community of this study formed from all English male and female teachers in Nablus directorate governmental schools who reached (406) teachers, about the sample of study, the researcher selected a random sample. The sample size of the study reached (212) teachers, but the number of questionnaires that have been recovered reached (116) questionnaire, it is what has been regarded as the final sample for the study and to answer questions about the study and testing of hypotheses. The researcher used the statistical package for social sciences (SPSS).

It is clear from the results of the study that the areas which measure the degree of the problems which face teachers in the basic low level in teaching English language in Nablus directorate governmental schools from teachers point of view, the estimates ranged between high, medium and low. Thus, the total degree was with the average estimation. The order of fields of study came in descending order as follows:

the eighth field arrangement, which related to measuring teachers problems, came first. Then the ninth field came, the field of the local society problems, both of them with a high estimation. Then followed by estimating average in the third field, fourth, fifth, and sixth in a row: seventh field which related to teaching methods and technology education, the second field which related to the problems of teachers preparation and training, the fifth field which related to curriculum and content problems, the sixth field which related teaching methods problems, finally came the first field, in terms of the level of difficulty, which related to the teacher

problems. Then the fourth field which related to the goals problems, then the third field which related to the educational administration and supervision problems, in a low estimation.

In light of the study results the researcher recommended a number of recommendations the most important of them was as follow:

1- Officials must pay attention to developing programs that prepare English language teacher in schools, and give him the appropriate required courses for the reality of the Palestinian education, to promote the scientific and training level for the teacher.

2- Parents awareness, of the importance of communication and partnership with the school, as it has a positive impact for the benefit of their children.

3- Palestinian universities must pay attention the quality of the new graduates teachers, and how to prepare them for a new education.